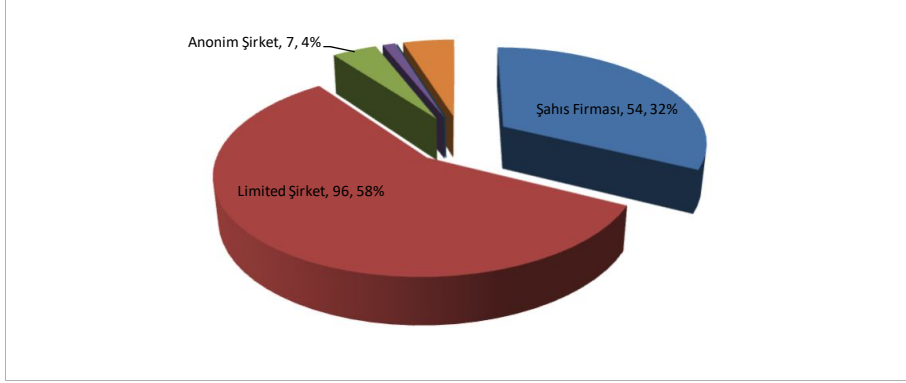


D.1	Kuruluş Statüsü (toplam)	1 kişi	2 kişi	3 kişi	4 kişi	5 kişi	6 kişi	7 kişi	8 kişi	9 kişi	10 kişi
Şahıs Firması	54			1					1	1	
Limited Şirket	96	1	1		1	1	1	1			1
Anonim Şirket	7										
Kollektif Şirket	2										
Komandit Şirket	0										
Kooperatif	8										
Diğer	0										
Toplam	167										



11 kişi	12 kişi	13 kişi	14 kişi	15 kişi	16 kişi	17 kişi	18 kişi	19 kişi	20 kişi	21 kişi	22 kişi	23 kişi	24 kişi
1	1	1	1		1	1	1	1		1	1	1	1
1				1					1				



39 kişi	40 kişi	41 kişi	42 kişi	43 kişi	44 kişi	45 kişi	46 kişi	47 kişi	48 kişi	49 kişi	50 kişi	51 kişi	52 kişi
	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	
1								1					1

53 kişi	54 kişi	55 kişi	56 kişi	57 kişi	58 kişi	59 kişi	60 kişi	61 kişi	62 kişi	63 kişi	64 kişi	65 kişi	66 kişi
1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1

67 kişi	68 kişi	69 kişi	70 kişi	71 kişi	72 kişi	73 kişi	74 kişi	75 kişi	76 kişi	77 kişi	78 kişi	79 kişi	80 kişi
1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1











137 kişi	138 kişi	139 kişi	140 kişi	141 kişi	142 kişi	143 kişi	144 kişi	145 kişi	146 kişi	147 kişi	148 kişi	149 kişi	150 kişi
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

1









207 kişi 208 kişi

1

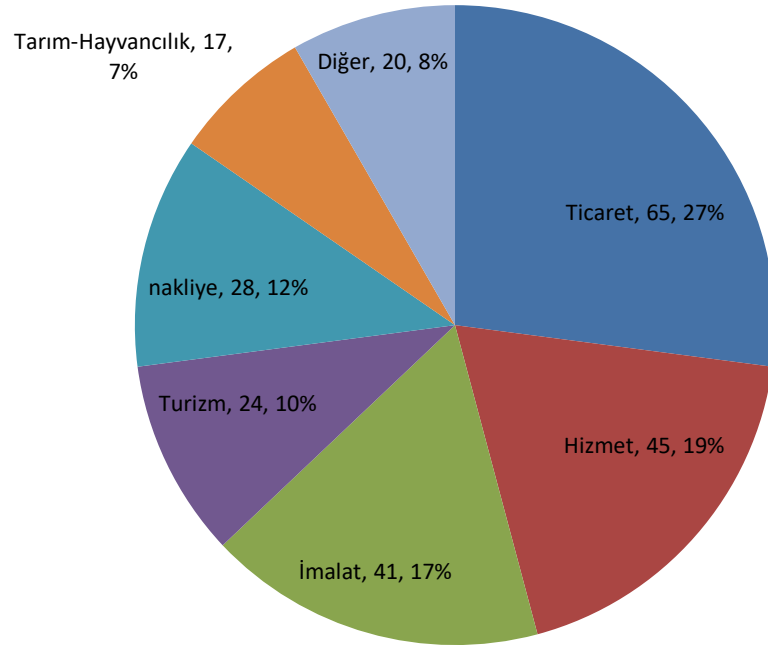
1



Toplam

D.2	Kuruluşun Faaliyet Türü	1 kişi	2 kişi	3 kişi	4 kişi	5 kişi
Ticaret	65					
Hizmet	45		1	1		1
İmalat	41	1				
Turizm	24					
nakliye	28					
Tarım-Hayvancılık	17					
Diğer	20			1	1	
toplam	240					

**Kuruluşun Faaliyet Türü**



6 kişi	7 kişi	8 kişi	9 kişi	10 kişi	11 kişi	12 kişi	13 kişi	14 kişi
								1
		1					1	
1								
	1			1	1			
						1		
			1					









42 kişi	43 kişi	44 kişi	45 kişi	46 kişi	47 kişi	48 kişi	49 kişi	50 kişi
	1	1	1	1	1			
1							1	
						1		
								1
	1							



































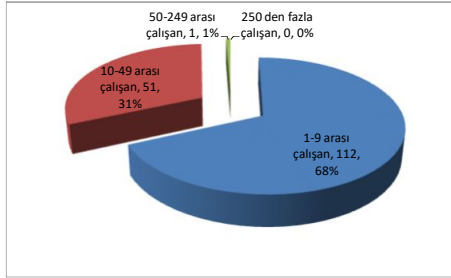




204 kişi	205 kişi	206 kişi	207 kişi	208 kişi
1				
		1		
	1			
			1	1



D.3	İşletmenin Ölçeği	1 kişi	2 kişi	3 kişi	4 kişi	5 kişi	6 kişi	7 kişi	8 kişi	9 kişi	10 kişi	11 kişi	12 kişi	13 kişi
1-9 arası çalışan	112		1	1	1	1			1	1			1	1
10-49 arası çalışan	51	1					1				1	1		
50-249 arası çalışan	1							1						
250 den fazla çalışan	0													
toplam	164													







48 kişi	49 kişi	50 kişi	51 kişi	52 kişi	53 kişi	54 kişi	55 kişi	56 kişi	57 kişi	58 kişi	59 kişi	60 kişi	61 kişi	62 kişi	63 kişi	64 kişi
1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1













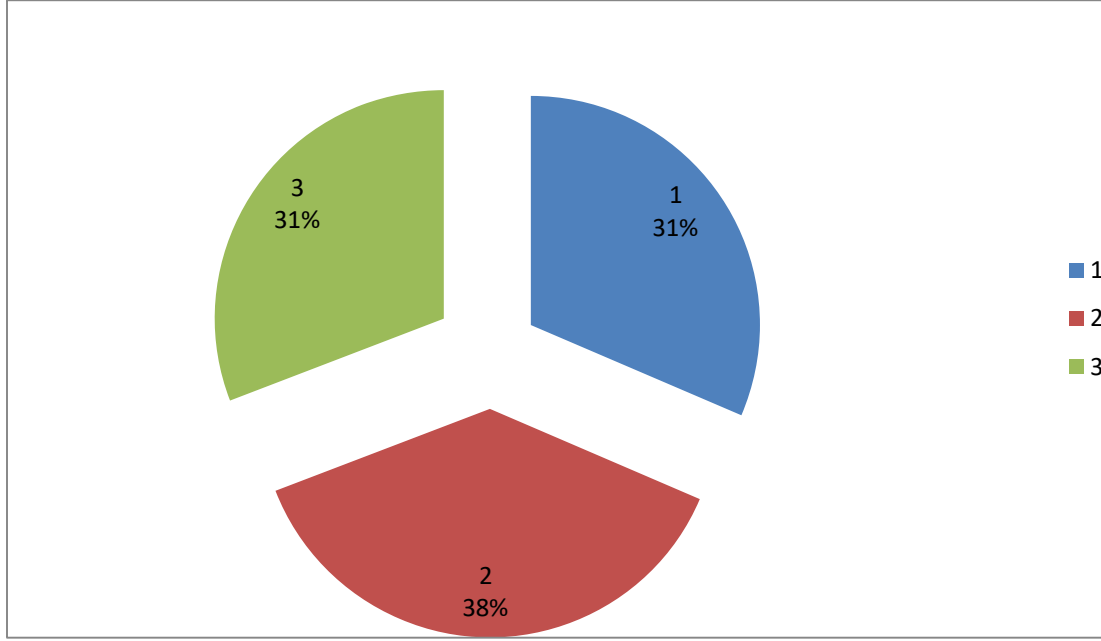
150 kişi	151 kişi	152 kişi	153 kişi	154 kişi	155 kişi	156 kişi	157 kişi	158 kişi	159 kişi	160 kişi	161 kişi	162 kişi	163 kişi	164 kişi	165 kişi	166 kişi
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1





201 kişi	202 kişi	203 kişi	204 kişi	205 kişi	206 kişi	207 kişi	208 kişi
	1	1	1	1	1	1	1

D.4	Odaya kaç yıldır üyesiniz	1 kişi	2 kişi	3 kişi	4 kişi	5 kişi
1-9 yıl arası	50		1	1	1	1
10-15 yıl arası	60	1				
15 yıldan fazla	49					



6 kişi

7 kişi

8 kişi

9 kişi

10 kişi

11 kişi

12 kişi

13 kişi

14 kişi

15 kişi

1

1

1

1

1

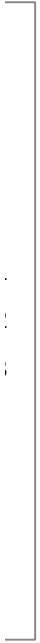
1

1

1

1

1



16 kişi  
1

17 kişi  
1

18 kişi  
1

19 kişi  
1

20 kişi  
1

21 kişi  
1

22 kişi  
1

23 kişi  
1

24 kişi  
1

25 kişi



26 kişi	27 kişi	28 kişi	29 kişi	30 kişi	31 kişi	32 kişi	33 kişi	34 kişi	35 kişi
			1	1	1			1	1
	1	1				1	1		

36 kişi	37 kişi	38 kişi	39 kişi	40 kişi	41 kişi	42 kişi	43 kişi	44 kişi	45 kişi
	1		1	1		1	1		1
1		1						1	





66 kişi	67 kişi	68 kişi	69 kişi	70 kişi	71 kişi	72 kişi	73 kişi	74 kişi	75 kişi
1		1	1						
	1			1	1	1	1	1	1

76 kişi	77 kişi	78 kişi	79 kişi	80 kişi	81 kişi	82 kişi	83 kişi	84 kişi	85 kişi
1		1		1	1	1	1		1
	1		1					1	1

86 kişi	87 kişi	88 kişi	89 kişi	90 kişi	91 kişi	92 kişi	93 kişi	94 kişi	95 kişi
1		1	1	1	1	1	1	1	1
	1								

96 kişi	97 kişi	98 kişi	99 kişi	100 kişi	101 kişi	102 kişi	103 kişi	104 kişi	105 kişi
1	1	1	1	1					
					1	1	1	1	1





116 kişi	117 kişi	118 kişi	119 kişi	120 kişi	121 kişi	122 kişi	123 kişi	124 kişi	125 kişi
1				1	1				
	1	1	1			1			



136 kişi	137 kişi	138 kişi	139 kişi	140 kişi	141 kişi	142 kişi	143 kişi	144 kişi	145 kişi
1		1	1		1	1	1		1
	1			1				1	

146 kişi	147 kişi	148 kişi	149 kişi	150 kişi	151 kişi	152 kişi	153 kişi	154 kişi	155 kişi
1	1	1		1	1	1	1	1	1

156 kişi	157 kişi	158 kişi	159 kişi	160 kişi	161 kişi	162 kişi	163 kişi	164 kişi	165 kişi
		1		1					
1	1		1		1	1	1	1	1

166 kişi	167 kişi	168 kişi	169 kişi	170 kişi	171 kişi	172 kişi	173 kişi	174 kişi	175 kişi
1				1			1	1	
	1	1	1		1				1

176 kişi	177 kişi	178 kişi	179 kişi	180 kişi	181 kişi	182 kişi	183 kişi	184 kişi	185 kişi
	1							1	
1		1		1		1	1		1
			1		1				



186 kişi	187 kişi	188 kişi	189 kişi	190 kişi	191 kişi	192 kişi	193 kişi	194 kişi	195 kişi
	1	1		1		1		1	
1				1		1		1	
			1		1		1		1

196 kişi	197 kişi	198 kişi	199 kişi	200 kişi	201 kişi	202 kişi	203 kişi	204 kişi	205 kişi
			1	1		1	1		
1	1	1							1

206 kişi    207 kişi    208 kişi

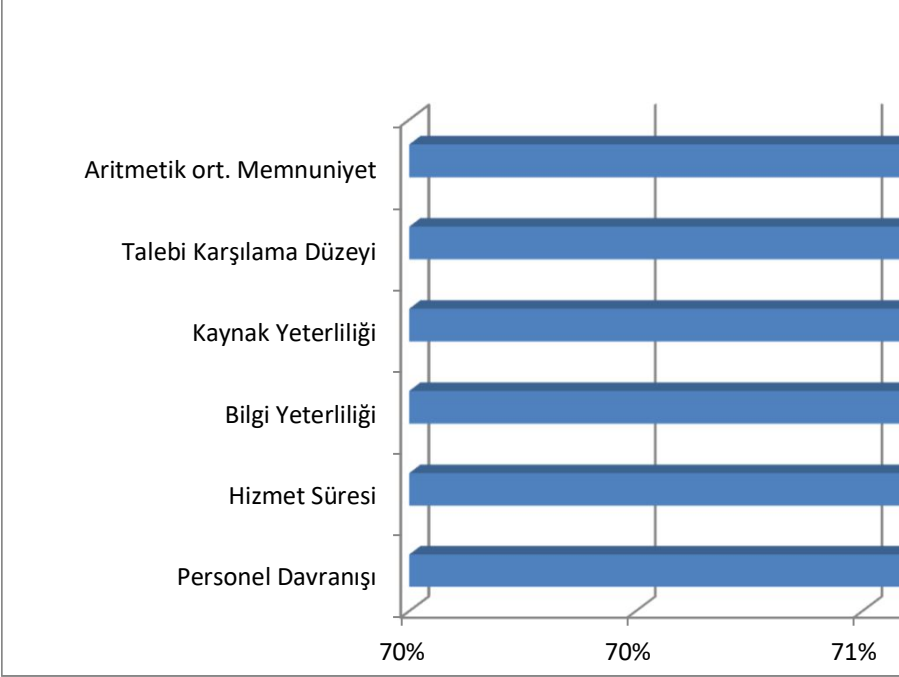
1

1

1

Soru 1 Hizmet memnuniyeti	Soru 1 Hizmet memnuniyeti
Personel Davranışı	73%
Hizmet Süresi	71%
Bilgi Yeterliliği	72%
Kaynak Yeterliliği	71%
Talebi Karşılama Düzeyi	72%
Aritmetik ort. Memnuniyet	72%

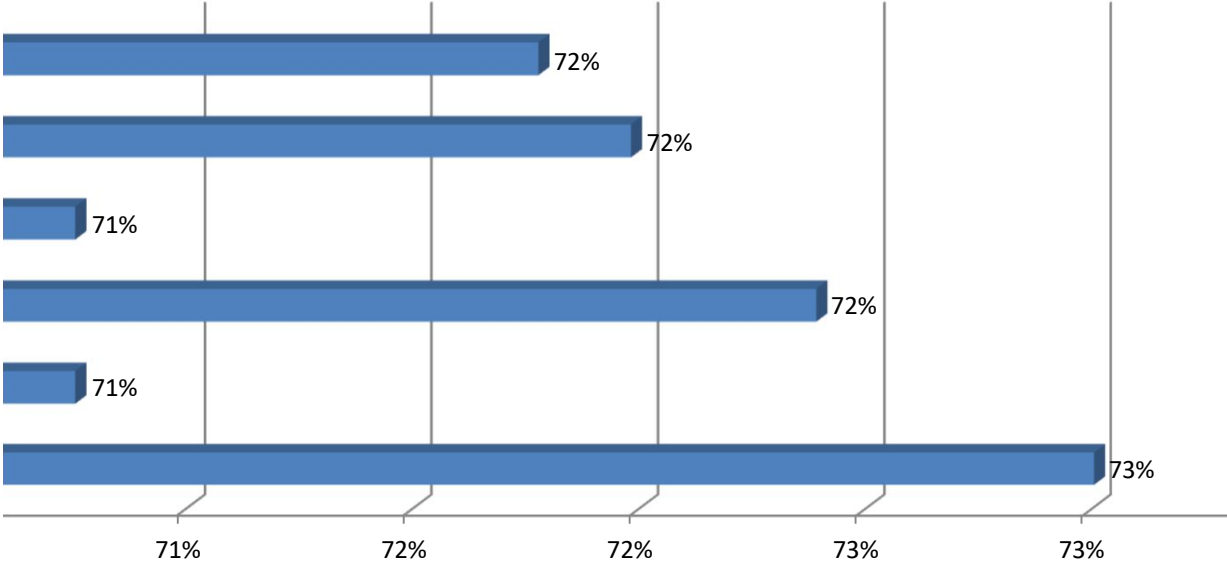
soru



Odamızdan aldığınız hizmete ilişkin görüşlerinizi puanlayarak belirtiniz.
2.19
2.12
2.17
2.12
2.16
2.15

Kişi 1	kişi2
2	3
2	3
2	3
2	3
2	3

### Hizmet memnuniyeti



kişi3	kişi4	kişi5	kişi6	kişi7	kişi8	kişi9	kişi10	kişi11	kişi12
2	2	2	2	3	2	3	2	3	3
2	2	2	2	3	2	3	2	2	3
2	2	2	2	3	2	3	2	2	3
2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
2	2	2	2	2	2	3	2	2	3



kişi13	kişi14	kişi15	kişi16	kişi17	kişi18	kişi19	kişi20	kişi21	kişi22
2	3	2	2	2	2	3	2	2	1
2	3	2	2	2	2	3	2	2	1
2	3	2	2	2	2	3	2	2	1
2	3	2	2	2	2	3	2	2	1
2	3	2	2	2	2	3	2	2	1

kişi23	kişi24	kişi25	26.kişi	kişi27	kişi28	kişi29	kişi30	kişi31	kişi32
2	2		3	2	1	2	2	2	2
2	1		3	2	1	2	2	2	2
2	3		3	2	1	2	2	2	2
2	2		3	2	1	2	2	2	2
2	2		3	2	1	2	2	2	2



kişi33	kişi34	kişi35	kişi36	kişi37	kişi38	kişi39	kişi40	kişi41	kişi42
2	3	2		2	2	2	3		2
2	3	2		2	2	2	3		2
2	3	2		2	2	2	3		2
2	3	2		2	2	2	3		2
2	3	2		2	2	2	3		2

kişi43	kişi44	kişi45	kişi46	kişi47	kişi48	kişi49	kişi50	kişi51	kişi52
2	3	1	2	2	2	2	3	2	2
2	2	1	2	2	2	2	3	2	2
2	3	1	2	2	2	2	3	2	2
2	3	1	2	2	2	2	3	2	2
2	2	1	2	2	2	2	3	2	2

kişi53	kişi54	kişi55	kişi56	kişi57	kişi58	kişi59	kişi60	kişi61	kişi62
2	2	2	3	2	3	3	2	1	3
2	2	2	3	2	2	3	2	1	3
2	2	2	3	2	2	3	2	1	3
2	2	2	3	2	1	3	2	1	3
2	2	2	3	2	2	3	2	1	3

kişi63	kişi64	kişi65	kişi66	kişi67	kişi68	kişi69	kişi70	kişi71	kişi72
3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
3	2	2	3	2	2	2	2	2	2



kişi83	kişi84	kişi85	kişi86	kişi87	kişi88	kişi89	kişi90	kişi91	kişi92
3	3	2	2	2	1	2	2		2
3	3	2	2	2	1	2	2		2
3	3	2	2	2	1	2	2		2
3	3	2	2	2	1	2	2		2
3	3	2	2	2	1	2	2		2



kişi103	kişi104	kişi105	kişi106	kişi107	kişi108	kişi109	kişi110	kişi111	kişi112
2	2	2	2	2	3	3	2	2	3
2	1	2	2	2	3	3	2	2	3
2	2	2	2	2	3	3	2	2	3
2	1	2	2	2	3	3	2	2	3
2	2	2	2	2	3	3	2	2	3



kişi113	kişi114	kişi115	kişi116	kişi117	kişi118	kişi119	kişi120	kişi121	kişi122
3	2	3	2	3	2	3	3	3	2
3	2	2	2	3	2	3	3	3	2
3	2	2	2	3	2	3	3	3	2
3	2	2	2	3	2	3	3	3	2
3	2	3	2	3	2	3	3	3	2

kişi123	kişi124	kişi125	kişi126	kişi127	kişi128	kişi129	kişi130	kişi131	kişi132
3	3	2	2	3	3	2	3	2	3
3	3	2	2	2	2	2	3	2	2
3	3	2	2	3	3	2	3	2	2
3	3	2	2	2	2	2	3	2	2
3	3	2	2	3	3	2	3	2	2













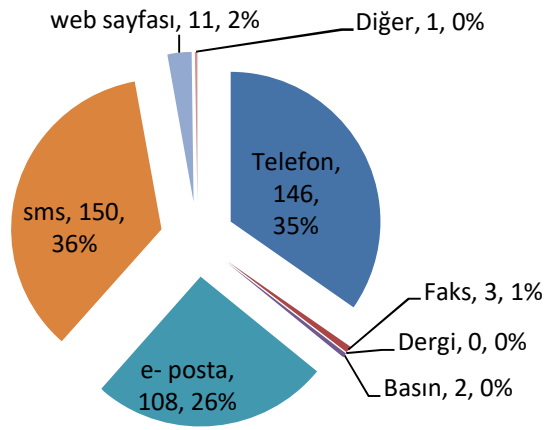




kişi203	kişi204	kişi205	kişi206	kişi207	kişi208
2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2

soru2	Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkında bilgiler size nasıl ulaşıyor
Telefon	146
Faks	3
Dergi	0
Basın	2
e- posta	108
sms	150
web sayfası	11
Diğer	1

### Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkında bilgiler size nasıl ulaşıyor



1 kişi	2 kişi	3 kişi	4 kişi	5 kişi	6 kişi	7 kişi	8 kişi	9 kişi	10 kişi
1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1			1
						1		1	

nasıl













61 kişi	62 kişi	63 kişi	64 kişi	65 kişi	66 kişi	67 kişi	68 kişi	69 kişi	70 kişi
1	1	1	1	1		1		1	1

1	1	1	1	1	1			1	1
1	1	1	1	1		1	1	1	1







101 kişi	102 kişi	103 kişi	104 kişi	105 kişi	106 kişi	107 kişi	108 kişi	109 kişi	110 kişi
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
							1		
1	1	1	1	1	1	1			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
							1	1	

111 kişi	112 kişi	113 kişi	114 kişi	115 kişi	116 kişi	117 kişi	118 kişi	119 kişi	120 kişi
1	1	1	1		1	1	1	1	1
1	1	1	1		1	1	1	1	1
1						1		1	1

121 kişi	122 kişi	123 kişi	124 kişi	125 kişi	126 kişi	127 kişi	128 kişi	129 kişi	130 kişi
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
									1
	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1						1		1



131 kişi	132 kişi	133 kişi	134 kişi	135 kişi	136 kişi	137 kişi	138 kişi	139 kişi	140 kişi
1	1	1		1	1	1	1	1	1

			1	1	1	1	1	1	1
1	1	1		1	1	1	1	1	1



151kişi	152kişi	153kişi	154kişi	155kişi	156kişi	157kişi	158kişi	159kişi	160kişi
---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

161kişi	162kişi	163kişi	164kişi	165kişi	166kişi	167kişi	168 kişi	169 kişi	170 kişi
			1	1	1	1	1	1	1

1	1	1				1	1		
---	---	---	--	--	--	---	---	--	--

171 kişi	172 kişi	173 kişi	174 kişi	175 kişi	176 kişi	177 kişi	178 kişi	179 kişi	180 kişi
1	1	1	1	1		1		1	1

1

1

181 kişi	182 kişi	183 kişi	184 kişi	185 kişi	186 kişi	187 kişi	188 kişi	189 kişi	190 kişi
1		1	1	1	1	1		1	1

1

		1	
1	1	1	1



201 kişi	202 kişi	203 kişi	204 kişi	205 kişi	206 kişi	207 kişi	208 kişi
1	1	1	1	1	1	1	1

1	1	1	1	1	1	1	1
---	---	---	---	---	---	---	---



soru3

Telefon

Faks

Dergi

Basın

e-posta

SMS

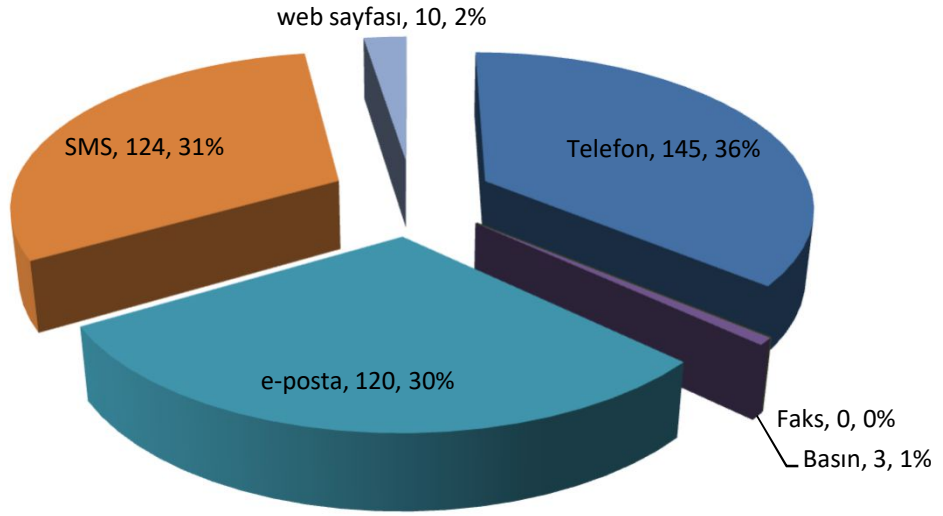
web sayfası

Diğer

Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz

145  
0  
0  
3  
120  
124  
10  
0

**Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaş edersiniz**



1 kişi	2 kişi	3 kişi	4 kişi	5 kişi	6 kişi	7 kişi	8 kişi	9 kişi	10 kişi
1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1		1
1	1	1	1	1	1	1	1		
						1			
								1	

## İletişim tercih

- Telefon
- Faks
- Dergi
- Basın
- e-posta
- SMS
- web sayfası
- Diğer













61 kişi	62 kişi	63 kişi	64 kişi	65 kişi	66 kişi	67 kişi	68 kişi	69 kişi	70 kişi
1	1	1	1	1		1		1	1

1	1	1	1	1	1			1	1
1	1	1	1	1		1	1	1	1









111 kişi	112 kişi	113 kişi	114 kişi	115 kişi	116 kişi	117 kişi	118 kişi	119 kişi	120 kişi
1	1	1	1		1	1	1	1	1
1	1	1	1		1	1	1	1	1
1						1		1	1

121 kişi	122 kişi	123 kişi	124 kişi	125 kişi	126 kişi	127 kişi	128 kişi	129 kişi	130 kişi
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
									1
	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1						1		1

131 kişi	132 kişi	133 kişi	134 kişi	135 kişi	136 kişi	137 kişi	138 kişi	139 kişi	140 kişi
1	1	1		1	1	1	1	1	1

				1	1	1	1	1	1
1	1	1		1	1	1	1	1	1





151 kişi    152 kişi    153 kişi    154 kişi    155 kişi    156 kişi    157 kişi    158 kişi    159 kişi    160 kişi

1

1

1

1

1

1

1

1

161 kişi	162 kişi	163 kişi	164 kişi 1	165 kişi 1	166 kişi 1	167 kişi 1	168 kişi	169 kişi 1	170 kişi 1
----------	----------	----------	---------------	---------------	---------------	---------------	----------	---------------	---------------

1

1

1

1

171 kişi	172 kişi	173 kişi	174 kişi	175 kişi	176 kişi	177 kişi	178 kişi	179 kişi	180 kişi
1	1	1	1	1		1		1	1

1

1

181 kişi	182 kişi	183 kişi	184 kişi	185 kişi	186 kişi	187 kişi	188 kişi	189 kişi	190 kişi
1		1	1	1	1	1		1	1

1

		1	
1	1	1	1



201 kişi	202 kişi	203 kişi	204 kişi	205 kişi	206 kişi	207 kişi	208 kişi
1	1	1	1	1	1	1	1

1	1	1	1	1	1	1	1
---	---	---	---	---	---	---	---

Soru 4

Çok sık

Ara sıra

Çok Seyrek

Hiç

Haberim Olmuyor

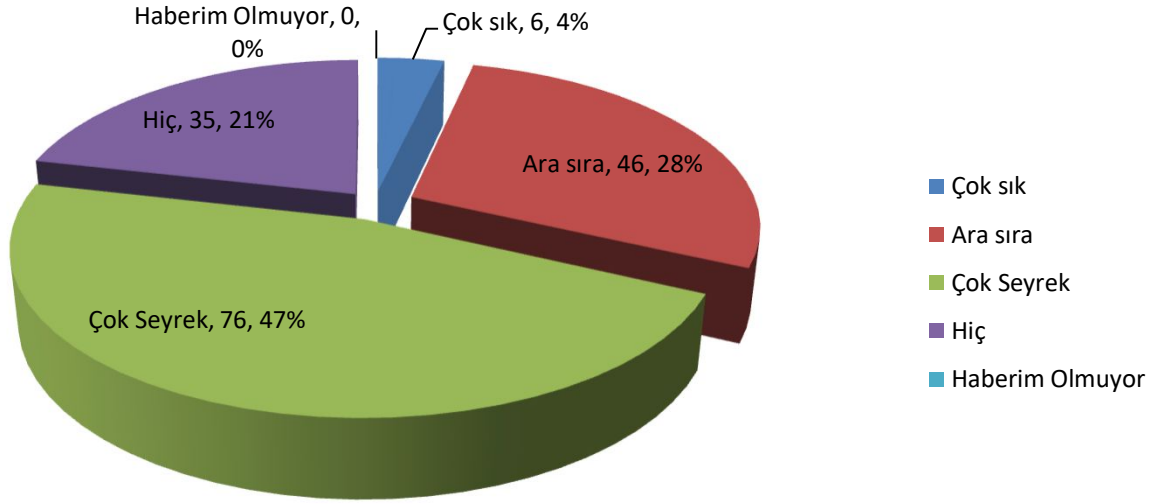




Odamız tarafından düzenlenen seminer, eğitim ve toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz

6  
46  
76  
35  
0  
0

### Odamız tarafından düzenlenen seminer, eğitim ve toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz



1 kişi	2 kişi	3 kişi	4 kişi	5 kişi	6 kişi	7 kişi	8 kişi	9 kişi	10 kişi
1			1	1	1	1		1	
							1		1

11 kişi	12 kişi	13 kişi	14 kişi	15 kişi	16 kişi	17 kişi	18 kişi	19 kişi	20 kişi
		1				1	1	1	
1	1		1	1	1				1

21 kişi	22 kişi	23 kişi	24 kişi	25 kişi	26 kişi	27 kişi	28 kişi	29 kişi	30 kişi
1				1		1			
	1	1	1		1		1	1	1

31 kişi

32 kişi

33 kişi

34 kişi

35 kişi

36 kişi

37 kişi

38 kişi

39 kişi

40 kişi

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1





61 kişi	62 kişi	63 kişi	64 kişi	65 kişi	66 kişi	67 kişi	68 kişi	69 kişi	70 kişi
		1	1	1	1		1	1	
1	1					1			1





81 kişi	82 kişi	83 kişi	84 kişi	85 kişi	86 kişi	87 kişi	88 kişi	89 kişi	90 kişi
		1							
	1		1	1		1	1	1	1
1					1				



101 kişi	102 kişi	103 kişi	104 kişi	105 kişi	106 kişi	107 kişi	108 kişi	109 kişi	110 kişi
		1					1		1
1	1		1	1	1	1		1	

111 kişi	112 kişi	113 kişi	114 kişi	115 kişi	116 kişi	117 kişi	118 kişi	119 kişi	120 kişi
1	1	1	1		1	1	1	1	1













171 kişi	172 kişi	173 kişi	174 kişi	175 kişi	176 kişi	177 kişi	178 kişi	179 kişi	180 kişi
			1						
1	1	1		1	1	1	1	1	1





201 kişi 202 kişi 203 kişi 204 kişi 205 kişi 206 kişi 207 kişi 208 kişi

1 1 1 1 1 1 1 1  
1 1

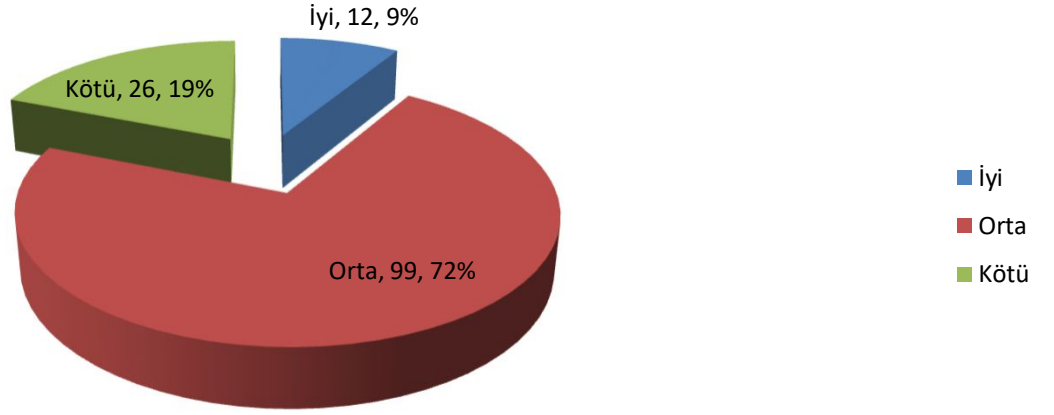
Soru 5  
İyi  
Orta  
Kötü  
hiçbiri

damız tarafından düzenlenen seminer eğitim ve toplantı programlarına katıldıysanız menunıyet düzeyınızı belirtir

12  
99  
26

---

**Odamız tarafından düzenlenen seminer eğitim ve toplantı programlarına katıldıysanız menunıyet düzeyınızı belirtiniz**





1 kişi

2 kişi

3 kişi

4 kişi

5 kişi

6 kişi

7 kişi

8 kişi

9 kişi

10 kişi

1

1

1

1

1

1



11 kişi

12 kişi

13 kişi

14 kişi

15 kişi

16 kişi

17 kişi

18 kişi

19 kişi

20 kişi

1

1

1

1

21 kişi

22 kişi

23 kişi

24 kişi

25 kişi

26 kişi

27 kişi

28 kişi

29 kişi

30 kişi

1

1

1

1

1

1

31 kişi	32 kişi	33 kişi	34 kişi	35 kişi	36 kişi	37 kişi	38 kişi	39 kişi	40 kişi
	1	1	1		1		1	1	1

41 kişi	42 kişi	43 kişi	44 kişi	45 kişi	46 kişi	47 kişi	48 kişi	49 kişi	50 kişi
			1	1	1	1	1	1	1

51 kişi	52 kişi	53 kişi	54 kişi	55 kişi	56 kişi	57 kişi	58 kişi	59 kişi	60 kişi
1		1	1	1	1	1	1	1	

61 kişi

62 kişi

63 kişi

64 kişi

65 kişi

66 kişi

67 kişi

68 kişi

69 kişi

70 kişi

1

1

1

1

1

1

1





81 kişi

82 kişi

83 kişi

84 kişi

85 kişi

86 kişi

87 kişi

88 kişi

89 kişi

90 kişi

1

1

1

1

1

1

1

1

91 kişi

92 kişi

92 kişi

93 kişi

94 kişi

95 kişi

96 kişi

97 kişi

98 kişi

99 kişi

1

1

1

1

1

1

1

1

100 kişi	101 kişi	102 kişi	103 kişi	104 kişi	105 kişi	106 kişi	107 kişi	108 kişi	109 kişi
1		1	1		1	1	1	1	1

110 kişi	111 kişi	112 kişi	113 kişi	114 kişi	115 kişi	116 kişi	117 kişi	118 kişi	119 kişi
	1		1		1				
1		1		1		1	1	1	1















180 kişi	181 kişi	182 kişi	183 kişi	184 kişi	185 kişi	186 kişi	187 kişi	188 kişi	189 kişi
1		1		1	1	1	1	1	1
	1		1						



200 kişi	201 kişi	202 kişi	203 kişi	204 kişi	205 kişi	206 kişi	207 kişi	208 kişi
1		1	1	1		1	1	1
	1				1			

## Soru6

Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)

Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)

Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)

Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)

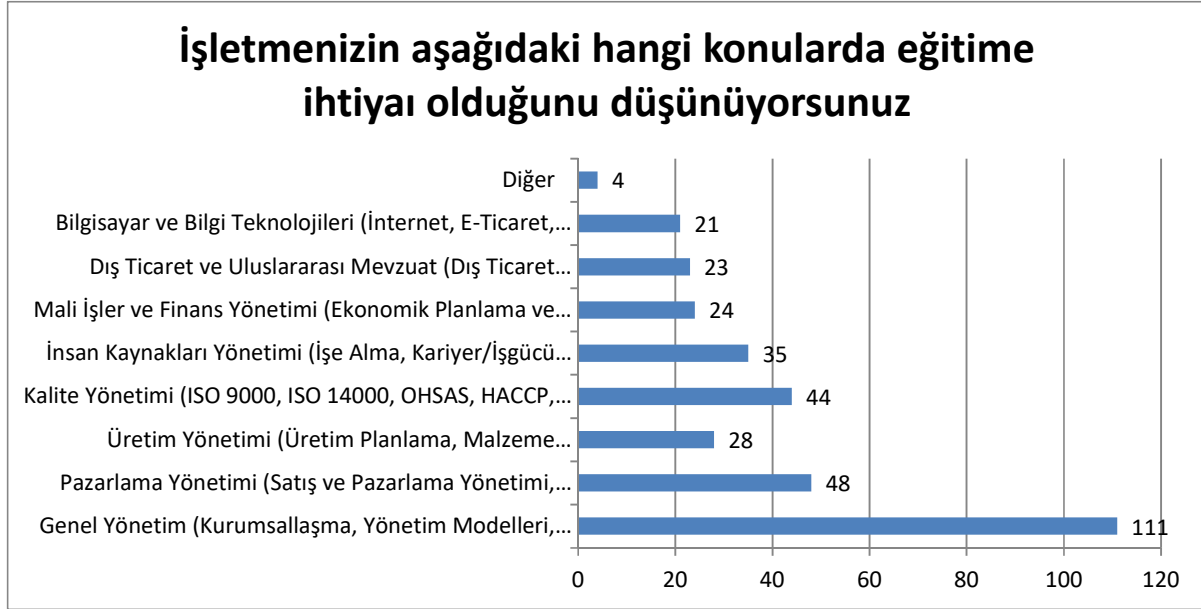
İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)

Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)

Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)

Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)

Diğer



İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz

1 kişi

2 kişi

111

1

48

1

28

44

35

24

23

21

4

|





12 kişi	13 kişi	14 kişi	15 kişi	16 kişi	17 kişi	18 kişi	19 kişi	20 kişi
		1	1	1	1		1	
	1					1	1	1
							1	1

1

21 kişi	22 kişi	23 kişi	24 kişi	25 kişi	26 kişi	27 kişi	28 kişi	29 kişi
1	1	1				1	1	1
		1				1		

30 kişi 31 kişi 32 kişi 33 kişi 34 kişi 35 kişi 36 kişi 37 kişi 38 kişi  
1 1 1 1 1 1 1 1 1

1

1

39 kişi	40 kişi	41 kişi	42 kişi	43 kişi	44 kişi	45 kişi	46 kişi	47 kişi
1	1		1	1	1	1	1	1
								1

1

1



57 kişi	58 kişi	59 kişi	60 kişi	61 kişi	62 kişi	63 kişi	64 kişi	65 kişi
1			1	1		1	1	1
1								
1	1	1			1			
1	1				1			



75 kişi	76 kişi	77 kişi	78 kişi	79 kişi	80 kişi	81 kişi	82 kişi	83 kişi
1	1	1	1	1	1	1	1	1
				1				1
			1	1				1



84 kişi	85 kişi	86 kişi	87 kişi	88 kişi	89 kişi	90 kişi	91 kişi	92 kişi
1	1						1	1
		1	1	1	1	1		

93 kişi	94 kişi	95 kişi	96 kişi	97 kişi	98 kişi	99 kişi	100 kişi	101 kişi
1	1	1		1	1	1	1	1

102 kişi	103 kişi	104 kişi	105 kişi	106 kişi	107 kişi	108 kişi	109 kişi	110 kişi
1			1		1	1	1	1
		1				1	1	
						1		
				1		1		
	1					1		
	1					1		
						1		1
						1		1

111 kişi	112 kişi	113 kişi	114 kişi	115 kişi	116 kişi	117 kişi	118 kişi	119 kişi
1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1	1	1	1	1	1	1
1		1		1	1	1	1	1
1		1		1		1	1	1
1		1		1		1	1	1
1		1		1		1	1	1
1		1		1		1	1	1

120 kişi	121 kişi	122 kişi	123 kişi	124 kişi	125 kişi	126 kişi	127 kişi	128 kişi
1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1		1
1	1	1	1	1	1	1		1
1		1	1	1	1	1	1	
1		1	1	1	1	1	1	
1		1	1	1	1	1		
1	1	1	1	1	1	1		
1	1	1	1	1	1	1	1	
		1						

129 kişi	130 kişi	131 kişi	132 kişi	133 kişi	134 kişi	135 kişi	136 kişi	137 kişi
1	1	1	1					
1	1	1						1
1	1	1					1	
	1	1						
	1	1			1	1		
	1	1		1				
	1	1						
	1	1						

138 kişi	139 kişi	140 kişi	141 kişi	142 kişi	143 kişi	144 kişi	145 kişi	146 kişi
	1			1		1	1	1
1		1	1	1	1			
				1				

147 kişi	148 kişi	149 kişi	150 kişi	151 kişi	152 kişi	153 kişi	154 kişi	155 kişi
1	1	1			1	1	1	
				1				
			1					
								1



156 kişi	157 kişi	158 kişi	159 kişi	160 kişi	161 kişi	162 kişi	163 kişi	164 kişi
			1	1	1	1		1

1	1	1
1	1	1

165 kişi	166 kişi	167 kişi	168 kişi	169 kişi	170 kişi	171 kişi	172 kişi	173 kişi
			1		1	1	1	1
		1						
	1	1						
1				1				

174 kişi 175 kişi 176 kişi 177 kişi 178 kişi 179 kişi 180 kişi 181 kişi 182 kişi  
1 1 1 1 1 1 1 1 1

1

1

1

1

183 kişi	184 kişi	185 kişi	186 kişi	187 kişi	188 kişi	189 kişi	190 kişi	191 kişi
1		1		1		1	1	1
	1							
			1					
			1		1		1	
							1	

192 kişi	193 kişi	194 kişi	195 kişi	196 kişi	197 kişi	198 kişi	199 kişi	200 kişi
	1	1	1					1
1		1						
1								
				1	1			
	1							

201 kişi	202 kişi	203 kişi	204 kişi	205 kişi	206 kişi	207 kişi	208 kişi
		1				1	1
		1			1		1
		1					1
1		1		1			1
		1		1	1		1
	1	1	1				1
		1					1
		1					1
		1					1

Soru 7 Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?  
Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?  
Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?

toplam	66%	67%	67%
	1.99	2.02	2.00
1 kişi	2	2	2
2 kişi	2	3	3
3 kişi	2	2	2
4 kişi	2	2	2
5 kişi	2	2	2
6 kişi	2	2	2
7 kişi	3	3	3
8 kişi	2	2	2
9 kişi	3	2	3
10 kişi	2	2	2
11 kişi	1	1	1
12 kişi	3	3	3
13 kişi	1	1	1
14 kişi	3	3	3
15 kişi	2	2	2
16 kişi	1	1	1
17 kişi	1	1	1
18 kişi	2	2	2
19 kişi	3	3	3
20 kişi	2	2	2
21 kişi			
22 kişi	2	2	2
23 kişi	2	2	2
24 kişi	2	2	2
25 kişi	3	3	3
26 kişi	3	3	3
27 kişi	2	2	2
28 kişi	1	1	1
29 kişi	2	2	2
30 kişi	2	2	2
31 kişi	2	2	2
32 kişi	2	2	2
33 kişi	2	2	2
34 kişi	2	2	2
35 kişi	2	2	2
36 kişi	2	2	2
37 kişi	2	2	2
38 kişi	2	2	2
39 kişi	2	2	2
40 kişi	3	3	3
41 kişi			

42 kişi	2	2	2
43 kişi	2	2	2
44 kişi	2	2	2
45 kişi	1	1	1
46 kişi	2	2	2
47 kişi			
48 kişi	2	2	2
49 kişi	2	2	2
50 kişi	2	3	3
51 kişi	2	2	2
52 kişi	2	2	2
53 kişi	2	2	2
54 kişi	2	2	2
55 kişi	2	2	2
56 kişi	3	3	3
57 kişi	2	2	2
58 kişi	1	1	1
59 kişi	3	3	3
60 kişi	2	2	2
61 kişi	1	1	1
62 kişi	3	3	3
63 kişi	2	2	2
64 kişi	2	2	2
65 kişi	2	2	2
66 kişi	2	3	2
67 kişi	2	2	2
68 kişi			
69 kişi	2	2	2
70 kişi	2	2	2
71 kişi	2	2	2
72 kişi	2	2	2
73 kişi	2	2	2
74 kişi	2	2	2
75 kişi	2	2	2
76 kişi	2	2	2
77 kişi	1	2	1
78 kişi	1	2	1
79 kişi	2	2	2
80 kişi	2	2	2
81 kişi	2	2	2
82 kişi	3	3	3
83 kişi	3	3	3
84 kişi	3	3	3
85 kişi	2	2	2
86 kişi	2	2	2
87 kişi	2	2	2
88 kişi	2	2	2
89 kişi	2	2	2
90 kişi	2	2	2
91 kişi	2	2	2



92 kişi	2	2	2
93 kişi	2	2	2
94 kişi	2	2	2
95 kişi	2	2	2
96 kişi	2	2	2
97 kişi	2	2	2
98 kişi	2	2	2
99 kişi	2	2	2
100 kişi	2	2	2
101 kişi	2	2	2
102 kişi	2	2	2
103 kişi	2	2	2
104 kişi	2	2	2
105 kişi	2	2	2
106 kişi	2	2	2
107 kişi	2	2	2
108 kişi	2	2	2
109 kişi	1	2	2
110 kişi	1	1	1
111 kişi	2	2	2
112 kişi	1	1	1
113 kişi	3	3	3
114 kişi	2	2	2
115 kişi	1	2	1
116 kişi	2	2	2
117 kişi	2	2	2
118 kişi	2	2	2
119 kişi	2	2	1
120 kişi	2	2	1
121 kişi	2	1	2
122 kişi	1	1	1
123 kişi	2	2	2
124 kişi	2	2	2
125 kişi	1	1	2
126 kişi	2	2	2
127 kişi	3	3	2
128 kişi	1	1	1
129 kişi	2	2	2
130 kişi	2	3	3
131 kişi	2	2	2
132 kişi	2	1	1
133 kişi	2	2	2
134 kişi	2	2	2
135 kişi	2	2	2
136 kişi	2	2	2
137 kişi	2	2	2
138 kişi	2	2	2
139 kişi	2	2	2
140 kişi	2	2	2
141 kişi	2	2	2

142 kişi	2	2	2
143 kişi	2	2	2
144 kişi	2	2	2
145 kişi	2	2	2
146 kişi	2	2	2
147 kişi	2	2	2
148 kişi	2	2	2
149 kişi	2	2	2
150 kişi	2	2	2
151 kişi	2	2	2
152 kişi	2	2	2
153 kişi	2	2	2
154 kişi	2	2	2
155 kişi	2	2	2
156 kişi	2	2	2
157 kişi	2	2	2
158 kişi	2	2	2
159 kişi	2	2	2
160 kişi	2	2	2
161 kişi	2	2	2
162 kişi	2	2	2
163 kişi	2	2	2
164 kişi	2	2	2
165 kişi	2	2	2
166 kişi	2	2	2
167 kişi	2	2	2
168 kişi	2	2	2
169 kişi	2	2	2
170 kişi	2	2	2
171 kişi	2	2	2
172 kişi	2	2	2
173 kişi	2	2	2
174 kişi	2	2	2
175 kişi	2	2	2
176 kişi	2	2	2
177 kişi	2	2	2
178 kişi	2	2	2
179 kişi	2	2	2
180 kişi	2	2	2
181 kişi	2	2	2
182 kişi	2	2	2
183 kişi	2	2	2
184 kişi	2	2	2
185 kişi	2	2	2
186 kişi	2	2	2
187 kişi	2	2	2
188 kişi	1	1	1
189 kişi	1	1	1
190 kişi	2	2	2
191 kişi	2	2	2

192 kişi	2	2	2
193 kişi	2	2	2
194 kişi	2	2	2
195 kişi	2	2	2
196 kişi	2	2	2
197 kişi	2	2	2
198 kişi	2	2	2
199 kişi			
200 kişi	2	2	2
201 kişi	2	2	2
202 kişi	2	2	2
203 kişi	2	2	2
204 kişi	2	2	2
205 kişi	2	2	2
206 kişi	2	2	2
207 kişi	2	2	2
208 kişi	2	2	2

Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?

Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?

Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?

68%	67%	67%
2.04	2.01	2.00
2	2	2
3	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
3	3	2
2	2	3
2	3	3
2	2	2
1	1	1
3	3	3
1	1	1
3	3	3
2	2	2
1	1	1
1	1	1
2	2	2
3	3	3
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
2	2	2
3	3	3

0.67

2  
2  
2  
1  
2

2  
2  
2  
1  
2

2  
2  
2  
1  
2

2  
2  
3  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
3  
2  
2  
1  
3  
2  
2  
2  
2  
3  
2

2  
2  
3  
2  
2  
2  
2  
2  
3  
2  
1  
3  
2  
1  
3  
2  
2  
2  
2  
2

2  
2  
3  
2  
2  
2  
2  
2  
3  
2  
1  
3  
2  
2  
3  
2  
2  
2  
2  
2

2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
3  
3  
3  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2

2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
1  
1  
2  
2  
2  
3  
3  
3  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2

2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
1  
1  
2  
2  
2  
3  
3  
3  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2





2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2

2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2

2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2

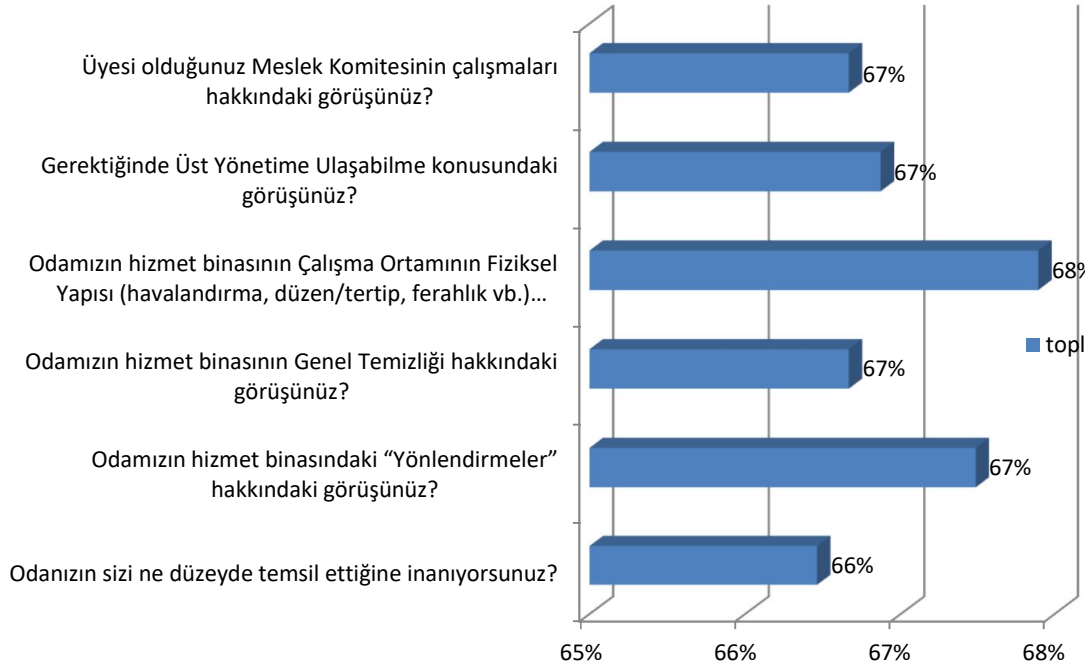
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2

2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2

2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2  
2



## toplam











‰

lam

madde	Soru8 Odamızdan aldığımız hizmet ve beklentiler hususunda varsa önerlerinizi sıralayınız.
1	oda çok soğuk
2	üyeye çay ikramı yok
3	oda çok kirli
4	aidatlar çok yüksek
5	oda hizmetleri yetersiz
6	jeneratör yok
7	yönetimden eksik
8	hizmet kalitesi iyi
9	eğitim süresinin yetersiz olması
10	bilgi yetersizliği ticari olarak
11	toplantı ve eğitimden habersiz
12	oda fiziki ortam bozuk ve kaygan zemin
13	belgelerin ücretsiz verilmesi
14	memnun
15	onlayn evrak alımı
16	internet çok yavaş
17	Tuvaletten Kötü Kokuların Gelmesi

gösterge

1
2
1
5
3