



**IĞDIR TİCARET VE SANAYİ ODASI
STRATEJİK PLANI
2019-2022**

SUNUM

Küreselleşmenin doğal bir sonucu olarak, ticaret ve sanayi alanında yaşanan uluslararası gelişmeler ekonomimizi doğrudan etkilemekte ve ülkemiz tarafından ticaret ve sanayiye yönelik olarak uygulanan stratejilerin ve politikaların güncellenmesini zorunlu kılmaktadır. İğdir Ticaret ve Sanayi Odası, kurulduğu tarihten bu yana üyelerinin rekabet gücünü artırmak ve böylece ilin ticaret ve sanayisinin

ve ülkemiz ekonomisinin gelişimine katkıda bulunmak üzere çalışmalarını yoğun bir şekilde sürdürmektedir.

Bu çalışmalar kapsamında, Odamız sanayi ve ticaret alanında yaşanan uluslararası ve ulusal gelişmeleri yakından takip etmekte ve üyelerine sunduğu hizmetleri çeşitlendirmek ve sürekli olarak iyileştirmek için çalışmalarda bulunmaktadır. Söz konusu çalışmalar kapsamında, Odamızca 2019-2022 yılları arasında uygulanmak üzere hazırlanan ve uygulamaya konan Stratejik Planı ile Odamızın misyonu “Gelişmenin anahtarı üyelerinin, memnuniyetini ön planda tutan, kanun ve ilgili mevzuatla kendine verilmiş olan görev ve sorumlulukları adil, eşit ve şeffaf bir anlayışla yerine getiren, çağdaş odacılık standartlarında bir kurum olmak.” Olarak belirlenmiştir.

Önümüzdeki 4 yıllık vizyonuz ise : “Modern oda anlayışına sahip, yenilikçi ve farklılıkları zenginlik olarak gören, tüm paydaşları ile işbirliği içerisinde İğdir’ın dinamiklerine yön veren ve üyelerini en üst düzeyde temsil eden bir oda olmak” tır.

Bu vizyona ulaşmak için ilimiz ticaret ve sanayicisinin yüksek katma değer üretmesine ve rekabet gücünün artırılmasına yönelik girişimlerde bulunuyor, başta ilimiz olmak üzere ülkemizin ekonomik, teknolojik, sosyal ve kültürel gelişiminde yol gösterici olmak üzere gayret sarf ediyoruz.

Yerel ve bölgesel kalkınmada çok önemli bir aktör olan Odamızın, 2019 – 2021yıllarını kapsayan hedef ve çalışmaları için bir yol haritası olacak olan ‘Stratejik Planımız’, Odamızın yürüteceği faaliyetlerinin planlanmasına yönelik çalışmaları, hedeflerine ulaşması için geliştirdiği stratejileri içermektedir.

Hazırlamış olduğumuz Stratejik Plan, üyelerimizin sorunlarına çözüm getirmek, ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak hizmetleri en iyi biçimde sunmak, yerel, ulusal ve uluslararası arenada yeni fırsatlar yaratmak ve İğdir’ı hak ettiği yere taşımak için Odamızın üstlendiği görev ve sorumlulukları yerine getirme noktasında, önümüzdeki dört yılda gerçekleştireceği faaliyetlere ışık tutacaktır.

Planın hazırlanması sırasında başta Serhat Kalkınma ajansına, stratejik plan ekibimize, değerli dış ve iç paydaşlarımıza ve planın hazırlanmasında danışmanlık sağladığımız Mehmet Besleme’ ye teşekkürlerimizi sunar, ilimize ve camiamıza hayırlı olmasını dilerim.

Kamil ARSLAN

İğdir Ticaret ve Sanayi Odası
Yönetim Kurulu Başkanı

İÇİNDEKİLER

1. STRATEJİK PLAN SÜRECİ.....	5
1.1. Stratejik Plan Esasları	5
1.1.1 Stratejik Planlama Çerçevesi	5
1.1.2. Stratejik Planlama Süreci.....	5
2. İGDIR HAKKINDA.....	6
2.1 Tarihçe	6
2.2 İğdir Hakkında Bilgi	9
2.3 Coğrafik Yapı	10
2.4 İğdir'in Ekonomik Durumu	13
2.5 Kültür Ve Turizm	15
2.6 TRA2 Serka Bölgesel Planı	16
2.6.1 Bölgenin Jeostratejik Konumu Ve Önemi.....	16
2.6.2 Sosyal Yapı	17
2.6.3 Nüfus ve Göç	17
2.6.4 Eğitim.....	18
2.6.5 Sosyal Yaşam	18
2.6.6 Örgütlülük.....	18
2.6.7 Genel Ekonomik Durum	18
2.6.8 İşgücü ve İstihdam Yapısı.....	18
2.6.9 Sanayi Sektörü	19
2.6.10 Tarım – Hayvancılık Sektörü	19
2.6.11 Bitkisel Üretim	19
3. MEVCUT DURUM ANALİZİ	20
3.1 İğdir Ticaret Ve Sanayi Odası Üye Demografik Yapısı	20
3.2 Yasal Yükümlülükler Ve Mevzuat Analizi	21
3.3 Organizasyon Şeması	21
3.4 Odanın Görevleri	23
3.5 Verdiğimiz Hizmetler	24
3.6 oda Süreçleri Analizi	27
3.7 Süreç Yönetimi	27
3.8 İnsan Kaynakları	28
3.8.1 Personelin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı	28
3.8.2 Personelin Hizmet Tipine Göre Dağılımı.....	28
3.8.3 Personelin Eğitim Düzeyi Dağılımı	29
3.10 Mali Durum Analizi	29
3.9 Fiziksel Kaynaklar Ve Teknolojik Altyapı	30
4. GELECEĞE DÖNÜK YÖNÜN BELİRLENMESİ.....	31
4.1 Paydaş Analizi	31
4.2 Paydaş Önem Etki Analizi	32
4.3 İğdir Ticaret Ve Sanayi Odası Pestle Ve Swot Analizi	33
4.4 İğdir Ticaret Ve Sanayi Odası'nın Stratejik Politikaları	41
4.4.1 Misyonumuz	41
4.4.2 Vizyonumuz.....	41
4.4.3 Kurumsal Değerlerimiz	41
4.4.4 Kalite Politikası	41
4.4.5 Mali Politika	41
4.4.6 İnsan Kaynakları Politikası.....	41
4.4.7 Haberleşme Politikası	41
4.4.8 Bilgi Ve İletişim Teknolojileri Politikası	41

4.4.9 Üye İlişkileri Ve Şikâyetleri Ele Alma Politikamız	42
5. STRATEJİK PLANLAMA HEDEFLER FAALİYETLER.....	43
6. MALİYETLENDİRME.....	59
7. STRATEJİK PLANIN YILLARA GÖRE İLERLEMELERİ VE İŞ/ EYLEM PLANI.....	60
8. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	60

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1. Aras Nehri	13
Şekil 2. İğdir Pamuk Tarlası.....	14
Şekil 3. İğdir Tuzluca Tuz Mağarası	16
Şekil 4. İğdir Ticaret ve Sanayi Odası Organizasyon Şeması.....	22

TABLolar LİSTESİ

Tablo 1. Sayım Dönemlerine Göre İğdir İli ve Türkiye Geneli Nüfus ve Nüfus Artış Hızları	10
Tablo 2. İlçelere Göre İğdir Nüfusu	10
Tablo 3. İğdir Ticaret ve Sanayi Odası Meslek Grupları	21
Tablo 4. Oda Süreçleri Analizi.....	27
Tablo 5. İğdir Ticaret ve Sanayi Odası İnsan Kaynakları Tablosu.....	28
Tablo 7– Karabük Ticaret Ve Sanayi Odası Son 4 Yılın Gelir Gider Tablosu	29
Tablo 6. Odanın Teknolojik Altyapı Listesi	30
Tablo 7. İğdir Ticaret ve Sanayi Odası Paydaş İhtiyaç ve Beklentileri	31
Tablo 8. İğdir Ticaret ve Sanayi Odası Paydaş Analizi	32
Tablo 9. İğdir Ticaret ve Sanayi Odası'nın Güçlü Yönleri	35
Tablo 10. İğdir Ticaret ve Sanayi Odası'nın Zayıf Yönleri	36
Tablo 11. İğdir Ticaret ve Sanayi Odası'nın Fırsatları.....	36
Tablo 12. İğdir Ticaret ve Sanayi Odası'nın Tehditleri	38
Tablo 14. Temel Amaç 1: ITSO KURUMSAL GELİŞİMİNİ SÜREKLİ KILMAK.....	45
Tablo 15. Temel Amaç 2: İLİN VE ÜYELERİN EKONOMİK GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK	53

IĞDIR TİCARET VE SANAYİ ODASI
STRATEJİK PLANI
2019-2022



Iğdır Ticaret ve Sanayi Odası 2019-2022 Stratejik plan çalışmaları Serhat Kalkınma Ajansı 2018 Yılı Teknik Destek Programı Serhat Kalkınma Ajansı TRA2/18/TD/0010 kapsamında hazırlanmıştır. İçerik ile ilgili tek sorumluluk MB Eğitim, Danışmanlık ve Tasarım'a aittir ve Serhat Kalkınma Ajansı'nın görüşlerini yansıtmaz."

***Bu Plan Tüm Maddeleri ve Bütçesi ile
Yönetim Kurulu ve Meclis Kararı ile Oy Birliği ile kabul edilmiş,
Odamız Kalite Yönetim ve TOBB Akreditasyon Sisteminin bir parçası ve en önemli ana
dokümanı konumundadır.
Yönetim Kurulu Üyelerimiz tarafından yayınlanmasına
Oy Birliği ile Karar Verilmiştir.***

Kamil ARSLAN
Yönetim Kurulu Başkanı

1. STRATEJİK PLAN SÜRECİ

1.1. Stratejik Plan Esasları

1.1.1 Stratejik Planlama Çerçevesi

2019-2022 yıllarını kapsayan İğdir TSO (İğdir Ticaret ve Sanayi Odası) stratejik planının hazırlanmasında TOBB Odalar ve Borsalar için Akreditasyon Kılavuzu esas alınmıştır. Stratejik Planın oluşturulması aşamasında MB Eğitim ve Danışmanlık firması danışmanları ile işbirliği yapılmıştır.

İğdir Ticaret ve Sanayi Odası stratejik plan hazırlama çalışmaları sırasında aşağıdaki kaynaklar girdi olarak kullanılmıştır.

- TOBB Çalışmaları
- TOBB Akreditasyon Kurulu Yayınları
- Serhat Kalkınma Ajansı Çalışmaları
- İğdir Valiliği Analiz ve Raporları
- İğdir Ticaret ve Sanayi Odası Yayınları
- İğdir Ticaret ve Sanayi Odası Kalite El Kitabı
- İğdir Ticaret ve Sanayi Odası İç Yönergesi
- İğdir Ticaret ve Sanayi Odası Meclisi, Yönetim Kurulu ve Personeli
- İğdir Ticaret ve Sanayi Odası Paydaşları

1.1.2. Stratejik Planlama Süreci

İğdir Ticaret ve Sanayi Odası'nda uygulanan stratejik planlama çalışmasının aşamaları sırasıyla aşağıdaki gibidir:

Stratejik Planlama eğitimi,

Stratejik Planda kullanılacak dokümanların oluşturulması,

İç ve dış paydaşların belirlenmesi, görüş ve önerilerin alınması,

Oda GZFT (Güçlü Yanlar, Zayıf Yanlar, Fırsatlar, Tehditler) analizinin yapılması,

Stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi,

Kurumsal Performans Sistemi'nin oluşturulması,

Stratejik Planlama sürecinin ilk aşamasında; İğdir Ticaret ve Sanayi Odası'nın stratejik planlama ekibine "Stratejik Planlamada Temel Kavramlar" eğitimi, ikinci aşamasında; Odada çalışan tüm personele "Stratejik Planlama Süreçlerine yönelik farkındalık eğitimi verilmiştir. Üçüncü aşamada, tüm Oda personeline, meclis üyelerine, yönetim kurulu üyelerine, disiplin kurulu üyelerine Stratejik Planlama Eğitimi" verilmiştir ve son aşamasında ise diğer üyelerine "Üye Memnuniyet Anketi" yaparak elde ettiği sonuçları stratejik amaçlarla doğrulayarak plana aktarmıştır.

Stratejik Planın en önemli unsurlarından biri olan katılımcılığın sağlanması için, önce Yönetim Kurulu Üyeleri, Meclis Üyeleri ve çalışanların katılımı ile "GZFT Analizi" gerçekleştirilmiştir.

Katılımcılara Odanın güçlü ve zayıf yanları, daha sonra ise gelecekte Odamızın önündeki fırsat ve tehditlerin neler olabileceği sorulmuştur. Katılımcıların cevapları beyin fırtınası yöntemiyle tespit edilmiştir. Alınan cevapların önem sıralaması kapalı bir şekilde tüm katılımcılar tarafından yapılmış ve açıklanan sonuçlar katılımcılar tarafından tartışılarak ortak önem derecesi sıralaması yapılmıştır.

Bununla birlikte Oda dışındaki paydaşların Odayı nasıl gördüğü ve Odadan neler beklediğinin belirlenmesi ve stratejiler oluşturulurken bu görüşlerden faydalanılması için “Dış Paydaş Görüşleri” tespit edilmiştir. Aynı şekilde hem dış paydaşlara hem de iç paydaşlara da revize edilen “İç Paydaş Anketi” ve “Dış Paydaş Anketi” uygulanmıştır. Elde edilen sonuçlar değerlendirilerek Stratejik Plana dahil edilmiştir.

Stratejik amaçların belirlenmesi amacıyla, başta Odamız Başkanı olmak üzere Stratejik Planlama Ekibi yoğun toplantılar gerçekleştirmiştir. Başkanımızın öncülüğünde yönetim kurulu üyelerimiz yaptıkları “ortak akıl” toplantılar ile stratejik amaçlar ve hedefler belirlenmiştir.

Son bölümde ise, oluşturulan Stratejik Amaçlara yönelik performans göstergeleri oluşturulmuştur. Performans göstergelerinin oluşturulmasında ölçme ve değerlendirme kolaylığına özellikle dikkat edilmiştir. Bunun yanında amaçların gerçekleştirilme süreci ile ilgili tarihsel süreçlerde ele alınmıştır. Oda Başkanımız, Genel Sekreterlik ve ilgili birimlerin katılımıyla amaçların gerçekleştirilmesine ilişkin tarihler belirlenmiştir.

2. İGDIR HAKKINDA

2.1 Tarihçe

İğdir'in adı; 24 Oğuz boyundan 21'ncisi sayılan İç-Oğuzlar-Üç-Ok kolunun ve Oğuz Han'ın altı oğlundan biri olan Cengiz Alp'in en büyük oğlu olan "İğdir Beğ" den gelmektedir. Bu boyun ilk başbuğu İğdir Beğ'dir. İğdir'in kelime olarak manası "iyi, büyük, yiğit başkan, ünlü ve sahip" gibi anlamlara, Yazıcıoğlu ve Resid-Üd-Din'e göre ise "iyi, ulu, bahadır" manalarına gelmektedir.

İğdir Beğ, dört kardeşin en büyüğüdür. Kabilesi Aras havzası ve Azerbaycan bölgelerine yerleşmiştir. Bunun en büyük delili Yıldırım Beyazıt'ın 1402 yılında yapılan Ankara Savaşında Timur'a yenilmesine sevinen Hıristiyan alemi, tebrik için Timur'a birçok elçi göndermişlerdir. Bu elçilerden biri olan İspanyol Klaviyo'nun anlattığı gibi İğdir Kalası (İğdir Korganı) bugün Ağrı Dağı eteklerinde halen harabe halinde bulunmaktadır. Klaviyo, buraya "kayalık üzerinde duran bir kal'a" diyerek, adının da "İğdir" olduğunu belirtmektedir.

TARİHİ YAPISI :

Prehistorik (Tarih Öncesi), çağlardan bu tarafa önemli bir yerleşim merkezi olmuş İğdir ve çevresindeki yerleşmelerin ne zaman başladığı kesin olarak bilinmemekle birlikte, yapılan ilmi çalışmaların büyük çoğunluğu Orta Asya'dan geldikleri kabul edilen Hurriler'in bölgenin ilk sakinleri olduklarını göstermektedir.

M.Ö. 5000-4000 yıllarında; bugünkü Azerbaycan, Sürmeli Çukuru ve Doğu Anadolu'da yerleşen Hurrilerden sonra, M.Ö. 3000-2000 yıllarında Mitanniler, Etiler, Asurlular, Kimmerler, Metler, Persler, Sümerliler ve Subailer gibi kavimlerin Orta Asya'dan gelerek Ağrı Dağı yamaçları, Aras Havzası ve Doğu Anadolu'da ikamet ettikleri sanılmaktadır.

M.Ö. 1200 tarihlerinde Trakya'dan kalkarak Boğazlar üzerinden Anadolu'ya geçen Trako-Frigler, bölgede hüküm sürdüren Etilerin hakimiyetine son vermişlerdir. Bu sıralarda, Doğu Anadolu'da Hurriler'in soyundan geldiği kabul edilen ve tarihe Urartular olarak geçen küçük bir krallık Asurlulara tabi olarak yaşamakta idi.

Asurluların dahili kavgalarla zayıflamaları güneydeki KASİT kabilesinin idareyi ele geçirmesine sebep olmuştur. Daha sonra çok kuvvetlenen ve Mısır'a kadar ilerleyen Asurlar, bir türlü hakimiyetleri altına alamadıkları Urartuları tanımak zorunda kalmışlardır.

M.Ö. 1100-800 tarihlerinde kraliyet merkezi Van'da bulunan ve bütün Doğu Anadolu'yu idaresi altında tutan Urartu Krallığı, kendisine bağlı küçük beylik ve krallıklar kurmuştur. Bunlardan biri de Sürmeli adıyla bilinen ve halen harabe halinde bulunan "KARAKALE" şehridir.

İğdir ve Çevresi VII. yüzyıla kadar Urartuların elinde kalmış, bu tarihten sonra M.Ö 665 yıllarında atlı göçebe halinde yaşayan İskit-Saka Türkleri Kafkasları aşarak bölgeye gelmişler ve Urartuların hakimiyetine son vermişlerdir.

Ön Asya ülkelerinde Milli destanlarımızdan sayılan Dede Korkut Oğuznamesi; Sakaların bey ve kumandanlarını anlatmaktadır. Aras, Dicle, Kür ve Çoruh nehirleri kıyılarına yerleşen Sakaların bu mıntikalardaki eserleri bugüne kadar yaşamaktadır.

M.Ö. 642-226 tarihleri arasında bugünkü İran ve Doğu Anadolu'da hüküm sürdüren Sasaniler, II. Yezdigerd zamanında, o zamanlarda beylik halinde bulunan Kağızman'da Kamsarakanlı, Aras ve Doğubeyazıt'ta Bağratlı, Muş ve Malazgirt bölgelerindeki Oğuzlar'ı hile ile yok etme mücadelesi vermişlerdir.

M.S. 481'de Ağrı dağı yamaçlarında (Arkori-Akuri/Ahura Köyü) yapılan savaşlarda Oğuzlar tarafından ağır bir hezimete uğratılan Sasaniler, bu yenilginin acısıyla 50 yıl kadar Oğuzlar'la savaşmışlardır.

Doğu Anadolu ile yakın alakası bulunan Bizanslılar, Sasanilerle çok savaş yapmışlar, Doğudan Sasaniler'e saldıran Göktürk ve Ak Hunlar'ın da yardımıyla Sasanileri Aras Nehri boylarında ağır bir yenilgiye uğratmışlardır.

M.Ö. 149 yıllarında Bulgar Türkleri olan Arsaklı Türkmen göçebeleri Sakaları yenip Karakale'yi kraliyet merkezi yapmışlardır. 366 yıl Arsaklıların elinde kalan bölge, kısa bir süre Bizanslıların eline geçmişse de Kars'ta kurulan Bargatlı krallığı bölgeyi Bizanslılardan geri alarak M.S. VII. yüzyıla kadar hüküm sürmüşlerdir.

Hurriler'den sonra; Mitanni, Urartu, Met, Pers, Arsaklı, Sasani gibi devletlerin idaresinde kalan bölge, M.S. 638 yılında Hz. Ömer zamanında İslam ordularının, ARARAT eyaleti üzerinden Gökova denilen Doğubeyazıt düzlüğünden geçerek Aras boylarına inmesiyle, Müslüman-Hıristiyan savaşlarına da sahne olmuştur. Birkaç kez Araplar ile Bizanslılar arasında el değiştiren bölge 1064 yılında Seçuklular (Oğuzlar)'ın hakimiyetine girmiştir. 1074'de Anı ve Kars'ı da Bizanslılardan alan Selçuklular bölgenin kesin hakimi olmuşlardır.

Doğudan bir kasırga gibi önüne ne çıkarsa kasıp kavuran MOĞOL istilası, 1239'da bölgeyi etkisi altına almıştır. Moğolların zayıflamasından sonra birçok bölgede olduğu gibi bu bölgede de KARAKOYUNLULAR ve AKKOYUNLULAR gibi Türk beyliklerinin idaresini kısa bir süre de olsa görmek mümkündür.

1514 Çaldıran Savaşı ve 1534 Tebriz Seferi ile bölge kesin olarak Osmanlılar'ın eline geçmiş ise de, Osmanlı Devletinin gelişen siyasi olaylar yüzünden zayıflaması İğdir'in kaderini etkilemiştir.

1746-1827 yılları arasında İran idaresinde kalan bölge, 1877-78 Osmanlı-Rus savaşı (93 harbi) sonunda 42 yıl Rus işgaline maruz kalmıştır. 1917 Ekim devriminden (Bolşevik İhtilali) sonra içine düştüğü siyasi bunalımdan kurtulmak isteyen Rusya, diğer devletlerle Brest-Litovks muahedesi imzalamasıyla bölge tekrar Türklere geçmişse de 30 Ekim 1918 tarihli Mondros Mütarekesiyle ordu bölgeden çekilince mıntika Ermeniler'in mezalimine sahne olmuştur.

Brest-Litovks muahedesiyle bir yandan işgal ettiği Osmanlı topraklarından çekilen Rusya, diğer yandan da devamlı olarak kukla gibi kullandıkları Ermenileri bölgede büyük bir Ermenistan devleti kurabilecekleri yönünde cesaretlendirmiştir.

Ermenilerin "taşnak", "sutyan" ve "hıncak" adındaki terör örgütleri bölgede bir Ermenistan devleti kurmak için akla gelmedik işkence ve katliam yaparak bölgedeki Türk nüfusunu yok etmeye başlamışlardır. Bu katliamlardan günümüze bir çok toplu mezar kalmıştır. 1986 yılında Prof.Dr. Enver KONUKÇU başkanlığındaki bir ekip merkez ilçeye bağlı Oba Köyünde bulunan bir toplu mezarı açarak Türk ve dünya kamuoyuna göstermiştir. Daha sonraları Hakmehmet Köyü ile Gedikli Köylerindeki toplu mezarlar da açılmış, yetkililer tarafından tescil edilerek kamuoyuna sunulmuştur.

Oba köyünde olduğu gibi Küllük, Hakmehmet, Hakveyis, Kadıkışlak, Alikamerli gibi köylerde de toplu mezarların olduğu olayların canlı şahitleri tarafından yıllardan beridir anlatılmaktadır.

Nihayet, 14 Kasım 1920 tarihinde 15. Kolordu Komutanı Kazım KARABEKİR komutasındaki kahraman Türk ordusunca, Ermenilerin Aras nehrinin kuzeyine püskürtülmesiyle İğdir ve çevresi kesin olarak Türkiye'nin mukaddes topraklarının ayrılmaz bir parçası haline gelmiştir. Nitekim, bölgede 14 Kasım tarihleri İlin düşman işgalinden kurtuluşunun yıl dönümü olarak her yıl törenlerle kutlanmaktadır.

TARİHİ KRONOLOJİ

M:Ö 4000-810 Huriler M.Ö. 810-785 Urartular M.Ö. 785-400 Sakalar M.Ö: 400-M.S. 200 Bağımsız Dönem M.S.200-439 Küçük Arsaklı Devleti 439-646 Sasaniler 646-1064 Müslüman Araplar 1064-1239 Kayılar 1239-1256 Çingizler 1256-1355 İlhanlılar 1355-1404 Timur Egemenliğindeki Türkmen Beyleri 1404-1469 Karakoyunlular 1469-1502 Akkoyunlular 1502-1514 Safavi Devleti 1514-1736 Osmanlı İmparatorluğu 1736-1827 İran Devleti (Revan Eyaleti) 1827-1917 Rusya Egemenliği (Sürmali Sancağı) 1917-1920 Ermeni işgali 14.11.1920 Ermeni işgalinden kurtulması 1934 İğdir'in İlçe oluşu 27 Mayıs 1992 İğdir'in İl oluşu İlk belediye

teşkilatının 1923 yılında kurulduğu İğdir, 1934'te İlçe merkezi, 3 Haziran 1992 tarih ve 21247 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 3806 sayılı kanunla da "il" yapılmıştır. Aynı kanunla Karakoyunlu beldesi de "ilçe" statüsüne kavuşturularak Aralık ve Tuzluca İlçeleriyle birlikte İğdir İline bağlanmıştır.

Doğu Anadolu Bölgesinin Erzurum-Kars bölümünde yer alan İğdir ilinin kuzey ve kuzeydoğu sınırını Aras nehri ve bu nehrin yatağı boyunca geçen Ermenistan sınırı teşkil eder. Bölgenin, doğu ve güneydoğusunda Nahçıvan ve İran, güneyinde Ağrı İli, batısında ve kuzeybatısında ise Kars İli yer almaktadır (<http://www.igdir.gov.tr/tarihi>).

2.2 İğdir Hakkında Bilgi

Yüz ölçümü : 3.539 km²

Nüfus : 194.775 (2017) (<https://www.nufusu.com/il/igdir-nufusu>)

Türkiye'nin doğu sınırında yer alan İğdir, efsanevi Ağrı Dağı ile görülmesi gereken bir ildir.

İğdir, bir merkez ilçe olmak üzere Tuzluca, Aralık ve Karakoyunlu ilçeleri ile birlikte 4 ilçe, 3 belde, 156 köy yerleşiminden oluşmaktadır (<http://www.igdirtso.org.tr/Sayfalar/igdir-genel-bilgi-124,W1.html>).

Kurtuluş savaşı yıllarında bölgenin nüfus sayısı ve nüfus yapısında çok büyük değişiklikler yaşanmıştır. Bölgede 1918-1920 yılları arasında yaşanan otorite boşluğundan dolayı özellikle ermeni çeteleri, Türk nüfusunun yaşadığı köylere baskınlar yaparak bazı köylerin tamamen ortadan kalkmasına bazılarının ise nüfusunun büyük çoğunluğunun yitirilmesine sebep olmuşlardır. 18. İşgal döneminde yapılan son nüfus sayımında 120 641 kişi olan saha nüfusu, cumhuriyet tarihinin ilk nüfus sayımı olan 1927 yılı sayım sonuçlarına göre 36 002 kişiye inmiştir. Aradan geçen 19 yılın sonucunda nüfus yaklaşık 3,5 kat azalmıştır (84 639 kişi). Bilindiği üzere, 1935 yılında yapılan ikinci sayımdan itibaren nüfus sayımları periyodik bir seyir kazanmıştır. 2007 yılından sonra ise ADNKS (Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi) ile her yıl nüfus özellikleri hakkında bilgi edinilebilmektedir. Bu kapsamda, İğdir ilinin, yapılan ilk sayımdaki (1927) nüfusu, 36 002 olarak belirlenmiştir. 2017 yılına gelindiğinde ise, il nüfusu 194 775'e ulaşmıştır. Bu durumda; 90 yıllık süreçte il nüfusu, yaklaşık 5.4 kat (% 435.5) artmıştır. Ancak söz konusu devrede, ülke genelindeki artışın yaklaşık 4.8 kat (% 483.6) olarak gerçekleştiği dikkate alındığında, araştırma sahasındaki büyümenin Türkiye nüfusu ile birlikte ne derece yüksek seviyede gerçekleştiği anlaşılmış olacaktır (Tablo 2). Diğer taraftan 1975-1980 devresi hariç tutulduğunda nüfus artışı sürekli gerçekleşmiştir, ancak belli dönemlerde nüfus artış hızında azalmalar yaşanmıştır (<http://dergipark.gov.tr/download/article-file/484645>).

Tablo 1. Sayım Dönemlerine Göre İğdir İli ve Türkiye Geneli Nüfus ve Nüfus Artış Hızları.

Yıllar	İğdir İli Nüfusu ¹⁹	Yıllık Nüfus Artış Hızı (%)	Türkiye Nüfusu	Yıllık Nüfus Artış Hızı (%)
1927	36.002	-	13.648.270	-
1935	44.133	28.2	16.158.018	22.9
1940	49.640	24.9	17.820.950	20.5
1945	51.672	8.1	18.790.174	10.8
1950	57.573	22.8	20.947.188	22.9
1955	71.417	48.0	24.064.763	29.7
1960	85.055	38.1	27.754.820	30.6
1965	96.697	27.3	31.391.421	26.2
1970	112.256	32.1	35.605.176	26.8
1975	130.412	32.3	40.347.719	26.6
1980	127.466	-4.5	44.736.957	21.7
1985	141.510	22.0	50.664.458	26.4
1990	142.601	1.5	56.473.035	22.9
2000	168.634	18.2	64.729.501	14.6
2005	179.701	13.1	68.860.539	12.7
2010	184.418	9.3	73.722.988	14.1
2015	192.435	8.6	78.741.053	13.6
2017	194.775	6.0	80.810.525	12.4

Tablo 2. İlçelere Göre İğdir Nüfusu

Yıl	İlçe	Toplam Nüfus	Erkek Nüfusu	Kadın Nüfusu	Erkek %	Kadın %
2017	Merkez	136.155	69.540	66.615	%51,07	%48,93
2017	Tuzluca	23.206	12.086	11.120	%52,08	%47,92
2017	Aralık	21.461	11.387	10.074	%53,06	%46,94
2017	Karakoyunlu	13.953	7.255	6.698	%52,00	%48,00

2.3 Coğrafi Yapı

Yüzölçümü 3.588 Km.yi bulan bölgenin Ermenistan ile hududunu boydan boya Aras Nehri teşkil etmekte olup, hattı 51 km.dir. İl, Dünya coğrafyasında eşine ender rastlanabilecek bir özelliğe sahiptir. Bir yandan yurdumuzun en büyük ve dünyanın sayılı büyük dağlarından biri olan büyük Ağrı Dağı'nın 5165 metre yüksekliğindeki buzullarla kaplı sivri tepeleri ile diğer taraftan yüksek Doğu Anadolu platosunda ortalama rakımı 800-900 metre arasında değişen ve turuncgiller ile zeytin dışında her türlü meyve ve sebzenin bolca yetiştirilebildiği bereketli Sürmeli (Aras) çukurunu bünyesinde iç içe barındırmaktadır. İlin güneyinde yükselen Ağrı Dağı'nın zirvesindeki kar ile ovada yetişen pamuğun rengi soğuk ve sıcakta adeta yan yana getirmektedir. Bu özellikleri onu, yurt dışında "Doğunun Çukur ovası" olarak tanınmasını sağlamıştır.

Doğu Anadolu gibi yüksek platolar ve dağlık bölgelerin geniş yer kapladığı bir bölgede bulunan İl, gerek iklim, gerekse toprak ve bitki örtüsü gibi tabii çevre özellikleri bakımından oldukça farklı özellikler gösterir. Bölge, Aras Nehri'nin birtakım birleşme boğazları ile birbirlerine bağladığı depresyonlardan (çöküntülerden) birisini oluşturur. Ancak, bu depresyon bölgesi, Aras nehri ve bu nehrin yatağı boyunca geçen Türkiye-Ermenistan sınırı tarafından hemen hemen iki eşit parçaya bölünmüştür. Sınırlarımız dışında kalan Erivan (Revan) ovası ile İğdir Ovası'nın birlikte oluşturduğu bu depresyon bölgesinin tümüne "Sürmeli çukuru" da denilmektedir. Fakat yörede bu çukurluğun sınırlarımız içerisinde kalan kısmına "Sürmeli Çukuru", Ermenistan sınırları içerisinde kalan bölümüne ise "Sahat çukuru" adı verilmektedir.

Sürmeli Çukuru, Arpaçay'ın Aras'la birleştiği Ergüder mevkiinden başlayıp, Aras nehrinin ülkemiz sınırlarını terk ettiği Türkiye-İran-Nahçıvan sınırlarının birleşme noktasına kadar devam eder. Yükseltisi, batıdan-doğuya ve güneyden-kuzeye doğru azalan bu çukurluğun merkezinde İğdir şehri kurulmuştur. Aras nehri boyunca doğu-batı doğrultusunda uzanan İğdir Ovası, Batı İğdir, Doğu İğdir ve Dil Ovası'ndan oluşmaktadır. İğdir Ovası'nın güneydoğuya doğru bir uzantısı durumunda olan Dil Ovası (Dil Ucu), aynı zamanda ülkemizin en doğu uç noktasını (44 48') oluşturur. Bölgenin güneyinde, kabaca batı-doğu doğrultusunda uzanan Orta Toroslar'ın uzantısı ve Munzur dağlarıyla başlayıp Karasu-Aras dağlarıyla devam eden dağlık kütlelerin doğudaki bölümü yer almaktadır. Bu bölüm üzerinde yer alan dağlar sırasıyla batıdan doğuya doğru Durak Dağı(2811) m), Zor Dağı (3.196 m), Pamuk Dağı (2.639 m) (Pamuk Dağı geçidi ile Büyük Ağrı Dağı'ndan ayrılan Pamuk Dağı ve Zor Dağı batısındaki Asma Geçidi ile Durak Dağlarından ayrılmaktadır. Pamuk Dağı ile Zor Dağları arasında Çilli Geçidi bulunur.) Büyük Ağrı Dağı (5.165 m) ve Küçük Ağrı Dağı (3.986 m) dağlarıdır. Türkiye'nin en yüksek dağı olan Ağrı Dağı, İran ile tabii bir sınır teşkil eder. Anadolu ile Asya'dan uzanan sıradağların bir nevi buluşma noktasıdır (<http://www.igdir.gov.tr/cografi-yapisi>).

İKLİMİ VE BİTKİ ÖRTÜSÜ

İğdir Ovası ve çevresinde Akdeniz iklimine yakın karasal iklim hüküm sürmektedir. İğdir Merkez, Karakoyunlu ve Aralık ilçelerinde kışları serin, yazları sıcak ve kurak geçmektedir. Yağış rejimi düşüktür, Tuzluca ilçesinde ise rakım farkından dolayı il merkezine ve diğer ilçelere göre sıcaklıklar biraz düşüktür.

İL TOPOĞRAFYASI

İğdir İli'ne bakıldığında bölge iki kısımda ele alınabilir. Birincisi bölgenin yaklaşık %26'sını oluşturan 922 Km²'lik ova alanı, ikincisi ise yaklaşık %74'ünü oluşturan 26178 ²'lik dağlık alanıdır.

İki bölümden oluşan ovalık alanlardan birinci bölümü 832 Km²'lik İğdir (Sürmeli) Ovası, ikinci bölümü ise 90 Km²'lik Dil Ovası'dır. Ovaların genişliği yaklaşık 20 Km. kadardır. İğdir Ovası'nı güneyden kuşatan dağlık kütleler, ülkemizin en yüksek dağı olan Büyük Ağrı Dağı ve hemen doğusundaki Küçük Ağrı Dağı'dır.

Küçük ve Büyük Ağrı, beş ana volkan devresi göstermişti. İlk aşamada piroklastik lavlar püskürterek faaliyete geçmiştir. İkinci aşamada; andezit, trakit-andezit, trakit ve ponza püskürtmüştür. Üçüncü aşamada ise; bazaltik kökenli lav ve tüfler çıkarmaya başlamıştır. Dördüncü aşamada ise; merkezsel püskürtmeler sonucu andezit lavlar çıkaran Büyük Ağrı Dağı, bugünkü görünümüne ulaşmıştır.

Bölgede zaman zaman volkanik veya teknik kökenli deprem olayları gözlenmektedir. Ağrı Dağı; jeolojik ve jeomorfolojik bakımdan genç, sönmüş bir yanardağdır. 1840 yılında bir deprem sonucunda Büyük Ağrı Dağı'nın kuzey yamacında kaya ve buzul blokları kopmuştur. Bazı araştırmalar göre de; sıcak su patlaması sonucu büyük bir heyelan vadisi (Cehennem Deresi) oluşmuştur. Bu heyelan Ahura (şimdiki Yenidoğan Köyü) ile Yakup Peygamber Manastırı'nı tamamen ortadan kaldırmıştır. Ahura Köyü yerine kurulan Yenidoğan Köyü (1700 m)'den başlayarak dağın zirvesine kadar uzanan bu derin vadinin içinde 6-7 kilometre uzunluğunda ve üzeri toprak-taşla kaplı buzul dili bulunmaktadır. Söz konusu çöküntünün güney yamacında ve yaklaşık 2.800-3.000 metre yükseklikte "Yakup Peygamber Çeşmesi" adında pınar bulunmaktadır. Buzul çığları düşmesi ve çok dik olması nedenleri ile bu çöküntü vadisini izleyerek dağa çıkmak mümkün değildir. Büyük Ağrı'nın eteklerinde yöre halkının "İnek Vadisi" dediği yerde doğal barınak işlevi gören mağaralar bulunur.

Ağrı Dağı'nda 4.000 metre yüksekte, yaz-kış erimeden kalan karlar başlar. Dağın doruğundan aşağı 1000 metrelik bölümü sürekli karlarla kaplıdır. Doruk kesiminde de "buzul takkesi" bulunmaktadır. Bu kesimde 11 adet asılı buzul belirlenmiştir. Buzul dillerinin uzunluğu 500 metre ile 1.5 kilometre arasında değişmektedir. Bunlardan yaklaşık 3.500 metreye inen Cehennem Deresindeki buzul dili en uzun olanıdır. Buzulların kalınlığı yaklaşık 50 metreyi bulur. Büyük Ağrı'nın takke buzulu 12 km²'lik yüz ölçümüyle Türkiye'nin en büyük buzulunu oluşturur. Dağın doğu yönündeki Buzhane mevkiinde takke buzulundan sık olarak çığlar kopmaktadır. Aralık İlçesi'ne bakan doğu zirvesinden Mihtepe'ye doğru açılan yamaçta kükürt sızıntısı bulunduğu karlar sararmıştır.

Büyük Ağrı'nın güneydoğu tarafında yükselen Küçük Ağrı dağı, Büyük Ağrı'nın aksine daha dik ve tam bir koni biçimindedir. Ağrı'nın 4.500 metresinin üzerinde sis, kar yağışı ve şiddetli rüzgar görülür. Bu bölgede yazın havanın en bozuk olduğu zaman, Temmuz sonu-Ağustos başıdır. Yörede dönem "Kuyruk Fırtınası" olarak adlandırılır. Dağın yamaçlarında ağaçsı bitki örtüsü seyrek. Bazı kesimlerinde huş ve ardıç ağaççıkları bulunurken, 1.500-3.500 metre arası otlaklarla kaplıdır.

İlin batısında, Aras nehrine kabaca güney-kuzey istikametinde uzanan ve Iğdır ile Kars il sınırlarını da oluşturan "Gaziler Deresi" bulunmaktadır. İlin, kuzey sınırını oluşturan ve önemli akarsularından olan Aras nehri, kaynağını Bingöl Dağlarından alarak Tekman, Pasinler, Horasan ve Kağızman çöküntülerinden geçtikten sonra Iğdır Ovasına girmekte ve Dilucu mevkiinde ülkemizi terk ederek Azerbaycan'dan Hazar Denizi'ne dökülmektedir.

Dışa çıkış akışlı bir havza olan Iğdır Ovası'nın Aras Nehri'nden sonra diğer su üstü kaynakları; Orta Karasu, Aşağı Karasu, Yakup Deresi, Karaçomak Deresi, Güngörmez Deresi ve Gaziler Çayı'dır. Orta Karasu, pınarlarla beslendiğinden taşmamakta, Ağrı Dağı'ndaki karların erimesi sonucu, genellikle Mart-Haziran ayları arasında su seviyesinde yükselme görülmektedir. Aras nehri boyunca kabaca doğu-batı istikametinde uzanan Iğdır Ovasının Dilucu denilen yere kadar olan uzunluğu 100 km.ye yaklaşır. En geniş yeri 19 km olan ova, vaktiyle Ağrı Dağı'nın püskürttüğü lavların kuzeye doğru yayılmasıyla Taşburun beldesinde 6 km.ye kadar daralmıştır. Taşburun'dan itibaren ova genişleyerek Adetli köyünde 15 km.ye yaklaşırken, doğu yönünde devamlı daralarak Dilucu'na kadar devam eder.

İl'de bulunan Küp Gölü, Ağrı dağı'nda doruğun güneyinde yer alan bir krater su birikintisi olup, zemin yapısının volkanik ve geçirgen olması ayrıca su beslemesinin mevsimsel olarak karların erimesine bağlı olması nedenleri ile senenin belli kesimlerinde kuruyan ufak bir göldür. Günümüzde yaya veya güçlü arazi araçları dışında ulaşımı bulunmamaktadır. İlin büyük göllerinden biri olan Balıklı Göl, denizden yüksekliği 2241 metre dir. İğdir Merkezinin güney doğusunda, Tuzluca Sinek Yaylasında alabalığı ile meşhur bir lav-seti gölüdür. Derinliği bazı kesimlerde 100 metreyi aşan gölün alanı yaklaşık 34 km 'dir. Soğuk su kaynaklarının göl civarında olması gölü bu açıdan önemli kılmaktadır. Sazan ve kırmızı pullu alabalığın bulunduğu gölün ortasında kayıklarla gidilebilen küçük bir ada bulunmaktadır. Gölün kuzey kısmı dağlık, güney kısmı ise düzlüklerle çevrilidir.

Ovanın, Taşburun beldesi ile Koçkırın köyleri arasında çekilecek bir hattın batısında kalan bölümüne "Batı İğdir Ovası", adı geçen yerler ile Türkiye-İran sınırı arasında kalan bölümüne "Doğu İğdir Ovası", Aras nehri ile Aşağı Karasu Çayı arasında ve Ateştepe'nin doğusunda kalan bölümüne ise "Dil Ovası" denilmektedir. 832 km² İğdir Ovası ve 90 km² Dil Ovası olmak üzere toplam yüzölçümü 922 km² olan ovanın; bağıl yükseklikleri 60 metreyi geçmeyen Kireçtepe ve Ateştepe gibi yükseltileri hariç tutulursa tamamen düz ve engebesiz olduğu söylenebilir.



Ovanın genel eğiminin az oluşu ve taban suyu yükselmesi gibi nedenlerle bazı yörelerinde bataklık alanlar meydana gelmiş ise de, 1969 yılına kadar DSİ tarafından yürütülen drenaj çalışmaları sonucu, bu bataklıklar önemli ölçüde kurutulmuştur. Yatak derinliğinin çok az oluşu nedeniyle özellikle Nisan ve Mayıs aylarında taşkınlara sebep olan Aras Nehri boyunca 1970 yılından itibaren DSİ

Şekil 1. Aras Nehri

tarafından setler inşa edilmiştir (<http://www.igdir.gov.tr/cografya-yapisi>).

2.4 İğdir'in Ekonomik Durumu

TARIM VE HAYVANCILIK

İlin ekonomisi tarım ve hayvancılığa dayanmaktadır. İlimizde sulanabilir tarım arazisi 97.041 hektardır. Sulanan arazi 81.719 hektardır. Orman alanı 8.241 hektar, çayır-mera 146.571 hektar, kullanılmayan ve yerleşim alanı 91.471 hektar, tarım alanı ise 118.525 hektardır.

İlimizde Çiftçi Kayıt Sisteminde kayıtlı çiftçi sayısı 5.864 kişi kayıtlıdır.

SANAYİ DURUMU

İlimiz şehirleşme oranı, yıllık nüfus artış hızı, kişi başına düşen gayri safi yurtiçi hasıla ve sanayi iş kolunda çalışanların toplam istihdama oranı bakımından Türkiye ortalamalarının altındadır. Tarım kolunda çalışanların toplam istihdama oranı ise Türkiye ortalamasının üstündedir.



Şekil 2. Igdir Pamuk Tarlası

İlimizde sanayi faaliyetleri henüz gelişmemiş olup, sanayi tesisleri genel olarak tarımsal üretimden sağlanan hammadde kaynaklarına dayanarak kurulmuştur. Mevcut sanayi tesisleri, tarımsal hammadde kaynaklarının değerlendirilmesine ve bazı küçük el sanatlarına yöneliktir. Bunlar arasında tekstil fabrikası, un fabrikaları, çırçır atölyeleri, meyve püresi ve konsantresi, soğuk lastik kaplama, tuğla fabrikası, keçe atölyeleri ve un değirmenleri sayılabilir.

Sınır ticareti hayatının çok geliştiği ilimizde Nahçıvan Özerk Cumhuriyeti üzerinden büyük bir ticaret bağlantısı vardır. Ülkemizin Türk Cumhuriyetleri ile bağlantı kapısı olan Dilucu Gümrük Kapısından her türlü ticaret eşyası ihraç edilmektedir. Bunun karşılığında genelde hammadde ithal edilmektedir.

Igdir Ovası'nda yetiştirilen bitkilerin birinci sırasında endüstri bitkileri gelmektedir. Endüstri bitkileri arasında özellikle şeker pancarı, pamuk, ayçiçeği başta gelir. Ovada, tarımı en eski ve ortaçağ'a kadar giden diğer bir sanayi bitkisi de pamuktur. Şeker pancarı ve ayçiçeği tarımının geliştirilmesi ile ekim alanı az olan pamuk günümüzde daha çok ovanın doğu bölümünde yapılmaktadır. Son zamanlarda ise hiç üretilmemektedir. Meyveciliğin geniş alanlarda yapıldığı Igdir' da özellikle ova kesiminde bağcılık ve diğer meyve ağaçları geniş alanlar kapsamaktadır. Ovada sebze tarımı da diğer tarım ürünleri kadar geniş yer tutmaktadır.

Igdir ilinde hayvancılık, tarımdan sonra gelen en önemli ekonomik faaliyettir. Hayvancılığın bu kadar önemli yere sahip olmasında doğa ve çevre şartlarının etkisi çok büyüktür. Igdir ovası ve çevresinde yeryüzü şekilleri iklime bağlı olarak geniş otlak ve çayırılık alanlar şeklindedir. Bu modern ahırlarda besin değeri yüksek olan fabrika yemleri kullanılmasına ve verimi yüksek iyi cins hayvan yetiştiriciliğinin gelişmesine engel olmaktadır. Küçükbaş, büyükbaş, arıcılık ve kümes hayvancılığı yapılmaktadır.

Igdir İli mevcut bölge coğrafyası içerisinde olağan sayılmayacak iklimi, verimli toprakları, tarım ve hayvancılığa dayalı üretim yapısı ile halen yerli ve yabancı müteşebbisler açısından bir çekim merkezi olma özelliği taşımaktadır.

MADENCİLİK

Igdir İli, yer altı kaynakları bakımından zengin bir yapıya sahip değildir. Tuzluca İlçemizde zengin krom yatakları bulunmaktadır. Tuzluca İlçesinde bulunan kaya tuzu yanında Aralık İlçesi ve Suveren Köyü dolaylarında pomza madeni mevcuttur. Tuzluca İlçesinde bulunan tuz yataklarının rezervi yaklaşık 800 milyon ton civarında olup, % 98 NaCl ihtiva etmektedir. İlimiz Tuzluca İlçesinde bulunan Tekel'e ait Tuzluca Tuz İşletmesi özelleştirilmiş olup, söz konusu tuz işletmesi halen Sürkit Gıda ve Uluslararası Nakliyat A.Ş. tarafından işletilmektedir. İlimizdeki pomza rezervi 40 milyon tondur.

Ayrıca İlimiz sınırları içerisinde 5177 Sayılı Maden Kanununa göre alınmış 7 adet Arama Ruhsatlı, 2 adet işletme Ruhsatlı 2 adette ön arama ruhsatlı olmak üzere toplam 11 adet şahıs ve firma bulunmaktadır.

ŞİRKET VE KOOPERATİF SAYISI

İlimizde Anonim Şirket sayısı 98 adet, Limitet Şirket Sayısı 756 adet, Kolektif Şirket Sayısı 1, kooperatif sayısı 59 adet olmak üzere Toplam 914 adet şirket mevcuttur.

ESNAF VE SANATKAR SAYISI

İlimizde Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliğine Bağlı 2 adet Şoförler ve Otomobilciler Odası, 4 adet Esnaf ve Sanatkar Odası ve 1 adet de Bakkallar ve Bayiiiler Odası olmak üzere 7 adet oda mevcuttur.

İğdir Esnaf ve Sanatkarlar Siciline toplam 12.407 esnaf ve sanatkar kayıtlı bulunmaktadır. Ticaret ve Sanayi Odasına 994 gerçek kişi, 914 tüzel kişi olmak üzere 1.908 kişi kayıtlıdır.

ORGANİZE SANAYİ

Organize sanayi bölgesinde inşaat, gıda, yem ve metal sektöründe 15 adet fabrika faaliyete geçmiştir. 6 adet fabrika inşaat halinde, 1 adet fabrika ise proje aşamasındadır.İğdir-Kars devlet yolu üzerinde, şehir merkezine 28 km, havalananına ise 16 km mesafede yer alan, 200 hektar ve 105 parselden oluşan OSB'nin 67 hektar ve 22 parselden oluşan birinci etabının doğalgaz dışındaki altyapısı tamamlanarak yatırımcılara tahsis edilmiştir. Yoğun talep üzerine 2.Etap 133 hektar 83 parsellik kısım 22.08.2013 tarihinde Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından ihalesi yapılarak alt yapı çalışması başlanmıştır. 2015 yılında tamamlanması planlanmıştır. 2.Etap Toplam Maliyeti : 6.712.850 TL.Kars-İğdir-Aralık-Dilucu Demiryolu hattı projesi kapsamında OSB yükleme ve boşaltma istasyonu yapılacaktır.

1.Etap OSB toplam maliyeti 7.692.000 TL. Bugüne kadar harcanan 6.772.988 TL.

(T.C. İğdir Valiliği, <http://www.igdir.gov.tr/ekonomisi>)

2.5 Kültür Ve Turizm

Sahip olduğu kültürel mirası, tarihi, gelenek-görenek zenginliği ve sıcak kanlı insanları ile kendine özgün doğasını koruyarak günümüze gelebilmiş nadide illerimizden biri olan İğdir, aynı zamanda bulunduğu coğrafya itibarıyla de ülke tarihinin sembol ili olma özelliğini korumaktadır.

Sadece tarihi değil, bereketli toprakları ve eşsiz doğasıyla günümüz dünyasında organik tarım alanlarına elverişli olan ve Doğu Anadolu'nun Çukur ovası olarak da bilinen İğdir ili, sahip olduğu zengin turizm potansiyeli ile de şüphesiz Türk turizminin gelişip çeşitlenmesinde önemli bir rol üstlenecektir.

Bir yandan; Bingöl dağlarından kaynağını alıp ilimize hayat vererek geçtikten sonra sınırlarımızı aşip Hazar Denizine dökülen Aras nehri; öte yandan Türkiye'nin ve Avrupa'nın en büyük dağı olan, hem mitolojik kimliği ile hem de doğal güzelliği ile ülke turizminde önemli bir merkez olmayı hedefleyen Ağrı Dağı 2004 yılında Bakanlar Kurulu kararı ile Milli Park olarak ilan edilmiştir.



Şekil 3.İğdir Tuzluca Tuz Mağarası

Yayla turizmi, Kuş gözlemciliği faaliyetleri, Bitki inceleme, çim kayağı, yamaç paraşütü, dağ bisikleti ve atlı sporlar gibi sportif faaliyetlerin gözde merkezi olan İğdir; ayrıca Tuzluca ilçemizdeki tuz mağaraları ve sayısız tuz kayalarının oluşturduğu galerilerin görsel şölenine ev sahipliği yapmaktadır.

6000 yıllık tarihi olan İlimiz Kültür ve Turizm açısından zengin olup, ilimizde birçok tarihi eser vardır. Merkez'de 27, Karakoyunlu' da 4, Aralık' ta 7 ve Tuzluca'da 27 adet olmak üzere toplam 65 adet tescilli kültür varlığı bulunmaktadır. Bu kültür varlıklarımız genelde kale, mezarlık, ev, kilise, kervansaray, anıt ve eski yerleşim alanlarından oluşmaktadır. İlimizde Korhan Yaylası, Karakoyunlu eski yerleşim yeri, Asma köy eski yerleşim yeri ve Kültepe Höyüğü olmak üzere 4 adet sit alanı bulunmaktadır.

İlimizde 2 adet 3 yıldızlı, 3 adet 2 yıldızlı ve 1 adet de 1 yıldızlı olmak üzere toplam 6 adet konaklama tesisi bulunmaktadır.

Bu tesislerin toplam yatak kapasitesi 573 kişidir. Bu tesislerin yeme içme kapasitesi 730 kişidir. Ayrıca Bakanlığımızdan turizm yatırımı belgeli olup henüz işletmeye açılmamış 2 adet 3 yıldızlı konaklama tesisi bulunmaktadır. Bu tesislerin yatak kapasiteleri 270 kişidir. Yeme içme kapasitesi de 250 kişidir. Bu tesislerin de işletmeye açıldığı göz önüne alındığında İlimizde konaklama tesislerinin yatak kapasitesi 843 kişi, yeme içme kapasitesi ise 980 kişiye ulaşacaktır.

İlimize 1. sırada Azerbaycan uyruklu 2. sırada İran uyruklu turistlerin geldiği tespit edilmiştir. (T.C. İğdir Valiliği, <http://www.igdir.gov.tr/kultur-ve-turizm>)

2.6 TRA2 Serka Bölgesel Planı

2.6.1 Bölgenin Jeostratejik Konumu Ve Önemi

Sovyetler Birliği'nin dağıldığı ve Çin'in dünya ticaretindeki payının arttığı son 20 yılda küresel ekonomi yeni rotalar oluşturmaktadır. Bu rotaların oluşmasında Azerbaycan, Türkmenistan, Kazakistan gibi eski Sovyet Cumhuriyetlerinin sahip olduğu enerji kaynaklarının gelişmiş batı ülkelerine transferi önemli etkenler olmaktadır. Hazar Havzası enerji kaynaklarının batıya taşınmasını sağlayan Bakü-Tiflis-Ceyhan Ham Petrol Boru Hattı ile Azerbaycan (Bakü-Tiflis-Erzurum) ve İran'dan tedarik edilen doğal gazları taşıyan Doğu Anadolu Doğal gaz Ana İletim Hattı ve inşaatına başlanacak olan Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı TRA2 Bölgesi'nden geçmektedir. Bakü-Tiflis-Ceyhan boru hattıyla sağlanan güvenli enerji koridoru, demiryolları ve karayolları ile desteklenmek durumundadır. Son yıllarda bölge, Kars uluslararası havalimanı terminal binası, Ankara-Kars hızlı tren ve KarsTiflis-Bakü demiryolu hattı, proje aşamasında olan Kars-İğdir-Nahcivan demiryolu ve Kars Lojistik Merkezi gibi büyük kamu yatırımlarına ev sahipliği yapmaktadır.

TRA2 2014 – 2023 Bölge Planı ile başta bölgesel kalkınma politikaları olmak üzere sosyoekonomik kararların mekâna duyarlı bir şekilde oluşturulması hedeflenmiş, ulusal ve uluslararası yatırımlar da dikkate alınarak bölge düzeyinde değişimi ve gelişimi hızlandıracak mekânsal kararlar getirilmiştir. Beşeri kapasitenin artırılması ve fiziki altyapı sorunlarının çözülmesi ile daha yaşanabilir şehirlerin oluşturulması; coğrafi konumunun da verdiği avantajları kullanarak lojistik merkezi ile tarım, hayvancılık ve turizm sektörlerinin geliştirilmesi ana senaryosuna dayanan bölge planı kapsamında 2014-2023 dönemi için geliştirilen mekânsal gelişim şeması; yerleşmeler arası mal, ulaştırma, üretim ve dağıtım gibi akım ilişkileri üzerine kurgulanmıştır. Mekânsal gelişim şemasında bölgesel kalkınma ile yerleşme sistemi arasında ilişki kurulmuş ve kalkınmanın mekânsal boyutu dikkate alınmıştır. Bölge içi ve bölgeler arası erişilebilirliğin artırılması için kuzey – güney (Artvin–Ardahan–Kars–Ağrı–Van) ve doğu – batı bağlantılarının (İğdır–Kars–Erzurum–Trabzon/Rize, Doğubayazıt–Ağrı–Erzurum) karayolu ve demiryolu altyapısının yapılması ve geliştirilmesi hedeflenmiştir. Böylelikle, Hopa ve Trabzon limanları, mevcut ve açılacak olan sınır kapıları ile Kars ve Rize’de yapılması planlanan Lojistik Merkezleri vasıtasıyla iç ve dış pazarlara ulaşılması hedeflenmiştir. Söz konusu bağlantıların geliştirilmesi/oluşturulması ve böylelikle ulaşım altyapısı ve çeşitliliğinin sağlanması, bölgede ticaret ve üretimin canlanmasına katkıda bulunacaktır. Bu kapsamda Ardahan ve Ağrı illeri hayvancılık faaliyetleri ile ön plana çıkarken Kars hayvancılık ve hayvancılığa dayalı sanayi ürünleri ve lojistik merkez konumu ile ön plana çıkmaktadır. İğdir ili ise Gürbulak ve Dilucu sınır kapılarına yakınlığının verdiği avantajla lojistik, ticaret ve hizmet sektörünün gelişeceği bir merkez olmasının yanı sıra Doğu Anadolu Bölgesinin bütününe hitap edecek şekilde bir bitkisel üretim merkezi haline gelecek ve TRA2 Bölgesi açısından önemli bir sanayi gelişimi sağlayacaktır.

2.6.2 Sosyal Yapı

Kalkınma Bakanlığı (mülga DPT) tarafından 2003 yılında hazırlanan İllerin ve Bölgelerin Sosyo-Ekonomik Gelişmişlik Sıralaması Araştırması’na göre genel gelişmişlik bakımından İğdir 69. sırada yer almaktadır. 2011 yılında güncellenen 2014 – 2023 TRA2 BÖLGE PLANI 7 çalışmaya İğdir 69. sıradadır. Bu durum bölgenin durumunda dikkate değer olumlu değişikliklerin oluşmadığı, bilakis ülke geneline kıyaslandığında olumsuz bir tablo ortaya çıktığını göstermektedir. Söz konusu çalışmalar TRA2 bölgesinin temel kamu hizmetleri konusunda Türkiye'nin en geri kalmış bölgelerinden birisini oluşturduğunu ve dolayısıyla kamu hizmetinin nitelik ve nicelik olarak artırılmasının bölge açısından hayati önem taşıdığını göstermektedir. 2011 yılında yapılan İllerin Sosyoekonomik Gelişmişlik Sıralaması çalışmasında TRA2 Bölgesi, eğitim ve sağlık hizmetleri göstergeleri ve gelişimi açısından Türkiye ortalamasının altında yer almakta olup eğitim durumuna göre İğdir 68. sırada yer alırken sağlık hizmetleri İğdir 69. sırada yer almaktadır.

2.6.3 Nüfus ve Göç

Bölge genel olarak göç vermektedir. 2000 yılında sırasıyla Ardahan, Kars ve Ağrı illerinin göç verme hızın oldukça yüksektir. 2011 yılına gelindiğinde bu üç ilin net göç hızı, Bölgenin en düşük göç verme hızı değerine sahip İğdir iline yaklaşmıştır. On yıllık nüfus projeksiyonlarına göre, 2013 yılında 76.481.847 olan Türkiye nüfusunun yıllar içinde sürekli artması ve nüfusun 2023 yılında 84.247.088 olacağı tahmin edilmektedir. TRA2 Bölgesi illerinde Ağrı ve İğdir’da büyük değişimler öngörülmemekle birlikte ise Kars ve Ardahan illerinin nüfuslarının azalacağı öngörülmektedir.

2.6.4 Eğitim

Türkiye'nin en az gelişmiş bölgelerinden olan TRA2 bölgesinde 2008 yılında okuma yazma bilmeyen oranı 18,08 iken 2011 yılında bu oranın %11,72'ye gerilemesi ve okuma yazma bilen fakat bir okul bitirmeyen oranının 2008'de %13,95 iken, 2011 yılında %13,51'e gerilemesi olması Bölge'de okuryazarlık oranının ve eğitim düzeyinin küçük bir oranda bile olsa göreceli olarak arttığını göstermektedir.

2.6.5 Sosyal Yaşam

Bölge genelinde halkın zaman geçirip sosyalleşeceği kapalı ve açık hava donatılarının oldukça yetersiz olduğu söylenebilir. Bölge hem kültür sanat faaliyetleri hem rekreasyon alanları bakımında dezavantajlı konumdadır. Bu durum, bölgenin nitelikli işgücü ve sosyal sermayesinin yitirilmesinde ve göç etmesinde olumsuz yönde zemin hazırlamaktadır. TRA2 Bölgesi'nde hem tiyatro salonu sayıları hem bu salonlarda gösterilen gösteri sayıları oldukça düşüktür. İğdir ilinde bir tane tiyatro salonu mevcuttur. Bölge nüfusunun genç olması nedeniyle spor tesisleri önem arz etmektedir. TRA2 Bölgesi'nde 34 spor tesisinin 5 adeti İğdir ilinde yer almakta olup kamu idaresinde bulunmaktadır.

2.6.6 Örgütlülük

TRA2 Bölgesi'ni oluşturan illerde faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşlarının (STK) dağılımına bakıldığında İğdir'da 153 adet mevcut olup hem sayılar hem de söz konusu kuruluşların etkinliği bölgedeki örgütlülük bilincinin ve düzeyinin düşük olduğunu göstermektedir. STK'ların büyük çoğunluğunun kurumsal kapasite ve örgütlenme biçimi bakımından zayıf oldukları, altyapı ve gelir kaynaklarının yetersizliği, üye/gönüllülerin profili ve ilgisizliği vb. nedenlerden ötürü düşük kapasitede faaliyet gösterdikleri tespit edilmiştir. STK'ların bölgede nitelik ve nicelik olarak daha etkin rol almaları pek çok sorunun çözümünde yerel halkın görüşlerinin çözümlere yansıtılabilmesi ve dolayısıyla daha iyi bir yaşam sunulabilmesi açısından önem arz etmektedir.

2.6.7 Genel Ekonomik Durum

Kalkınma sürecinde her ülkede gelişmenin tüm bölgelerde aynı anda başlayamaması, öne çıkan yatırım alanları ve sektörlerin gelişim merkezlerinde yoğunlaşması, günümüzdeki bölgeler arası gelişmişlik farklarını ortaya çıkaran en temel sebeptir. Bu durum ülkemizde gayrisafi bölgesel hâsıla değerleri incelendiğinde de rahatlıkla görülmektedir.

Kırsal kesimin nispeten daha yoğunlukta olduğu doğu illerinin tarımsal katma değer bakımından ülke düzeyinde söz sahibi olamaması dikkat çekmektedir. İstihdamın önemli bir kısmının tarım sektöründe yer aldığı TRA2 Bölgesi'nin ülkedeki tarımsal katma değerinin % 1,79'unu karşılaması, özellikle hayvancılık bölgesi olarak kabul edilen yörede üretim, pazarlama, örgütlenme vb. yapısal sorunların halen devam ettiğini göstermektedir.

2.6.8 İşgücü ve İstihdam Yapısı

TRA2 Bölgesi'nde 2012 yılında en çok istihdam sağlayan sektör % 52,7'lik oranla tarım sektörüdür. Tarım sektörünü % 34,1'lik pay ile hizmetler sektörü izlemektedir. Bölgedeki sanayi sektörünün sağlanan toplam istihdam içerisindeki payı ise % 13,7'dir.

Serhat Kalkınma Ajansı tarafından gerçekleştirilen İşgücü Piyasası Analizi; İşverenlerin önemli bir kısmının çıraklık eğitimine sahip işgücü talep ettiklerini, işverenlerin çalışanlarda fiziki ve bedensel yeterlilik, mesleğe ilişkin yeterli bilgi ve deneyim aradıklarını ve teknik becerisi yüksek eleman bulunmasının en büyük sıkıntı olduğunu göstermiştir. Aynı çalışma bölge genelinde temininde güçlük çekilen başlıca mesleklerin; mobilya ustası, perakende satış elemanı, oto bakım-onarıcısı, hamurkâr, kaşar peyniri imalat ustası, kamyon ve kamyonet şoförü, aşçı, resepsiyonist ve garson (servis elemanı) olduğunu göstermektedir.

2.6.9 Sanayi Sektörü

TRA2 Bölge sanayisi yeterince gelişmemiş ve Türkiye genelindeki sanayileşme hareketinin gerisinde kalmıştır. Bu nedenle sanayi sektörünün hem gayrisafi yurt içi hâsıla içindeki payı hem de istihdama katkısı nispeten düşüktür. Sanayi alanında elde edilen hâsılanın tarım, ticaret, ulaşım haberleşme ve devlet hizmetlerinden sonra gelmesi, il sanayisinin tarım ve hayvancılığa dayalı küçük ve orta ölçekli bir profile sahip olduğunu göstermektedir.

2.6.10 Tarım – Hayvancılık Sektörü

TRA2 Bölgesindeki işletmelerin büyük çoğunluğu aile işletmeleridir ve bu işletmelerde çalışanlar, ücretsiz aile işçisi olarak çalışmaktadır. Ayrıca, bölgede tarım ve hayvancılık ile ilgili kurulan kooperatif ve birlik gibi örgütler hem sayı hem de nitelik olarak yetersiz ve tarımsal gelişmede pasif kalmaktadırlar. Bu sorunlar beraberinde üretimin sürdürülebilirliğini, pazarda rekabet edebilirliğini ve üretim verimliliğini zorlaştırmaktadır.

2.6.11 Bitkisel Üretim

TRA2 Bölgesinde tarım arazilerinin alanı toplam yüzölçümünün yüzde 27,79'unu oluşturmaktadır. Tarım arazilerinin yüzde 57,6'sı sulanabilir olmasına rağmen, hâlihazırda bu arazilerin ancak yüzde 29,1'i değerlendirilmektedir. TRA2 Bölgesinin toplam işlenen tarım alanı Türkiye değerinin %3,28'ine denk gelmektedir. Bölge'de toplam işlenen tarım alanı içerisinde nadasa bırakılan alan %22,5, sebze tarımı yapılan alan ise %0,36 oranındadır. Toplam tarım alanı içerisinde yem bitkileri yetiştiriciliği alanı %22,9 oranında olup Türkiye değerinin üzerindedir.

(<http://www.serka.gov.tr/store/file/common/d195519db5158e516ec2d2874c6adaf3.pdf>).

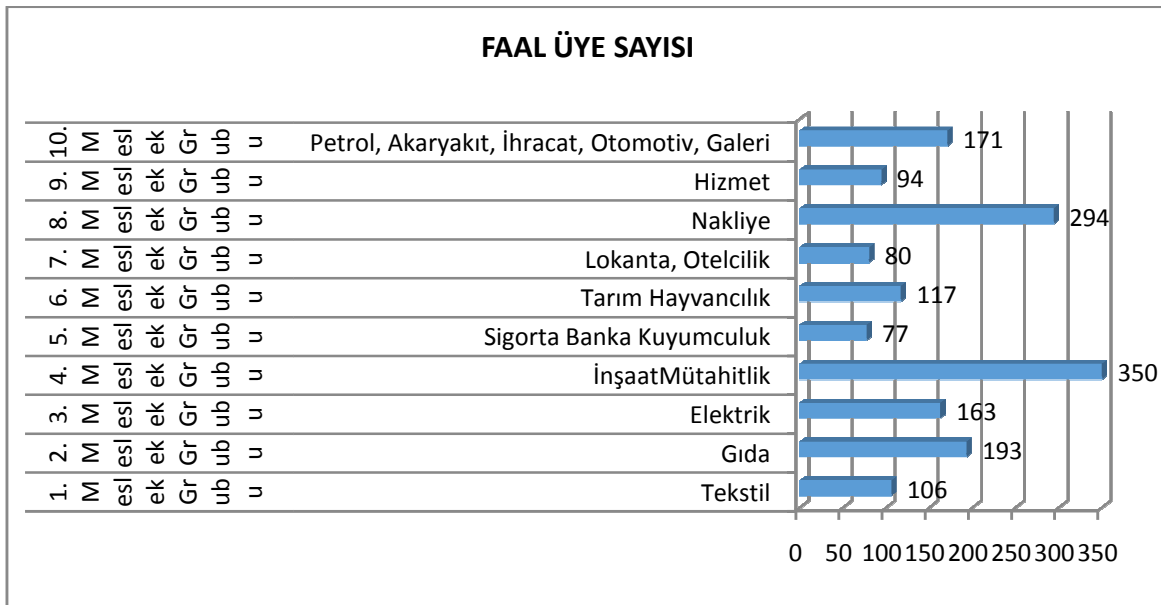
3. MEVCUT DURUM ANALİZİ

İğdir Ticaret ve Sanayi Odası, 1 Haziran 2004 tarihinde yürürlüğe giren 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu'na bağlı olarak faaliyet gösteren kamu kurumu niteliğine sahip bir meslek kuruluşu olup, söz konusu Kanununun 12. maddesinde sayılan görevleri yerine getirmektedir. Oda üyeleri, faaliyette buldukları alanlara göre, uluslararası NACE kodlama sistemi esas alınarak 10 adet meslek komitesini oluşturmuştur. Bu Komitelerden üye sayıları ile orantılı olarak seçilen üyelerden oluşan 24 Kişilik Oda Meclisi oluşmuştur. Oda Meclisinin kendi bünyesinden seçtiği 7 kişiden oluşan Yönetim Kurulu ile odanın misyon ve vizyonu doğrultusunda kararlar alınmaktadır. Oda, 2013 yılında taşındığı yeni hizmet binasında faaliyetlerini sürdürmektedir. Oda bünyesinde "Ticaret Sicil", "Oda Sicil", "Kapasite Raporları", "Ekspertiz Raporları", "Sigorta Acentleri Levha Kayıt İşlemleri", "Yerli Malı Belgesi", "İş Makineleri Tescili" gibi hizmetler başta olmak üzere, eğitim ve danışmanlık, vb. hizmetler verilmektedir. Ayrıca her meslek komitesine bir personel görevlendirilmiş olup, meslek komitesi üyelerine bire bir temas halinde hizmet verilmektedir. Hizmet binasında, Serhat Kalkınma Ajansı Yatırım Destek Ofisi bulunmaktadır. Oda'nın Meclis Başkanlığı görevi Oğuz NEFİS, Yönetim Kurulu Başkanlığı görevi Kamil ARSLAN ve Genel Sekreterlik görevi Gökçen TURAN tarafından sürdürülmektedir.

Bunun yanı sıra Oda bünyesinde, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)'nin önderliğinde TOBB'a bağlı Oda ve Borsalarca eşzamanlı olarak gerçekleştirilen çalışmaların sonucu olarak, faaliyette bulunduğu İğdir'da genç ve kadın girişimciliğinin desteklenmesi, güçlendirilmesi, eğitilmesi, proje bazlı üretkenliğinin artırılması gibi amaçlarla, Kadın Girişimciler Kurulu (KGK) ve Genç Girişimciler Kurulu (GGK) kurulmuştur. İğdir Ticaret ve Sanayi Odası, 2014 yılının Mart ayında temeli atılan, Nahcivan ile ticaret ve turizm potansiyelinin önemli ölçüde etkileyecek Dilucu Gümrük Kapısı'nın ortağı konumundadır.

3.1 İğdir Ticaret Ve Sanayi Odası Üye Demografik Yapısı

Oda 2017 verileri esas alındığında üyelerin; faaliyet yapısı, işletme büyüklüğü ve yapısı aşağıdaki grafiklerde gösterilmiştir.



Tablo 3.İğdir Ticaret ve Sanayi Odası Meslek Grupları

GRUP	Faaliyet Alanı	Gerçek Kişi	Tüzel Kişi	FAAL ÜYE
1.Meslek Grubu	Tekstil	65	41	106
2.Meslek Grubu	Gıda	84	109	193
3.Meslek Grubu	Elektrik	108	55	163
4.Meslek Grubu	İnşaat Mütahitlik	177	173	350
5.Meslek Grubu	Sigorta Banka Kuyumculuk	40	37	77
6.Meslek Grubu	Tarım Hayvancılık	58	59	117
7.Meslek Grubu	Lokanta, Otelcilik	44	36	80
8.Meslek Grubu	Nakliye	51	243	294
9.Meslek Grubu	Hizmet	34	60	94
10.Meslek Grubu	Petrol, Akaryakıt, İhracat, Otomotiv, Galeri	82	89	171
Toplam		743	902	1645

3.2 Yasal Yükümlülükler Ve Mevzuat Analizi

İğdir Ticaret ve Sanayi Odası ve üst birlik olan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ni tanımlayan 18.05.2004 tarihli 5174 sayılı Kanununun 4. maddesinde odalar;

“ üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve bu Kanunda yazılı hizmetler ile mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşlarıdır.”

Bu çerçevede İğdir Ticaret ve Sanayi Odası'nın stratejik planının temel dayanağını 2010 tarihi itibarıyla güncelleştirilmiş “Odalar ve Borsalar için Akreditasyon Kılavuzu” ve ekleri oluşturmaktadır. İğdir Ticaret ve Sanayi Odası'nın Stratejik Planını değerlendirecek olan kurum ise üst birlik olan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği organı Akreditasyon Kurulu'dur.

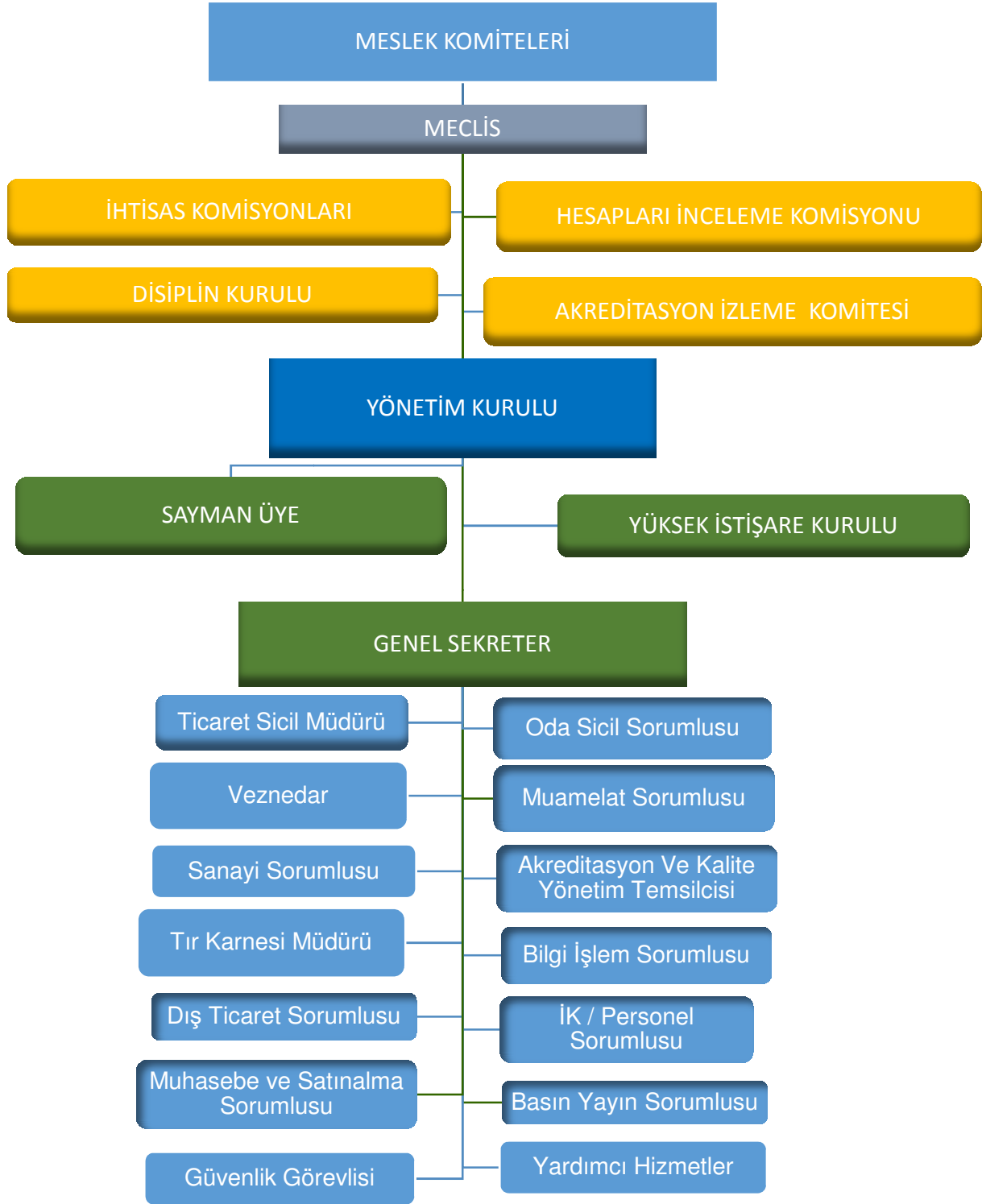
3.3 Organizasyon Şeması

İğdir Ticaret ve Sanayi Oda'mızın organizasyon yapısı iki kısımdan oluşmaktadır. Birinci kısım yönetsel kısım olup, üyelerinin 4 yılda bir seçimle göreve geldikleri Meslek Komiteleri, Meclis ve Yönetim Kurulundan oluşmaktadır.

Meslek Komiteleri, her biri 5 ila 7 kişilik üyelerden oluşan, mensubu oldukları komitenin mesleki sorunlarının tespiti çözümüne yönelik Oda politikaları üretmeye destek veren bir yapıya sahiptir.

Meclis, 10 meslek grubunu temsilen 24 üyeden oluşmaktadır. Bir başkan, iki başkan yardımcısı ve bir katip üye ile diğer meclis üyelerinden oluşmaktadır.

İkinci kısım ise İdari kısım olup, personelden oluşmaktadır. Organizasyon Şemamız aşağıda sunulmuştur.



Şekil 4.İğdır Ticaret ve Sanayi Odası Organizasyon Şeması

3.4 Odanın Görevleri

Üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlara uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği İle Odalar ve Borsalar Kanununda yazılı hizmetler ile mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşu olan Odamızın görevleri şu şekildedir;

- Meslek ahlâkını, disiplini ve dayanışmayı korumak ve geliştirmek, ticaret ve sanayinin kamu yararına uygun olarak gelişmesine çalışmak.
- Ticaret ve sanayiye ilgilendiren bilgi ve haberleri derleyerek ilgililere ulaştırmak, ilgili kanunlar çerçevesinde resmî makamlarca istenecek bilgileri vermek ve özellikle üyelerinin mesleklerini icrada ihtiyaç duyabilecekleri her çeşit bilgiyi, başvuruları durumunda kendilerine vermek veya bunların elde edilmesini kolaylaştırmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol gösterecek girişimlerde bulunmak, bu konularda gerekli alt yapıyı kurmak ve işletmek.
- Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeleri yapmak, bölgeleri içindeki iktisadî, ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak, başlıca maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla yaymak.
- Kanununun 26. maddesindeki belgeleri düzenlemek ve onaylamak.
- Meslek faaliyetlerine ait konularda resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerinin tamamının veya bir kesiminin meslekî menfaati olduğu takdirde meclis kararı ile bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak.
- Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek.
- Üyeleri tarafından uyulması zorunlu meslekî karar almak.
- Yurt içi ve yurt dışı fuar ve sergilere katılmak.
- Gerektiğinde 507 sayılı Esnaf ve Küçük Sanatkârlar Kanununun 125 inci maddesinde sayılan mal ve hizmetlerin azamî fiyat tarifelerini, kendi üyeleri için, Bakanlıkça çıkarılacak yönetmeliğe uygun olarak tespit etmek ve onaylamak.
- Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak.
- Birliğin belirlediği standartlara göre üye kayıtlarını tutmak ve üyelik aidatlarına ilişkin belgeleri saklamak ve bunları Birliğe talep halinde bildirmek.
- Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde Ticaret Ve Sanayi Odalarla tevdi halinde bu işleri yürütmek.
- Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri sağlamak.
- Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak.
- Üyeleri hakkındaki tüketici şikâyetlerini incelemek ve kuruluş amaçları doğrultusunda diğer faaliyetlerde bulunmak.

- Sanayiciler için kapasite raporları düzenlemek.
- Ticaret mallarının niteliklerinin belirlenmesine yönelik laboratuvarlar kurmak veya bunlara iştirak etmek, uluslararası kalibrasyon, test ölçme laboratuvarı kurmak veya iştirak etmek, belgelendirme hizmetleri sunmak,
- Milli Eğitim Bakanlığının izin ve denetiminde ticaret, denizcilik ve sanayi ile ilgili kursları açmak, açılan kurslara yardımda bulunmak, yurt içinde ve dışında ihtiyaç duyulan alanlar için öğrenci okutmak ve stajyer bulundurmak; meslekî ve teknik eğitim ve öğretimi geliştirme ve yönlendirme çalışmaları yapmak, kendi üyelerinin işyerleriyle sınırlı olmak üzere, 3308 sayılı Meslekî Eğitim Kanunu kapsamına alınmamış meslek dallarında bu uygulamaya ilişkin belgeleri düzenlemek,
- İlgililerin talebi halinde, ticarî ve sınaî ihtilaflarda hakem olmak, tahkim kurulları oluşturmak,
- Açılmış veya açılacak olan sergiler, panayırılar, umumi mağazalar, depolar, müzeler ve kütüphanelere katılmak,
- Yetkili bakanlıkça uygun görülen alanlarda sanayi siteleri, endüstri bölgeleri, organize sanayi bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri, teknoparklar, teknoloji merkezleri kurmak ve yönetmek; 3218 sayılı Serbest Bölgeler Kanunu çerçevesinde serbest bölge kurucu ve işleticisi veya işleticisi olmak, antrepo işletmek ve fuar alanları, kongre merkezleri ile ticaret merkezleri kurmak, işletmek veya kurulmuş olanlara iştirak etmektir.

3.5 Verdiğimiz Hizmetler

Üyelerimizin Oda'mızdan daha etkin yararlanabilmesi amacıyla İğdir TSO'nun verdiği hizmetleri aşağıda sunulmuştur:

- Yasa Gereği Verilen Hizmetler
- Üyelerimiz ticaret sicili işlemlerinin yürütülmesi, şahıs şirket ve kooperatifleri kuruluş, tadilat, tasfiye ve terk işlemlerinin yapılması
- Firmaların çeşitli ticari işlemleri (ihaleler, tapu işlemleri, bankalar, yurtdışına çıkış vb.) için gerekli sicil tasdiknamesi, yetki belgesi, iflas konkordato belgesi, hisse teyit belgesi gibi resmi belgeleri verilmesi,
- Üyelerin sicillerinde vuku bulacak değişiklikler ile ilgili işlemlerin, Ticaret Sicil Talimatlarına ve Ticaret Sicil Genel Çalışma talimatına uygun olarak yerine getirilmesi, Mahkemeler, icra daireleri, SGK, vergi daireleri ve diğer kurumlarla üyeleri kayıtları ile ilgili yazışmaların yapılması,
- İhracatta kullanılan belgelerden menşe şahadetnameleri ve dolaşım belgelerinin tazim, kontrol işlemleri
- İthalat ve ihracat ilgili tüm fatura, belge vb.nin suret onayları,
- Dış ticaret işlemlerinin gerektirdiği hallerde eksper ve bilirkişi tayini ve rapor düzenlenmesi,
- İmalatçı üyeleri kapasite raporlarının düzenlenmesi,
- Sanayi kuruluşları ve KOBİ'lere yönelik her türlü kanun, kararname ve sirkülerin takip edilmesi ve gerektiğinde duyurularının yapılması
- Yatırım Teşvik Belgesi süre uzatımı ve kapama işlemleri ile ilgili çalışmaların neticelendirilmesi, Başkanlık Hazine Müsteşarlığı ile ilgili yazışmaların gerçekleştirilmesi,

- Fire ve zayıt oranları ile ilgili gelen talepler için gerekli araştırmanın yapılarak Genel Sekreterliğin, Meslek Komitesinin ve Yönetim Kurulunun onayına sunulması ve fire oranları ile ilgili alınan kararların kayıtlarını tutulması,
- Firmalardan gelen talep doğrultusunda; ekspertiz raporu, fiili sarfiyat belgesi, imalat yeterlilik belgesi, tek imalatçı belgesi, kapasite raporu, mücbir sebep belgesi, yed-i vahit belgesi, yerli malı belgesi ve bunlar gibi teknik belgeleri konularında gerekli araştırmanın yapılması ve raportör olarak tasdik edilmesi,
- Onay istenen faturaların rayice uygun olup olmadığını doğrulanması,
- İş makinelerinin tescil ve tasdik işlemleri,
- Gayrimenkul ve menkul değerlerin rayiç tespiti, ve gerektiğinde bu konuda eksper tayini,
- Tütün ve alkol piyasası kurumu adına odamız üyelerine satış belgesi vermek,
- Firma sahibi, ortağı ve yetkililerinin Bağ-Kur ile ilgili tüm formlarının hazırlanması ve onaylanması,
- Ustalık, kalfalık, çıraklık vb sözleşmelerinin onaylarının yapılması,
- Müşterilere ve ilgililere, bilgi edime kanunu kapsamında merak edilen konularda bilgi vermek
- Üye kimlik kartları düzenleyerek üyelere sunma,
- Üyelerinin talebi üzerine oda kayıt sureti, faaliyet belgesi, ihaleden men cezası olmadığına dair belge, yurt dışı çıkış yazıları ve bu gibi oda sicili ilgili belgeleri hazırlanması,
- Çeşitli bankalar ile yapılan anlaşmalarla üyelere uygun vade ve faizle kredi imkânı sağlanması,
- TOBB Kanununa göre Odamız tacir ve sanayiciler tarafından üretilen mal ve hizmetler azami fiyat tarifelerini hazırlamak,
- Meslek komitelerinin seçilmesi döneminde seçim işlerinin aksamadan yürütülmesi
- TSO üyelerinin oda sicil durumları hakkında ilgili kuruluşlarla gerekli yazışmaların yürütülmesi
- Avrupa Birliği Bilgi Merkezi hizmetlerinden faydalanma,
- Her yıl geleneksel olarak kurumlar vergisi, gelir vergisi ve ihracat rekortmenlerinin ödüllendirilmesi
- Yasa Gereği Verilen Hizmetler
- İstenilen hizmetler, yurt dışından ticari haberler ve firmaların başvurabileceği ticari ve sınaî birçok konuda bilgi alabilme,
- Üyelerimizin mesleki konulardaki istek, beklenti ve problemleri doğrultusunda inceleme araştırmalar yaparak gerekli merciler nezdinde girişimlerde bulunma ve sonuçları takip etme,
- İç ve dış ticaret konularında mesleki ve teknik bilgi ve danışmanlık hizmetlerinden yararlanma,
- Fuarlarda Odamız stantları altında firmalarımızı tanıtmak,
- Odamız yurtdışı iş gezilerine katılarak ticari firmaların yurt dışında ticari ilişki kurmalarına yardımcı olma ve pazar imkânlarını çeşitlendirme,
- Odamız yayınlarından faydalanma
- Ticari bilgi içeren Odamız Dokümantasyon Merkezinden yararlanma,
- İç piyasa rayiç fiyatları hakkında rapor ve bilgi alma,
- Yurtdışı iş teklifleri, yurtdışı fuarlar ve ihalelerle ilgili bilgilendirme,

- Konularında uzman yerli ve yabancı eğitimcilerin görev aldığı toplantı seminerler düzenleme, programlarından faydalanma, diğer illere düzenlenen bu tür faaliyetleri ilgili üyelere duyurma ve katılımı teşvik etme,
- Üyelerimizi ilgilendiren mevzuat değişiklikleri ve ticari hayatı ilgilendiren duyurulardan ivedi bir şekilde haberdar edilme,
- Sanayi kuruluşları ve KOBİ'lere yönelik seminer, eğitim programı, panel konferans vb. organizasyonları düzenleme
- Sanayici üyelerin ihtiyacı olabilecek her türlü bilgiyi talep halinde verme veya elde edilmesini kolaylaştırmak için çalışma,
- Üyelerin talepleri doğrultusunda, dış ticaretin bilincinin geliştirilmesi için istenen konularında seminer, eğitim programları, panel, konferans vb. organizasyonlar düzenlemesi
- Yurtdışı ve yurtiçi fuar organizasyonlarını düzenleyerek bu organizasyonlar ile ilgili işlerin yürütülmesi
- AB Bilgi Merkezinin düzenlendiği organizasyonlar ve faaliyetler ile AB konusunda bilgi taleplerinin karşılanması ve AB'nin finansal katkısı ile açılan çeşitli programlar hakkında STK'lar ve ilgilileri bilgilendirme,
- Genel, ekonomik ve sosyal konular ile üye memnuniyetini ölçme konularında anket çalışmaları yapmak,
- Dünya Türkiye ve Iğdır TSO hakkında istatistik ve bilgi talep eden ilgililere bilgi sunmak,
- Müşterilerin fikri mülkiyet hakları konularında Türk Patent Enstitüsü Bilgi ve Doküman birimi bünyesinde danışmanlık yapmak ve başvuruları yönlendirmek.

3.6 Oda Süreçleri Analizi

Tablo 4.Oda Süreçleri Analizi

Ana Süreçler	Alt Süreçler	Faaliyetler
YÖNETSEL SÜREÇLER	Yönetime Sistemsel Yaklaşım	Oda/ Borsa Mevzuatı
		Stratejik Beyanlar ve Politikalar
		AİK, İş Planlaması ve Yönetimi
		Politika ve Temsil Faaliyetleri
		Stratejik Plan
TEMEL SÜREÇLER	Operasyonel Hizmetler	Tescil (Alım, Satım ve İhracat)
		Üye Sicili / Muamelat İşlemleri
		"Belge" Hazırlama -Onaylama
	Taktik Hizmetler	Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri
		Politika temsil faaliyetleri
		Lobicilik faaliyetleri
		Üye İlişkileri
		İletişim Ağı
DESTEK SÜREÇLER	Stratejik Destek Faaliyetleri	İş Geliştirme ve Eğitim
		ISO 9001 KYS ve TOBB Oda/Borsa Akreditasyon sistemi
		Haberleşme ve Yayınların Yönetimi, Bilişim Teknolojileri Yönetimi
		Ekonomik ve İş İstatistikleri
		İş Planlaması ve Yönetimi
		Uluslararası Ticaret Yönetimi
	Klasik Destek Hizmetleri	Oda/Borsa Mevzuatı
Mali İşler		
KAYNAKLAR	Altyapı	Bilgi İşlem Teknolojileri, Basın Yayın
	İnsan Kaynakları	İnsan Kaynakları Yönetimi
	Mali Kaynaklar	Mali Yönetim
	Mevzuat Kaynağı	Oda/Borsa Mevzuatı
	Bilgi Kaynağı	Bilgi, Destek ve Danışmanlık
Araştırma & Geliştirme Planlaması		

3.7 Süreç Yönetimi

Odanın hazırlamış olduğu bu dört yıllık Stratejik Plan, türetilmiş yıllık iş/eylem planları ile hayata geçirilecektir. Yine ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile TOBB Akreditasyon Sisteminin entegre edilmiş ve gelecek hedeflere ulaşılması için en önemli dokümandır. Uygulama aşamasında entegre bir işletim sistemi için süreçler (proses) belirlenmiş ve proses kartları ile çalışılmaktadır. Yani odanın hizmetleri ile ilgili birçok süreci bulunmaktadır. Oda süreçleri daha önceki planlama sürecinde kaplumbağa modeli kullanılarak oluşturulmuştur. Yeni planda ise risk temelli bir yaklaşım sergilenerek Süreç (Proses) kartları oluşturulmuştur. Her bir bölümün gerçekleştirdiği faaliyetler bu süreçlerde yer almaktadır. Süreçlerin tamamı ise risk bazlı süreç kartları ile beraber oluşturulmuştur.

3.8 İnsan Kaynakları

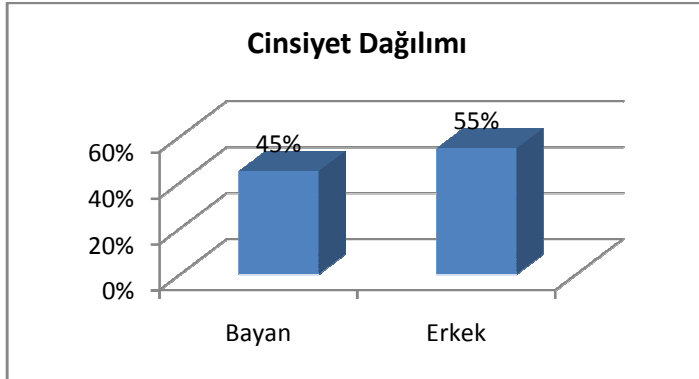
İğdir Ticaret ve Sanayi Odası'nda çalışan personel ve görevleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Tablo 5.İğdir Ticaret ve Sanayi Odası İnsan Kaynakları Tablosu

Sıra	Ad/Soyad	Görevi
1	Gökçen TURAN	Genel Sekreter
2	Ali BAYDAR	Genel Sekreter Yardımcısı
3	Tuğrul Kürşat ARAS	Ticaret Sicili Müdürü
4	Oktay GÜNÇ	Tır Karnesi Müdürü
5	Hülya TUTUK	Ticaret Sicil Memuru
6	Azer UTANCAK	Muamelat Memuru
7	Savaş TAYMUŞ	Vezne Memuru
8	Doğan ARTANTAŞ	Üye Temsilcisi
9	Ayfer ÇAM	Kalite Akreditasyon Sorumlusu
10	Reşat YILMAZ	Şoför
11	Zeynel Abidin BAĞCI	Hizmetli

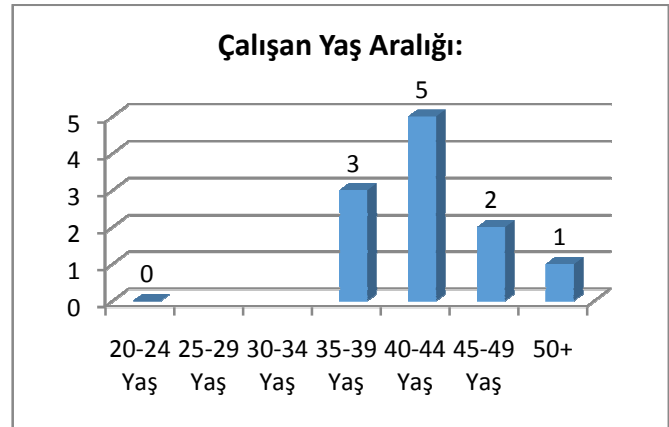
3.8.1 Personelin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

Çalışan Sayısı:	Bayan	4	40%
	Erkek	7	60%



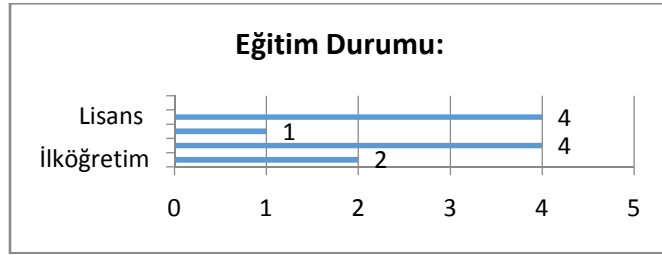
3.8.2 Personelin Hizmet Tipine Göre Dağılımı

Yaş Aralığı	Sayı	Yüzde Dağılım
20-24 Yaş	-	-
25-29 Yaş	-	-
30-34 Yaş	-	-
35-39 Yaş	3	27%
40-44 Yaş	5	45%
45-49 Yaş	2	18%
50+	1	9%
Toplam	11	100%



3.8.3 Personelin Eğitim Düzeyi Dağılımı

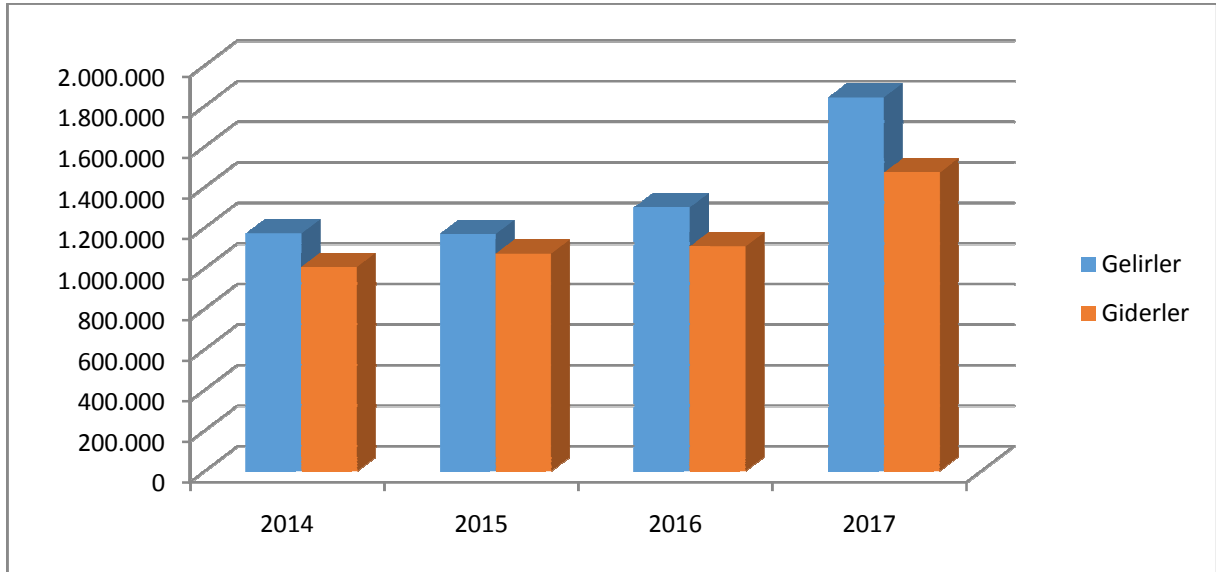
İlköğretim	2	18%
Lise	4	36%
Ön Lisans	1	9%
Lisans	4	36%
Yüksek Lisans		
Toplam	11	100%



3.10 Mali Durum Analizi

Tablo 7–Karabük Ticaret Ve Sanayi Odası Son 4 Yılın Gelir Gider Tablosu

Yıllar/TL	Gelirler	Giderler
2014	1.172.077	1.005.693
2015	1.169.376	1.071.693
2016	1.300.294	1.107.437
2017	1.842.102	1.471.994



3.9 Fiziksel Kaynaklar Ve Teknolojik Altyapı

Oda, 2013 yılında taşındığı yeni hizmet binasında faaliyetlerini sürdürmektedir. Oda bünyesinde “Ticaret Sicil”, “Oda Sicil”, “Kapasite Raporları”, “Ekspertiz Raporları”, “Sigorta Acentleri Levha Kayıt İşlemleri”, “Yerli Malı Belgesi”, “İş Makineleri Tescili” gibi hizmetler başta olmak üzere, eğitim ve danışmanlık, vb. hizmetler verilmektedir.

İğdir Ticaret ve Sanayi Odası <http://www.igdirto.org.tr/> adresinden hizmet verdiği bir web sayfasına sahiptir. Web sayfasında oda organları, hizmetleri, bilgi edinme ve İğdir hakkında bilgiler ile haberler yer almaktadır. Bilindiği üzere Bilişim Teknolojileri, günümüzde verimliliğin artırılmasında önemli araçlardan biri haline gelmiştir. Bu kapsamda, özellikle dünyanın her yerinden ulaşılabilen web siteleri, kurumların dünyaya açılan kapısı olarak kurumun gücünü yansıtmaktadır. Bu anlamda web sitesinin güncelliğinin sağlanarak, içerik ve görsel yönden zenginleştirilmesi odanın imajını güçlendirecektir. Bunun yanı sıra Oda hizmetlerinin sunumunda bilişimin teknolojilerinin payının artırılması ve bazı hizmetlerin elektronik ortama taşınması verimliliği de artıracaktır. Bu sebeple, Oda’da güçlü bir «Bilişim Teknolojileri Yönetimi» anlayışının oluşturulması, çağın gerekliliklerine ayak uydurmak açısından oldukça önem arz etmektedir. Odanın sahip olduğu teknolojik altyapı aşağıda sunulmaktadır:

Tablo 6. Odanın Teknolojik Altyapı Listesi

YAZILIMLAR			
Sıra NO	Yazılım Türü	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	TOBB Net Programı	1	Muh.Sicil, İş Mak.
2	MERSİS	1	Ticaret Sicili
3	TEK pencere sistemi	1	sınır ticareti sekreteryası
4	SMS Programı	1	Muhaesbe-Satınalma
5	Probase maaş programı	1	Muhasebe
DONANIMLAR			
Sıra NO	Donanım	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	Masaüstü Bilgisayar	12	Tüm Birimler-Başkanlık-meclis başkanlığı üye ofisi
2	Dizüstü Bilgisayar	1	Başkanlık
3	Yazıcı	6	Oda-Sicil-Kalite Y.
4	Network Sunucu	1	Arşiv
5	Server Yedekleme Sistemi	1	Arşiv
6	Fotokopi Makinası	2	Oda-Sicil
7	Faks	1	Oda-Sicil
8	Tarayıcı	2	sayısal takograf,akreditasyon sorumlusu
9	Projeksiyon	2	Eğitim-Meclis Salonu
10	Klimalar	5	Her katta
11	Profosyonel Fot. Mak.	1	Bilgi-İşlem
12-	küçük fotoğraf makinesi	1	Basın
13	cep telefonu	1	servis
14	sahte para makinesi	1	vezne

4. GELECEĞE DÖNÜK YÖNÜN BELİRLENMESİ

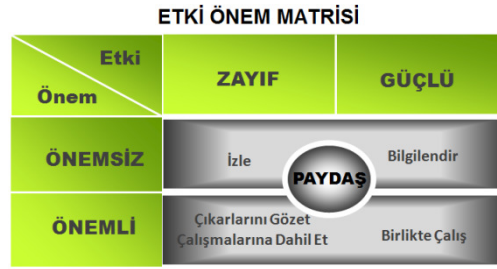
4.1 Paydaş Analizi

İğdir Ticaret ve Sanayi Odası'nca en çok temas kurulan kurum, kuruluş ve gruplar incelenmiştir. İnceleme sonucunda temasa geçilen kurum, kuruluş ve gruplar ile bu temasların konu, kapsam ve yoğunlukları değerlendirmeye alınmıştır. Bu doğrultuda yapılan değerlendirme sonucunda İğdir Ticaret ve Sanayi Odası'nın faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen, faaliyetlerini birlikte yürüttüğü, hizmetlerinden faydalananlar ve diğerlerinin faaliyetlerine katılım sağlanan tüm ilgili tarafların analizi yapılmış ve aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 7.İğdir Ticaret ve Sanayi Odası Paydaş İhtiyaç ve Beklentileri

PAYDAŞLAR	KYS İLE İLGİLİ İHTİYAÇ VE BEKLENTİLER	
Oda Çalışanları	1. Motivasyon 2. Eğitim İhtiyacı 3. Performans Ölçümü 4. Sosyal Ve Özlük Haklar 5. Yönetim Süreçlerine Katılım 6. İç İletişim Kuralları	7. Görev Yetki Ve Sorumlulukların Belirlenmesi 8. Ödüllendirme 9. Terfi Ve Takdir 10. Uygun Çalışma Ortamı Ve Çevre 11. Teknolojik Altyapı
Oda Üyeleri	1. İlgili İşlerinin Eksiksiz Tamamlanması 2. Memnuniyet Ve Yönetim Süreçlerine Katılım 3. Şikâyet Öneri Ve Beklentilerine Uygun İşler 4. Zamanında İşlemlerin Teslimi 5. Olası Tüm Kolaylıklar 6. İş Geliştirmelerine Yönelik Etkinlik ve Lobicilik Faaliyeti 7. Bilgilendirme ve Eğitimler	
Oda Yönetim Kurulu	1. Tam katılım ve Nitelikli personel 2. Motivasyon ve saygınlık 3. Uygun altyapı ve çevre şartları 4. Eğitim ve etkinlik 5. Proses hedefleri ile stratejik plana uygunluk	
Oda Meclisi	1. Tam katılım 2. Nitelikli personel 3. Motivasyon ve saygınlık 4. Uygun altyapı ve çevre şartları 5. Eğitim ve etkinlik	
Meslek Komiteleri	1. Nitelikli personel 2. Motivasyon ve saygınlık 3. Uygun altyapı ve çevre şartları 4. İş Geliştirmelerine Yönelik Etkinlik ve Lobicilik Faaliyeti 5. Bilgilendirme ve Eğitimler	
Akreditasyon İzleme Komitesi	1. Tam katılım ve Nitelikli personel 2. Motivasyon ve saygınlık 3. Uygun altyapı ve çevre şartları 4. Proses performans hedefleri ve Stratejik plan ilerleme durumları (veri) 5. Uygunsuzluk ve önleyici faaliyet kayıtları 6. Üye memnuniyet ve memnuniyetsizlik analizi (şikâyet, talep, öneri vs) 7. Kaynakların sağlanması	
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	1. Yasa ve yönetmeliklere uygunluk 2. TOBB etkinliklerine katılım	3. Görüş ve öneri geliştirme 4. Ekonomi istatistikler
Tedarikçiler	1. Satın alma hacmi 2. Süreklilik ve zamanında Ödeme 3. Eksiksiz sipariş	

4.2 Paydaş Önem Etki Analizi



Tablo 8.İğdir Ticaret ve Sanayi Odası Paydaş Analizi

No	Paydaş Adı	Paydaş Türü	Neden Paydaş	Önceliği
1.	İğdir TSO Üyeleri	Dış Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
2.	Meclis Üyeleri	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
3.	Yönetim Kurulu	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
4.	Disiplin Kurulu	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
5.	Kadın Girişimciler Kurulu	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
6.	Genç Girişimciler Kurulu	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
7.	Meslek Komiteleri	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
8.	Komisyonlar	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
9.	Çalışanlar	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
10.	Eksperler Ve Bilirkişiler	Tedarikçiler	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
11.	TOBB	Dış Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
12.	İşkur	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
13.	Basın	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
14.	İğdir Belediyesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
15.	Serhat Kalkınma Ajansı	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
16.	Organize Sanayi Bölgesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
17.	Kosgeb İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
18.	Tse İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
19.	Sgk İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
20.	Bilim Sanayi Ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
21.	Çevre Ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
22.	İğdir Üniversitesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
23.	Tedarikçiler	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
24.	İğdir Valiliği	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
25.	İl Defterdarlığı	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
26.	İğdir Emniyet Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
27.	Smmmo	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
28.	İl Özel İdaresi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
29.	Ziraat Odası	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
30.	Mal Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
31.	Gıda, Tarım Ve Hayvancılık İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
32.	İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
33.	Halk Eğitim Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
34.	Çıraklık Eğitim	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış

No	Paydaş Adı	Paydaş Türü	Neden Paydaş	Önceliği
	Müdürlüğü			
35.	İl Vergi Dairesi	Dış Paydaş	Hizmet Alan	Birlikte Çalış
36.	Meslek Yüksek Okulu	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
37.	İğdir Esnaf Ve Sanatkarlar Odası	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Bilgilendir
38.	İğdir Diğer Kamu Kuruluşları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
39.	Yazılı Ve Görsel Basın	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
40.	Ticaret İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
41.	TMMOB İğdir Mimarlar Odası Dış Paydaş İzle	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış

4.3 İğdir Ticaret Ve Sanayi Odası Pestle Ve Swot Analizi

İğdir Ticaret ve Sanayi Odası'nın Meclis, Yönetim ve Meslek Komiteleri, kurulları ve çalışanlarından oluşan katılımcılar, İlin gelecekte yöneleceği hedeflere ulaşması yolunda etkili olabileceğine inandıkları güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditlerini belirlemişlerdir.

POLİTİK		EKONOMİK	
Olumlu	Olumsuz	Olumlu	Olumsuz
Yeni Anayasa Düzenlemesi ve Başkanlık Sistemi	Komşu ülkelerde Devam Eden İstikrarsızlık	AB Hibe Programlarının Çeşitliliği	Cari açığın devam etmesi,
Politik İstikrarın Sürmesi	AB Entegrasyon Sürecinin Yavaşlaması	KOSGEB Girişimcilik Destek Programının Devam Etmesi	Gelir dağılımında yaşanan Dengesizlikler
AB Yapısal Uyum Süreçlerinin Devam Etmesi	Yeni Yönetim sistemine olan Geçiş Süreci	Bölgenin Teşvik Sisteminde 3. Bölgede yer alması	Dövizdeki ve altındaki keskin fiyat hareketleri,
Kırsal Kalkınmaya Yönelik Yatırımların Desteklenmesi	Olumsuz ve Yanlış Üretim Politikaları	3 ülkeye sınırının olması	Yüksek Faiz Oranları
Yapısal Reformlara İlişkin İyi Niyetler		Ulaştırma altyapısındaki iyileştirmeler	Komşu Ülkelerle Ticaretin azalması
		OSB kurulması	Sanayi üretiminin az olması
		Kalkınma Ajansının ilgisi	Kayıt dışılığın yüksek olması
		Kalkınmada öncelikli 6. bölgede olması	Bölgenin yüksek işsizlik oranına sahip olması
			Doğrudan destek projeleri sunamamak

SOSYO-KÜLTÜREL		TEKNOLOJİK	
Olumlu	Olumsuz	Olumlu	Olumsuz
Sivil toplum kuruluşlarının etkinliğinin artırılması,	Aile bağlarındaki ve sosyal yapıdaki olumsuz değişimler,	Üretimde yüksek teknolojiye ilginin artması,	Teknolojideki dışa bağımlılık,
Odanın, kamu/özel ve karma nitelikli kuruluşlarla işbirlikleri yapması,	Kırsal alandan kente göçün devam etmesi,	Genç kuşağın bilişim teknolojilerine duyduğu ilginin artması,	İşletmelerin Ar-Ge yatırımlarına yeterli ilgi göstermemesi,
Oda üyelerine ve personeline kapasite geliştirici eğitim programları düzenlenmesi,	Ortaklık kültürünün zayıf olması	İletişim imkânlarının artması,	internet altyapısının yetersizliği,
İş Gücünün niteliğini artırıcı programların gerçekleştirilmesi	Toplulaştırma da yaşanan zorluklar	Alternatif enerji kaynaklarının kullanılmaya başlanması,	Meslek komitelerinin etkin çalışmaması
Geleneksel aile kültürünün yaygınlığı	Odanın sponsor olarak tanınması	Oda çalışmalarının etkin işleyişi	Bilişim Teknolojilerinin Üyeler tarafından yeterince Kullanılmaması
Üniversitenin olması ve öğrenci sayısının fazlalığı	Oda üyelerinin eğitim programlarına yeterli ilgiyi göstermeyişi	Oda etkinliğini artıran yazılım altyapısının varlığı,	
Kadınların işgücüne katılımının eğitimle doğru orantılı artması	Suriye'den gelen mülteci akını		
Sağlık ve eğitim yatırımları	Dijitalleşme ile beraber yozlaşma		
HUKUKİ		ÇEVRESEL	
Olumlu	Olumsuz	Olumlu	Olumsuz
TOBB Akreditasyon Sisteminin Geliştirilmesi	Kayıt dışılığı karşı yeterince mücadele edilmemesi	Çevre bilincinin gençler arasında artırılması	Hava kirliliğinin yüksek olması
Kayıt Dışılığı engellemeye Yönelik Hukuki Çalışmaların Hızlandırılması	Hukuki süreçlerin uzun süresi	3 ülkeye sınırın bulunması	Nüfus yoğunluğu nedeni ile atıkların çokluğu
Ar Ge ve inovasyon çalışmalarının desteklenmesi	Bölgede hukuki yaptırımın kısıtlı olması	Organik tarıma olan talebin artması	

İğdir Ticaret ve Sanayi Odasının SWOT (GZFT) Analizi katılımcılar tarafından yapılan tespitlerde aşağıdaki çizelgelerde görülmektedir:

Tablo 9.İğdir Ticaret ve Sanayi Odası'nın Güçlü Yönleri

GÜÇLÜ YÖNLER	İlgili Prosesler	Stratejik Plan- Hedef Faaliyet
Zorunlu üyeliğin olması	P.1.1	F. 1.2.5 Odanın birikmiş alacaklarının tahsilini sağlamak
Kurumlar ile olan ortak ilişkileri	P.2.2	F.2.2.1 Üyeleri adına ilgili sorun ve konuların takibi için lobi faaliyetleri yapmak F.2.2.3 Ortak Akıl veya çözüm grupları toplantıları Yapmak F.2.4.5 Bölgesel istişare toplantılarına katılmak
Vizyoner bir Yönetim Kurulu Başkanı	P.2.2	F.2.2.1 Üyeleri adına ilgili sorun ve konuların takibi için lobi faaliyetleri yapmak
Personel eğitimleri, Personel farkındalığı, Mesai dışı çalışma ve Personel yetkinliği	P.1.3	Stratejik Hedef 2.3 Bilgi, Destek Ve Danışmanlık Prosesini iyileştirmek
Büyümesi ve proje üretmesi (Proje sunabilmesi)	P.2.3	F.2.3.2 Kümelenme Projeleri yapmak F.2.3.3 Üyelerin projelerine destek olmak ve danışmanlık sağlamak
İğdir ve İğdirin ürünlerinin öne çıkarılmasında güzel projeler yapması	P.2.3	F.2.3.5 Marka Şehir İğdir için Coğrafi işaret çalışması yapmak ve bir ürün için çalışma başlatmak
Kurumlar ile ortaklaşa proje kapsamında gerekli desteği sağlamaya çalışmak	P.2.3	F.2.3.6 İğdir İli turizm sektörünün gelişmesine yönelik girişimlerde bulunmak (Ağrı Dağı ve Tuzluca Balıklı göl) F.2.3.8. Güneş enerjisi potansiyelini kullanmak için girişimlerde bulunmak F.2.3.9 İlin yatırım potansiyelinin geliştirilmesi için OSB dahil girişimlerde bulunmak F.2.3.10 Tuzla tuz mağarasının sağlık turizmine kazandırılması için işbirliği çalışmalar yapmak F. 2.3.11 Lojistik Sektörünün geliştirilmesine yönelik işbirliği içerisinde girişimlerde bulunmak
Yöresel ürünlerimizi ön plana çıkarılması	P.2.3	F.2.3.5 Marka Şehir İğdir için Coğrafi işaret çalışması yapmak ve bir ürün için çalışma başlatmak F.2.3.7 İlin tanınırlığını arttırmaya yönelik etkinlikler yapmak
Hizmet binasının varlığı ve kalitesi	P.1.8-P.2.4	Amaç 2 hedefleri
Üyelerini eğitimlerle bilgilendirmeleri son gelişmelerden haberdar etmeleri	P.2.3-P.2.4	F.2.4.1 Üyelere Yönelik İş Geliştirme amaçlı Eğitim/Seminerler düzenlemek
Akredite bir oda olması	P.1.8	Tüm hedefler

Tablo 10. İğdir Ticaret ve Sanayi Odası'nın Zayıf Yönleri

ZAYIF YÖNLER	İlgili Prosesler	Stratejik Plan- Hedef Faaliyet
Başkanın hedeflerini hayal gören personel ve meclis	P.1.1	F. 1.1.1 Yönetici Eğitimleri Düzenlemek F. 1.3.1 Personel Eğitimleri düzenlemek
Meclisin bütün olarak bakamaması-Sürekli bir muhalif anlayışın olması eleştirisel bakış.	P.1.1	F. 1.1.5 Yönetim Kurulu, Meclis ve Meslek Komiteleri toplantı katılım oranlarını takip etmek
Meslek komitelerinin pasif kalması	P.1.1	F. 1.1.3 Müşterek Meslek Komitesi toplantıları düzenlemek F.2.2.4 Meslek komitelerinden veya sektörel gruplardan gelen talepler doğrultusunda projeler gerçekleştirmek F.2.3.4 Sektörlere veya meslek komitelerine göre raporlar yayınlamak
Sermaye eksikliği	P.1.2	F.2.3.1 Teşvikler ve Destekler konusunda etkinlikler düzenlemek F.2.3.2 Kümelenme Projeleri yapmak
Donanımlı bir yönetim ve personel olmaması	P.1.3	F. 1.3.1 Personel Eğitimleri düzenlemek
Personelin katma değerinin artırılması yönünde hiç çabasının olmaması	P.1.3	F. 1.3.1 Personel Eğitimleri düzenlemek
AB desteklerinden ve diğer teşviklerden yararlanamaması	P.2.3	F.2.3.3 Üyelerin projelerine destek olmak ve danışmanlık sağlamak
Ar GE faaliyetlerinin olmaması	P.2.3	F.2.3.2 Kümelenme Projeleri yapmak
Üyelerinin proje yapamaması	P.2.3	F.2.3.3 Üyelerin projelerine destek olmak ve danışmanlık sağlamak

Tablo 11.İğdir Ticaret ve Sanayi Odası'nın Fırsatları

FIRSATLAR	İlgili Prosesler	Stratejik Plan- Hedef Faaliyet
Özellikle İrana yönelik ticari ve turizm politikalarını geliştirmek	P.2.2-P.2.5	F.2.2.1 Üyeleri adına ilgili sorun ve konuların takibi için lobi faaliyetleri yapmak F.2.5.1 Uluslararası Odalarla işbirliği kurmak ve bir kardeş oda protokolü imzalamak F. 2.5.4 Uluslararası Fuarlara katılmak
AR GE teşvikleri	P.2.3	F.2.3.1 Teşvikler ve Destekler konusunda etkinlikler düzenlemek
Bölgenin teşvik kapsamında olması	P.2.3	F.2.3.1 Teşvikler ve Destekler konusunda etkinlikler düzenlemek F.2.3.2 Kümelenme Projeleri yapmak
İlde küçükbaş canlı hayvan varlığı	P.2.3	F.2.3.9 İlin yatırım potansiyelinin geliştirilmesi için OSB dahil girişimlerde bulunmak
İlde sanayi tesisleri için uygun arazilerin bulunması (OSB'nin alt yapısının bitmiş olması)	P.2.3	F.2.3.9 İlin yatırım potansiyelinin geliştirilmesi için OSB dahil girişimlerde bulunmak
Kurumlar ile ortaklaşa proje kapsamında gerekli desteği sağlamaya çalışmak	P.2.3	F.2.2.4 Meslek komitelerinden veya sektörel gruplardan gelen talepler doğrultusunda projeler gerçekleştirmek F.2.4.5 Bölgesel istişare toplantılarına katılmak

FIRSATLAR	İlgili Prosesler	Stratejik Plan- Hedef Faaliyet
Mikro iklimle sahip olması	P.2.3	
Sağlık turizmi geliştirilebilir	P.2.3	F.2.3.10 Tuzla tuz mağarasının sağlık turizmine kazandırılması için işbirliği çalışmalar yapmak
Sanayi için tarımsal ürünlerin yeterli olması	P.2.3	F.2.3.4 Sektörlere veya meslek komitelerine göre raporlar yayınlamak
Üyelerin sermaye ve kredi imkanlarının yetersizliği	P.2.3	F.2.3.1 Teşvikler ve Destekler konusunda etkinlikler düzenlemek F.2.3.2 Kümelenme Projeleri yapmak
Sulama barajının tamamlanması (Ünlen barajı)	P.2.3	
Tarım ürünlerini işleyebilecek kapasiteye sahip, hammadde potansiyelinin bulunması	P.2.3	F.2.3.4 Sektörlere veya meslek komitelerine göre raporlar yayınlamak
Doğunun Çukurovası olarak bilinmesi tarıma dayalı sanayinin gelişmekte olması	P.2.4	F.2.3.9 İlin yatırım potansiyelinin geliştirilmesi için OSB dahil girişimlerde bulunmak
Üyelerini eğitimlerle bilgilendirmeleri son gelişmelerden haberdar etmeleri	P.2.4	F.2.4.1 Üyelere Yönelik İş Geliştirme amaçlı Eğitim/Seminerler düzenlemek
Bir çok ihracatçı firma bulunması	P.2.5	F. 2.5.6 Yöneticilerin Dış Pazar Ziyaretleri gerçekleştirmesini sağlamak
Komşu ülkelerle yakın kültürel bağlarının getirdiği ticaret ve ihracata yönelik imalat sanayinin gelişmesi	P.2.5	F. 2.5.3 Üyelere ve personele dış ticaret eğitimi düzenlemek
Lojistik sektörünün güçlü olması Nakliye maliyetlerinin düşük olması	P.2.5	F. 2.3.11 Lojistik Sektörünün geliştirilmesine yönelik işbirliği içerisinde girişimlerde bulunmak
Nahcivan ile Ticaret anlaşması yapılması (TSO) olarak	P.2.5	F. 2.5.2 Uluslararası Ticaret Örgütlerine üye olmak
Pomza taşı, kaya tuzu gibi maden rezervlerinin olması	P.2.3	F.2.3.9 İlin yatırım potansiyelinin geliştirilmesi için OSB dahil girişimlerde bulunmak
Sınır ili kapılar açık olması halinde büyük fırsat olur	P.2.5	F. 2.5.6 Yöneticilerin Dış Pazar Ziyaretleri gerçekleştirmesini sağlamak
Uluslar arası fuarlarda Türkiye'nin de bulunması	P.2.5	F. 2.5.4 Uluslararası Fuarlara katılmak

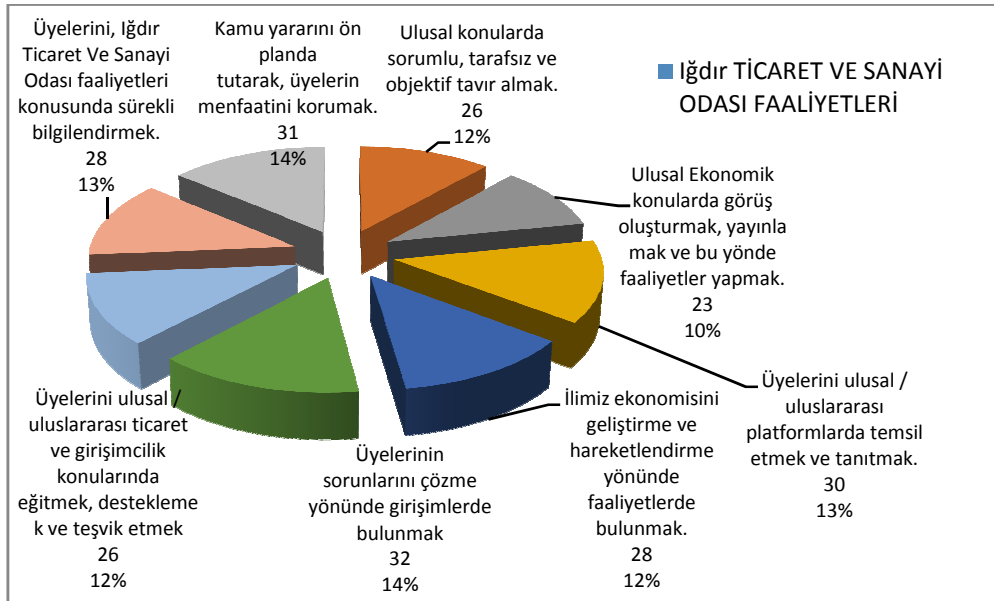
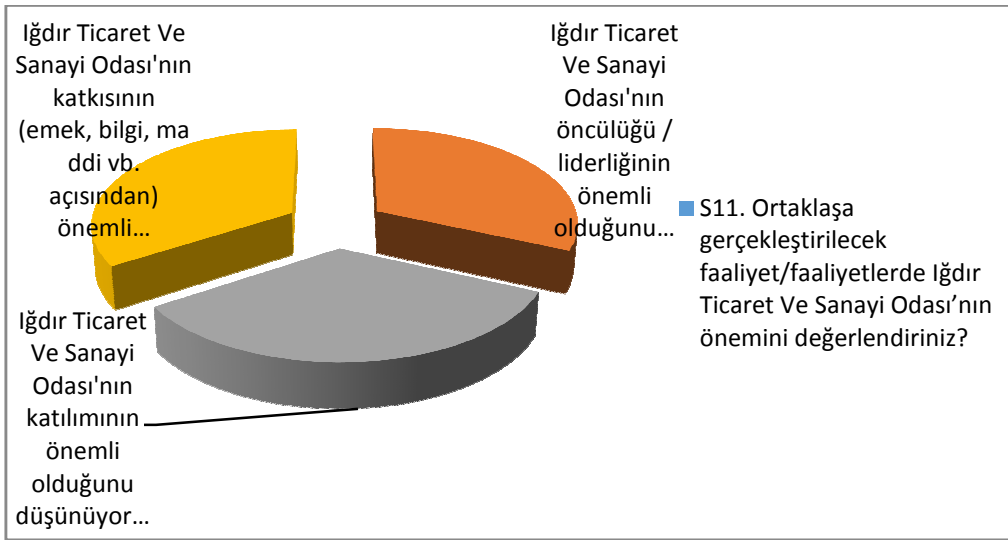
Tablo 12.İğdir Ticaret ve Sanayi Odası'nın Tehditleri

TEHDİTLER	İlgili Prosesler	Stratejik Plan- Hedef Faaliyet
Denetimsizlik ve haksız rekabet	P.2.2	F.2.2.1 Üyeleri adına ilgili sorun ve konuların takibi için lobi faaliyetleri yapmak
Güvenlik ve terörle anılma		F.2.2.3 Ortak Akıl veya çözüm grupları toplantıları Yapmak
İthalat ve ihracattın kısıtlanması sınır kapılarımızın kapalı olması		F.2.3.5 Marka Şehir İğdir için Coğrafi işaret çalışması yapmak ve bir ürün için çalışma başlatmak
Kırsal alandan şehir merkezine yönelik göçün oluşturduğu sorunlar		F.2.3.6 İğdir İli turizm sektörünün gelişmesine yönelik girişimlerde bulunmak (Ağrı Dağı ve Tuzluca Balıklı göl)
Kurumlar arası iletişim eksikliği		F.2.3.7 İlin tanınırlığını arttırmaya yönelik etkinlikler yapmak
OSB' nin uzak olması		F.2.3.8. Güneş enerjisi potansiyelini kullanmak için girişimlerde bulunmak
Örgütlenme sorunu		F.2.3.9 İlin yatırım potansiyelinin geliştirilmesi için OSB dahil girişimlerde bulunmak
Özellikle İran'a yönelik ticari ve turizm politikalarını geliştirmek		F.2.3.10 Tuzla tuz mağarasının sağlık turizmine kazandırılması için işbirliği çalışmalar yapmak
Verimli tarım arazilerinin yerleşime açılması		F. 2.3.11 Lojistik Sektörünün geliştirilmesine yönelik işbirliği içerisinde girişimlerde bulunmak
AB desteklerinden ve diğer teşviklerden yararlanamaması		P.2.3
Ar GE faaliyetlerinin olmaması	P.2.3	F.2.3.1 Teşvikler ve Destekler konusunda etkinlikler düzenlemek
Bilim ve teknolojik gelişmelere ayak uyduramama	P.2.3	F.2.4.1 Üyelere Yönelik İş Geliştirme amaçlı Eğitim/Seminerler düzenlemek
Eğitim ve araştırma eksikliği	P.2.3	F.2.4.1 Üyelere Yönelik İş Geliştirme amaçlı Eğitim/Seminerler düzenlemek
Enerji problemi	P.2.3	F.2.3.8. Güneş enerjisi potansiyelini kullanmak için girişimlerde bulunmak
Faydalanma kapasitesinin düşüklüğü	P.2.3	F.2.3.2 Kümelenme Projeleri yapmak
Hidroelektrik santral yapımına uygun coğrafyaya sahip olması İlimizde yatırım desteklerinin sağlanamaması	P.2.3	F.2.3.1 Teşvikler ve Destekler konusunda etkinlikler düzenlemek F.2.3.9 İlin yatırım potansiyelinin geliştirilmesi için OSB dahil girişimlerde bulunmak
Lojistik sektörünün zayıflaması	P.2.3	F. 2.3.11 Lojistik Sektörünün geliştirilmesine yönelik işbirliği içerisinde girişimlerde bulunmak
Sağlık turizmi geliştirilebilir	P.2.3	F.2.3.10 Tuzla tuz mağarasının sağlık turizmine kazandırılması için işbirliği çalışmalar yapmak
Sermaye ve kredi imkanlarının yetersizliği	P.2.3	F.2.3.2 Kümelenme Projeleri yapmak
Tanıtım faaliyetleri zayıftır Hem ilin tanıtımında hem de kendi yaptıkları çalışmaları	P.2.3	F.2.3.7 İlin tanınırlığını arttırmaya yönelik etkinlikler yapmak

TEHDİTLER	İlgili Prosesler	Stratejik Plan- Hedef Faaliyet
daha iyi duyurmalıdır. Görünürlüğü eksiktir.		
Tarıma dayalı sanayinin gelişmemesi Teknopark çalışmasının zayıf olması	P.2.3	F.2.3.9 İlin yatırım potansiyelinin geliştirilmesi için girişimlerde bulunmak
Teşviklerden yeterince yararlanamama	P.2.3	F.2.3.1 Teşvikler ve Destekler konusunda etkinlikler düzenlemek
Dövizdeki dalgalanmalar	P.2.4	F.2.4.1 Üyelere Yönelik İş Geliştirme amaçlı Eğitim/Seminerler düzenlemek
El sanatlarında çalışan ve yetişenlerin azlığı	P.2.4	F.2.4.3 Girişimcilik kurslarının düzenlenmesini sağlamak
Girişimcilik, ulaşım ve pazarlama eksikliği	P.2.4	F.2.4.1 Üyelere Yönelik İş Geliştirme amaçlı Eğitim/Seminerler düzenlemek F.2.4.3 Girişimcilik kurslarının düzenlenmesini sağlamak
Kadın ve gençlerde işsizlik oranının yüksek olması	P.2.4	F.2.4.4 Kadın ve Genç Girişimciliğinin özendirilmesi için çalışmalar yapmak
Kalifiye personel yetersizliği	P.2.4	F.2.4.1 Üyelere Yönelik İş Geliştirme amaçlı Eğitim/Seminerler düzenlemek
MEB' in müsadese ve denetiminde ticaret sanayi kursları açabilmeleri, mahalli veya bölge sergileri, umumi mağazalar, depolar, kulüpler, müze ve kütüphane gibi alanlarda öncülük edebilir.	P.2.4	F.2.4.1 Üyelere Yönelik İş Geliştirme amaçlı Eğitim/Seminerler düzenlemek
Sınır ili halkın tembelleşmesine neden oldu	P.2.4	F. 1.7.6 Başarılı üye hikâyeleri yayınlamak
Tarım arazilerinin parçalı ve küçük olması nedeniyle, toplulaştırma ve ıslahının yavaş ilerlemesi	P.2.4	F.2.3.2 Kümelenme Projeleri yapmak F.2.4.4 Kadın ve Genç Girişimciliğinin özendirilmesi için çalışmalar yapmak
Teknik eğitim yetersizliği, sanayi ile işbirliğinin az olması	P.2.4	F.2.4.1 Üyelere Yönelik İş Geliştirme amaçlı Eğitim/Seminerler düzenlemek
Üyelerin ürününü pazarlama sorunu Sınır illerden gelen turistlerin (ticaret yapan) diğer illere yönelmesi	P.2.4	F.2.5.8 İğdir ilinde Ticaret için fuarlar düzenlemek F.2.5.9 URGE projeleri hazırlamak
ABD ve AB arasında Serbest ticaret antlaşması	P.2.5	F.2.5.1 Uluslararası Odalarla işbirliği kurmak ve bir kardeş oda protokolü imzalamak F. 2.5.6 Yöneticilerin Dış Pazar Ziyaretleri gerçekleştirmesini sağlamak

Tablo 12.İğdir Ticaret ve Sanayi Odası Üye ve Dış Paydaş Beklentileri

Odamızdan aldığımız hizmet ve beklentiler hususunda varsa Önerlerinizi sıralayınız.
Aidatlar çok yüksek
Oda hizmetleri yetersiz
Eğitim süresinin yetersiz olması
Bilgi yetersizliği ticari olarak
Toplantı ve eğitimden habersiz
Belgelerin ücretsiz verilmesi
Online evrak alımı
İnternet çok yavaş



4.4 Iğdır Ticaret Ve Sanayi Odası'nın Stratejik Politikaları

4.4.1 Misyonumuz

Gelişmenin anahtarı üyelerinin, memnuniyetini ön planda tutan, kanun ve ilgili mevzuatla kendine verilmiş olan görev ve sorumlulukları adil, eşit ve şeffaf bir anlayışla yerine getiren, çağdaş odacılık standartlarında bir kurum olmak.

4.4.2 Vizyonumuz

Modern oda anlayışına sahip, yenilikçi ve farklılıkları zenginlik olarak gören, tüm paydaşları ile işbirliği içerisinde Iğdır'ın dinamiklerine yön veren ve üyelerini en üst düzeyde temsil eden bir oda olmak.

4.4.3 Kurumsal Değerlerimiz

- Üye ve çözüm odaklılık
- Şeffaf ve atiklik
- Katılımcılık ve hesap verebilirlik

4.4.4 Kalite Politikası

Odamız 5174 sayılı yasa ve bağlı olduğu mevzuatların verdiği görev ve yetkiler ile sorumluluklarını yerine getirirken, modern odacılık anlayışının bir gereği olan TOBB Akreditasyon, Kalite ve Şikâyet Yönetim Sistemleri rehberliğinde yöneticileri ve personeli ile kendini sürekli geliştiren, üyelerine ekonomik, sosyal ve kültürel değer katarak memnuniyetini artıran bir kurum olacaktır.

4.4.5 Mali Politika

Odamız; 5174 sayılı kanunun vermiş olduğu yetki ve sorumluluk kapsamında üyelerinden aldığı ücretlerden oluşan gelirlerini; üyelerinin mesleki faaliyetlerinin geliştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması ile katma değer sağlanması ve istihdamın arttırılması yönünde muhasebe ilke ve kurallarına uygun olarak kullanacaktır.

4.4.6 İnsan Kaynakları Politikası

Odamız; üye memnuniyeti sağlamanın en önemli yolunun personel memnuniyeti ve yetkinliğinden geçtiğinin bilinci içerisinde. Bu nedenle çalışanlarımızın yönetim süreçlerine katılım sağladığı, onların istek ve taleplerini yanıtlayan ve personelin sürekli gelişimine katkı sağlayacak eğitim ve etkinlikler düzenleyen, üstün performansı ödüllendiren çağdaş bir insan kaynakları yönetimini işleteceğiz.

4.4.7 Haberleşme Politikası

Üyelerimizin, il ve ülke bünyesinde iş olanakları ve pazar araştırmaları dahil, hazırlanmış ekonomik raporlar, iş istatistikleri, faaliyet raporları, dergi, bülten, arşiv, web gibi bilgi sistemlerinde genel ve kurumun ürettiği bilgilere kolayca ulaşılabilirliği sağlayacağız. Özellikle bunun için üyelerimizin tercih ettiği haberleşme ve iletişim yöntemlerini kullanacak ve teknolojinin gerektirdiği her türlü haberleşme ve iletişim olanaklarını kullanarak, yazılı, görsel ve sosyal medyadan yararlanacağız.

4.4.8 Bilgi Ve İletişim Teknolojileri Politikası

Başta bilgi güvenliği olmak üzere, gelişen bilgi ve iletişim teknolojilerini kurumun amaç, hedef ve stratejilerine hizmet edecek şekilde kullanarak üyelerine ulaştıran, kendini bu konuda sürekli iyileştiren bir oda olmak, bilgi iletişim teknolojileri Politikası olarak benimsemiştir.

4.4.9 Üye İlişkileri Ve Şikâyetleri Ele Alma Politikamız

Üyelerimizin öneri, talep ve şikâyetlerini çözüm ve üye odaklı, cevap ve hesap verilebilirlik, şeffaflık ve objektiflik ilkeleri doğrultusunda, en kısa zamanda ve herhangi bir ücret talep etmeden çözen bir sistemle yöneteceğiz.

Bu amaçla;

- Üye ihtiyaç ve beklentilerine anında cevap verecek,
- Üyelerimize kendilerini ve işlerini geliştirebilmeleri için eğitimler ve etkinlikler düzenleyecek,
- Odanın sürekli gelişimi için, üye öneri, talep ve şikâyetlerine uygun çalışmalar yapacak,
- Girişimcilik başta olmak üzere üye işyerlerinde sürekliliğin sağlanması, ilimize değer sağlaması ve istihdamın artırılması için gerekli çalışmalar yapacak,
- İhracat hacminin artmasına yönelik, yurt içi ve yurt dışı etkinlikler planlayacağız

5. STRATEJİK PLANLAMA HEDEFLER FAALİYETLER

TEMEL AMAÇ-1. ITSO KURUMSAL GELİŞİMİNİ SÜREKLİ KILMAK		
<p>TEMEL STRATEJİ 1. Odanın ekonomik istikrarını, sürdürülebilir gelişmesini ve iyi yönetim uygulamalarının yerleştirilmesini, şeffaf ve sorumlu bir kurumsal yönetim ve kalıcı katma değere oturtulmuş ahlaki çalışma pratiğine kendini adanmış olduğunu Yönetim Kurulu, Meclis, Komiteler, Komisyonlar, Üyeler, Personel ve Paydaşlar tarafından benimsediği açık stratejik hedefleri, vizyon ve misyonları ile tanımlamak. Buna uygun alt yapı, çevre ve kaynakları sağlamak.</p>		
KYS Proses Kodu	Stratejik Hedef	Strateji
P.1.1	STRATEJİK HEDEF 1.1 Yönetim Oda Mevzuatı Prosesini İyileştirmek	STRATEJİ: 1.1 Yönetimsel Stratejinin Belirlenmesi, Mevcut durum tespiti üzerinden sürekli iyileştirme faaliyetlerinin geliştirilmesi.
P.1.2	STRATEJİK HEDEF 1.2 Mali Yönetim Prosesini İyileştirmek	STRATEJİ 1.2: Mali kaynakların yönetimi, izlenmesi ve kontrolüne yardımcı olmak üzere zamanında ve doğru mali bilgiler sağlayabilmek
P.1.3	STRATEJİK HEDEF 1.3 İnsan Kaynakları Prosesini İyileştirmek	STRATEJİ 1.3: İşe alımda ve personelin gelişiminde adil, yasalara ve etik istihdam politikalarına uygun faaliyetler yürütmek, personelin gelişimini, motivasyonunu arttırmak ve üstün performansı ödüllendirmek
P.1.4	STRATEJİK HEDEF 1.4 İş Planlaması Ve Yönetimi Prosesini İyileştirmek	STRATEJİ 1.4: Yönetim Kurulu'nun uzun vadeli stratejik hedeflerinin kabul edilmesi ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı bakımından işleyişin düzenli olarak gözden geçirilmesini sağlamak.
P.1.5	STRATEJİK HEDEF 1.5 Haberleşme Ve Yayın Prosesini İyileştirmek	STRATEJİ 1.5: Oda üyelerinin sorunları ve faaliyetlerinin, üye ve diğer taraflara aktarımı için bir süreç oluşturmak.
P.1.6	STRATEJİK HEDEF 1.6 Bilgi İşlem Teknolojileri Prosesini İyileştirmek	STRATEJİ 1.6: Odanın hizmetlerini kolaylaştıracak yazılım ve donanımları kullanmak ve bu yazılım/donanımları korumak adına gerekli bakım/onarımları düzenli olarak planlamak, verileri arşivlemek ve yedeklemek. Fonksiyonel bir web sayfasına sahip olarak üye memnuniyetini arttırmak.
P.1.7	STRATEJİK HEDEF 1.7 Üye İlişkileri Prosesini İyileştirmek	STRATEJİ 1.7: Oda üye ilişkilerini yönetmek, üye geri beslemelerine (şikayet, öneri, talep vb) uygun faaliyetler planlamak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak.
P.1.8	STRATEJİK HEDEF 1.8 Kalite Yönetim Prosesini İyileştirmek	STRATEJİ 1.8: Odanın hizmetlerini kolaylaştıracak sistem içerisinde tanımlı proses ve dokümantasyonun kontrolünü sağlamak, iç denetim de dahil gözden geçirilerek mevcut ve potansiyel uygunsuzlukların kök nedenleri ve bu kök nedenlerin giderilmesine yönelik aksiyonları planlamak ve gerçekleştirmek.

TEMEL AMAÇ 2. İLİN VE ÜYELERİN EKONOMİK GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK

TEMEL STRATEJİ 2. Odanın, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerine uygun sunması gereken ana hizmetlerin çeşitliliği ve kalitesine odaklanması sağlamak. İğdir ili ve TSO üyelerinin gerçekçi analizler ile ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmişliğine yönelik adımlar atmak. İğdir iline ve üyelere katma değer sağlayan özellikle istihdam ve dış ticareti artırıcı etkinlikler gerçekleştirmek

KYS Proses Kodu	Stratejik Hedef	Strateji
P.2.1	STRATEJİK HEDEF 2.1 İletişim Ağı Prosesini İyileştirmek	STRATEJİ 2.1: Üyelerine iletişim ve iş geliştirme fırsatları sunan geniş bir faaliyetler dizisine erişim sağlayabilmek amacı ile çalışmalar yapmak.
P.2.2	STRATEJİK HEDEF 2.2 Politika Temsil Prosesini İyileştirmek	STRATEJİ 2.2: Oda üyelerinin sorunlarına ve ilin ekonomik ve katma değer sağlayıcı etkinlikler araştırmak, politika, temsil ve lobi faaliyetlerinde bulunmak.
P.2.3	STRATEJİK HEDEF 2.3 Bilgi Destek Ve Danışmanlık Prosesini İyileştirmek	STRATEJİ 2.3: Oda ve üyelerin teşvikler, destekler, rekabet şartlarını iyileştirmek için araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak, projeler üretmek ve üyelere bu konuda destek sağlamak.
P.2.4	STRATEJİK HEDEF 2.4 İş Geliştirme Ve Eğitim Prosesini İyileştirmek	STRATEJİ 2.4: İş geliştirme, istihdam arttırma ve katma değer sağlama amaçlı yerele ve üyelere iş geliştirmeleri konusunda eğitim seminer düzenlemek
P.2.5	STRATEJİK HEDEF 2.4 Dış Ticaret Prosesini İyileştirmek	STRATEJİ 2.5: Oda uluslararası ticaret faaliyeti geliştirme ve sürdürülebilirliğini sağlama konusundaki yerel ihtiyaçları karşılamaya yönelik geniş bir program yelpazesine erişim sağlayabilmeyi amaçlar.

Tablo 14. Temel Amaç 1: ITSO KURUMSAL GELİŞİMİNİ SÜREKLİ KILMAK

TEMEL AMAÇ 1. ITSO KURUMSAL GELİŞİMİNİ SÜREKLİ KILMAK									
Temel Strateji 1: Odanın yönetsel, insan kaynakları, çevresel , teknolojik altyapı ve ekonomik istikrarını sürdürülebilir kılmak. Bunlar için iyi yönetim uygulamalarının yerleştirilmesini, şeffaf ve sorumlu bir kurumsal yönetim ve kalıcı katma değere oturtulmuş ahlaki çalışma pratiğine kendini adanmış olduğunu Yönetim Kurulu, Meclis, Komiteler, Komisyonlar, Üyeler, Personel ve Paydaşlar tarafından benimsediği açık stratejik hedefleri, vizyon ve misyonları ile tanımlamak ve gerçekleştirmek.									
STRATEJİK HEDEF 1.1 YÖNETİM ODA MEVZUATI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK									
STRATEJİ: 1.1 Yönetimsel Stratejinin Belirlenmesi, Mevcut durum tespiti üzerinden sürekli iyileştirme faaliyetlerinin geliştirilmesi.									
KYS Prosesi	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.1.1 YÖNETİM ODA MEVZUATI PROSES KARTI	F. 1.1.1 Yönetici Eğitimleri Düzenlemek	Eğitim sayısı	8	2	2	2	2	Genel Sekreter	F.014 Eğitim / Etkinlik Planı– F.08Yönetici/Personel Eğitim Kartı
	F.1.1.2 Yönetici Oryantasyon Eğitimleri düzenleme	Eğitim sayısı	2	1		1		Genel Sekreter	F.014 Eğitim / Etkinlik Planı– F.08Yönetici/Personel Eğitim Kartı
	F. 1.1.3 Müşterek Meslek Komitesi toplantıları düzenlemek	Toplantı Sayısı	8	2	2	2	2	Genel Sekreter	Toplantı Sonuç Raporu
	F. 1.1.4 Stratejik Plandan üretilmiş iş planının hedeflerinin gerçekleşme durumlarını takip etmek	Gerçekleşme oranı (en az)	%80	%80	%80	%80	%80	AİK	Stratejik Plan İzleme Formu
	F. 1.1.5 Yönetim Kurulu, Meclis ve Meslek Komiteleri toplantı katılım oranlarını takip etmek	Katılım oranı	%80	%80	%80	%80	%80	Genel Sekreter	Toplantı Katılım Takip Çizelgesi

STRATEJİK HEDEF 1.2 MALİ YÖNETİM PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK

Odanın kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre faaliyet göstermesi, yüksek mali planlama ve performans standartları sergileyebilmesi, mali kaynakların yönetimi, izlenmesi ve kontrolüne yardımcı olmak üzere zamanında ve doğru mali bilgiler sağlayabilmesine yönelik iyileştirmeler yapılması planlanmaktadır.

STRATEJİ 1.2: Mali kaynakların yönetimi, izlenmesi ve kontrolüne yardımcı olmak üzere zamanında ve doğru mali bilgiler sağlayabilmek

KYS Prosesi	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.1.2 MALİ İŞLER PROSES KARTI	F. 1.2.1 Üyeler, personel ve yöneticiler için Eğitim payı ayırmak	Önceki Yıla Göre ayrılan bütçe oranı artışı	% 10	%10	%10	%10	%10	Muhasebe Sorumlusu	Bütçe
	F. 1.2.2 ARGE ve Danışmanlık payı ayırmak	Önceki Yıla Göre ayrılan bütçe oranı artışı	% 10	%10	%10	%10	%10	Muhasebe Sorumlusu	Bütçe
	F. 1.2.3 Hesapları İnceleme Komisyon Üyeleri Toplantı Katılım Oranlarını takip etmek	Katılım oranı	%80	%80	%80	%80	%80	Muhasebe Sorumlusu	Toplantı Katılım Takip Çizelgesi
	F. 1.2.4 Stratejik Plandan üretilmiş iş planının hedeflerinin maliyet gerçekleşme durumlarını takip etmek	Gerçekleşme oranı (en az)	%80	%80	%80	%80	%80	Muhasebe Sorumlusu	Stratejik Plan Maliyet İzleme Formu
	F. 1.2.5 Odanın birikmiş alacaklarının tahsilini sağlamak	Birikmiş alacak tahsilât oranı yüzdesi	%10	%10	%10	%10	%10	Muhasebe Sorumlusu	Aidat Takip Sistematiği

STRATEJİK HEDEF 1.3 İNSAN KAYNAKLARI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK

Odanın işe alım ve çalışanlarının gelişiminde adil, yasalara ve etik istihdam politikalarına uygun olarak faaliyet göstermesi ile artan etkinlikle çalışanları ve idari kadroları sürekli olarak motive etmesine yönelik faaliyet başlatması amaçlanır.

STRATEJİ 1.3: İşe alımda ve personelin gelişiminde adil, yasalara ve etik istihdam politikalarına uygun faaliyetler yürütmek, personelin gelişimini, motivasyonunu arttırmak ve üstün performansı ödüllendirmek

KYS Prosesi	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.1.3 İNSAN KAYNAKLARI PROSES KARTI	F. 1.3.1 Personel Eğitimleri düzenlemek	Eğitim sayısı	12	3	3	3	3	Personel Sorumlusu	F.014Eğitim / Etkinlik Planı- F.08Yönetici/Personel Eğitim Kartı
	F. 1.3.2Düzenli personel Toplantıları yapmak	Toplantı sayısı	24	6	6	6	6	Personel Sorumlusu	F.22Personel Toplantı Tutanağı Formu
	F. 1.3.3 Düzenli Personel Memnuniyeti Anketi Yapmak	Anket sayısı	4	1	1	1	1	Personel Sorumlusu	F.09 Personel Memnuniyet Anketi
	F. 1.3.4 Personel Memnuniyeti Anketi Sonucu iyileştirmeler yapmak	İyileştirme sayısı en az adet	8	2	2	2	2	Personel Sorumlusu	F.06 D/Ö Faaliyet Formu
	F. 1.3.5 Personel Performansı Değerlendirmesi yapmak	Performans değerlendirme sayısı	4	1	1	1	1	Yönetim Kurulu	F.011 Personel Performans Değ. Formu
	F. 1.3.6 Performans Değerlendirme çalışması sonucuna ödüllendirme yapmak	Ödüllendirme sayısı	4	1	1	1	1	Yönetim Kurulu	YK Kararı

STRATEJİK HEDEF 1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK

Oda Yönetim Kurulu'nun uzun vadeli stratejik hedefleri kabul eden ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı bakımından işleyişin düzenli olarak gözden geçirilmesi amacıyla kullanılan Yıllık Çalışma Planını onaylayan etkin planlama prosesi bulunmasına ilişkin faaliyetlerini gerçekleştirmek amaçlanır.

STRATEJİ 1.4: Yönetim Kurulu'nun uzun vadeli stratejik hedeflerinin kabul edilmesi ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı bakımından işleyişin düzenli olarak gözden geçirilmesini sağlamak.

KYS Prosesi	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ PROSESİ KARTI	F. 1.4.1 En az 4 yıllık bir stratejik plan hazırlamak	Stratejik plan 4 yıllık	1	1				Yönetim Kurulu	Stratejik Plan
	F. 1.4.2 Stratejik planı hazırlamak gözden geçirmek ve gerekli revizyonları yapmak	Gözden geçirme veya revizyon sayısı adet	2		1		1	Yönetim Kurulu	F.07 AİK ve YGG Toplantı Tutanağı
	F. 1.4.3 Faaliyet Raporu hazırlamak	Yayın sayısı adet	4	1	1	1	1	Basın Yayın Sorumlusu	Faaliyet Raporu

STRATEJİK HEDEF 1.5 HABERLEŞME VE YAYIN PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK

Odanın amacı ve statüsüne uygun açık iletişim prosedürleri ve planları kullanması, iş toplumunda tanımlı hedeflerinin var olması ve söz konusu kesimlerle iletişim kurmak için haberleşme planlarının oluşturulması amaçlanır.

STRATEJİ 1.5: Oda üyelerinin sorunları ve faaliyetlerinin, üye ve diğer taraflara aktarımı için bir süreç oluşturmak.

KYS Prosesi	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.1.5 BASIN YAYIN PROSES KARTI	F.1.5.1 Üyelerin tercihlerine uygun bir iletişim planı uygulamak	İletişim Planı	1	1	1	1	1	Basın Yayın Sorumlusu	İletişim Planı formu
	F. 1.5.2 e- bültenleri oluşturmak	Bülten sayısı adet (e bülten)	48	12	12	12	12	Basın Yayın Sorumlusu	Basın Bülteni- F.27 Yayın Listesi- F.31 Haberleşme ve İletişim Stratejisi
	F. 1.5.3 Basında görünme yüzdelerini takip etmek	Görünme oranı Önceki yıla göre %20 artış	%20	%20	%20	%20	%20	Basın Yayın Sorumlusu	Basında Görünme Excel Sheet Analizi
	F. 1.5.4 Dergi çıkarmak	Yayın sayısı adet	4	1	1	1	1	Basın Yayın Sorumlusu	Oda Dergisi

STRATEJİK HEDEF 1.6 BİLGİ İŞLEM TEKNOLOJİLERİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK

Bilgi ve İletişim Teknolojilerini etkin ve verimli biçimde kullanmak suretiyle, Odanın üyeleriyle etkin iletişim kurması, hizmet sunumu ve sürekli gelişim sağlamak için gerekli teknolojik donanıma sahip olmasına ilişkin faaliyet başlatılması amaçlanır.

STRATEJİ 1.6: Odanın hizmetlerini kolaylaştıracak yazılım ve donanımları kullanmak ve bu yazılım/donanımları korumak adına gerekli bakım/onarımları düzenli olarak planlamak, verileri arşivlemek ve yedeklemek.Fonksiyonel bir web sayfasına sahip olarak üye memnuniyetini arttırmak.

KYS Prosesi	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.1.6 BİLGİ İŞLEM TEKNOLOJİLERİ PROSES KARTI	F. 1.6.1 Yazılım donanım listesi oluşturmak ve güncellemek	Liste ve güncelleme sayısı adet	4	1	1	1	1	Bilgi İşlem Sorumlusu	F.24 Yazılım Ve Donanım Listesi Formu
	F. 1.6.2 Fonksiyonel bir Web sitesi oluşturmak ve güncellemek	Sayfanın varlığı	Sürekli	1	1	1	1	Bilgi İşlem Sorumlusu	Web sitesi
	F.1.6.3 Acil durum tatbikatları yapmak	Tatbikat sayısı			1		1	Bilgi İşlem Sorumlusu	Tutanak veya rapor
	F.1.6.4 Bilgi güvenliği risk analizleri yapmak ve gerekli önlemleri almak	Analiz sayısı	2	1		1		Bilgi İşlem Sorumlusu	Kayıtlar
	F. 1.6.5 Donanımların bakım ve onarımlarını yapmak veya yaptırmak	Bakım onarım periyodu yıllık adet	4	1	1	1	1	Bilgi İşlem Sorumlusu	F.23 Bakım Planı

STRATEJİK HEDEF 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK

Odanın üyesiyle ilgilenme noktasında mümkün olabilecek en yüksek standartlara ulaşmış olması ve memnuniyet seviyeleri ile ilerleme alanlarını oluşturmak için yerinde etkin bir gözden geçirme mekanizmasını oluşturmayı amaçlar.

STRATEJİ 1.7: Oda üye ilişkilerini yönetmek, üye geri beslemelerine (şikayet, öneri, talep vb) uygun faaliyetler planlamak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak.

KYS Prosesi	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ PROSES KARTI	F. 1.7.1 Üye Memnuniyet Anketi yapmak	Anket periyodu adet	4	1	1	1	1	Kalite Akd. Sorumlusu	F.29 Üye Memnuniyet Anketi
	F. 1.7.2 Üye anket analiz raporu hazırlamak	Anket raporu	4	1	1	1	1	Kalite Akd. Sorumlusu	Anket Raporu
	F. 1.7.3 Anket sonucunda iyileştirme çalışması yapmak	Öneri, şikayet talep sayısı adet	8	2	2	2	2	Kalite Akd. Sorumlusu	F.32 DÖF, Öneri Ve Şikâyetler Takip Formu
	F. 1.7.4 Üye Şikâyet ve önerileri Listesi oluşturmak	Liste sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akd. Sorumlusu	Üye Geri Beslemesi ve Şikâyet İzleme Formu (F.28)
	F. 1.7.5 Şikâyet ve öneri sonucu iyileştirme çalışması yapmak	Şikâyet ve öneri sayısı	20	5	5	5	5	Kalite Akd. Sorumlusu	F.28 Öneri Ve Şikâyetler Takip Formu-F.012 Görüşme Formu
	F. 1.7.6 Başarılı üye hikâyeleri yayınlamak	Başarılı üye sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akd. Sorumlusu	Röportaj ve hikaye kaydı

STRATEJİK HEDEF 1.8 KALİTE VE DOKÜMANTAYON PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK

Odanın süreçlerini geliştirmesi ve izlemesi için bir iş geliştirme aracı ya da kalite yönetim sistemi kullanması amaçlanır.

STRATEJİ 1.8: Odanın hizmetlerini kolaylaştıracak sistem içerisinde tanımlı proses ve dokümantasyonun kontrolünü sağlamak, iç denetim de dahil gözden geçirilerek mevcut ve potansiyel uygunsuzlukların kök nedenleri ve bu kök nedenlerin giderilmesine yönelik aksiyonları planlamak ve gerçekleştirmek.

KYS Prosesi	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.1.8 KALİTE VE DOKÜMANTASYON PROSES KARTI	F. 1.8.1 Düzenli olarak AİK ve YGG Toplantıları yapmak	Toplantı sayısı	16	4	4	4	4	Kalite Akd. Sorumlusu	F.07AİK ve YGG Toplantı Tutanağı
	F. 1.8.2 Tedarikçileri değerlendirmek ve onaylamak	Onaylı tedarikçi Listesi	4	1	1	1	1	Kalite Akd. Sorumlusu	F.03 Onaylı Tedarikçi Listesi - F.04 Tedarikçi Değerlendirme Formu
	F. 1.8.3 Etkin iç denetimler yapmak	Her birimin denetlenmesi adet	8	2	2	2	2	Kalite Akd. Sorumlusu	F.05 Denetim Soru Listesi
	F. 1.8.4 İç denetimler sonucu iyileştirme amaçlı düzeltici faaliyetleri yapmak	Faaliyet sayısı adet	12	3	3	3	3	Kalite Akd. Sorumlusu	F.32 DÖF, Öneri Ve Şikâyetler Takip Formu
	F. 1.8.5 ISO 10002 ŞYS belgesinin devamlılığını sağlamak	Dış denetim raporu	4	1	1	1	1	Kalite Akd. Sorumlusu	Dış Denetim Raporu
	F. 1.8.6 ISO 9001 KYS belgesinin devamlılığını sağlamak	Dış denetim raporu	4	1	1	1	1	Kalite Akd. Sorumlusu	Dış Denetim Raporu
	F. 1.8.7 Dijital arşive geçmek	Arşivlenen bilgi adet	1				1	Kalite Akd. Sorumlusu	Dijital Arşiv

Tablo 15. Temel Amaç 2: İLİN VE ÜYELERİN EKONOMİK GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK

TEMEL AMAÇ 2. İLİN VE ÜYELERİN EKONOMİK GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK									
TEMEL STRATEJİ 2. Odanın, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerine uygun sunması gereken ana hizmetlerin çeşitliliği ve kalitesine odaklanması sağlamak. İğdir ili ve TSO üyelerinin gerçekçi analizler ile ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmişliğine yönelik adımlar atmak. İğdir iline ve üyelere katma değer sağlayan özellikle istihdam ve dış ticareti artırıcı etkinlikler gerçekleştirmek									
STRATEJİK HEDEF 2.1 İLETİŞİM AĞI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK									
Odanın geniş ve iş kolunu temsil eden bir kesime hitap ettiğini ve hitap ettiği kesimin oda faaliyet ve hizmetlerine şekil verdiğini ortaya koyabilmek, üyelerimize iletişim ve iş geliştirme fırsatları sunan geniş bir faaliyetler dizisine erişim sağlayabilmek amaçlanmıştır.									
STRATEJİ 2.1: Üyelerine iletişim ve iş geliştirme fırsatları sunan geniş bir faaliyetler dizisine erişim sağlayabilmek amacı ile çalışmalar yapmak.									
KYS Prosesi	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.2.1 İLETİŞİM AĞI PROSES KARTI	F.2.1.1 Üyelere Yönelik Gerçekleştirilen Toplantı ve Etkinliklerin listesini tutmak ve güncellemek	Etkinlik sayısı	16	4	4	4	4	Kalite Akd. Sorumlusu	F.014 Eğitim / Etkinlik Planı
	F. 2.1.2 Üyelere Yönelik Gerçekleştirilen Toplantı ve Etkinliklere ait sonuç raporu oluşturmak	Rapor sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akd. Sorumlusu	F.21 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu
	F. 2.1.3 Paydaşlarla toplantı düzenlemek ve sonuç raporu hazırlamak	Toplantı ve rapor sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akd. Sorumlusu	F.30 Eğitim/Etkinlik Katılım Formu - F.21 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu

STRATEJİK HEDEF 2.2 POLİTİKA TEMSİL PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK

Odanın üyeleri için önemli olan konuları tanımlaması ve bunları etkin biçimde yerel, bölgesel ve ulusal karar alıcıların dikkatine sunmasına yönelik hareket etmesi ile iş toplumunun temsil organı olarak bölgesel, ulusal ve uluslararası faaliyetler vasıtasıyla oda ağının meslek ve oda düzeyinde gelişimine katkı sağlanması amaçlanır. Üyelerimizin ekonomi ve iş konularıyla ilgili görüş ve tutumlarını öğrenmek için aktif biçimde çalışmak ve bu amaçlar için politika, temsil ve lobi faaliyetlerinin etkinliğini arttırmak amaçlanmıştır.

STRATEJİ 2.2: Oda üyelerinin sorunlarına ve ilin ekonomik ve katma değer sağlayıcı etkinlikler araştırmak, politika, temsil ve lobi faaliyetlerinde bulunmak.

KYS Prosesi	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.2.2 POLİTİKA TEMSİL VE GÖRÜŞ OLUŞTURMA PROSESİ KARTI	F.2.2.1 Üyeleri adına ilgili sorun ve konuların takibi için lobi faaliyetleri yapmak	Faaliyet sayısı	8	2	2	2	2	Politika Temsil Koordinatörü	Lobi Faaliyeti kayıtları
	F.2.2.2 TOBB gelen giden yazıları analiz etme	Cevap verme oranı	%80	%80	%80	%80	%80	Politika Temsil Koordinatörü	Gelen giden ve cevap verme takibi çalışması
	F.2.2.3 Ortak Akıl veya çözüm grupları toplantıları yapmak	Toplantı Sayısı	8	2	2	2	2	Politika Temsil Koordinatörü	Faaliyet kayıtları
	F.2.2.4 Meslek komitelerinden veya sektörel gruplardan gelen talepler doğrultusunda projeler gerçekleştirmek	Proje sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter	Proje kayıtları
	F.2.2.5 Bölgesel istişare toplantılarına katılmak	Toplantı sayısı	4	1	1	1	1	Politika Temsil Koordinatörü	Toplantı kaydı

STRATEJİK HEDEF 2.3 BİLGİ, DESTEK VE DANIŞMANLIK PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK

Odanın, geniş bir yelpazede bilgi tanımlama, değerlendirme, analiz ve yayma konularında yetkin danışmanların desteklediği bilgi servisleri sunmasına, iş dünyasına faaliyet koluyla ilgili problem çözme araçları sunan daha üst düzey bilgi kaynaklarına erişim sağlanması amaçlanır.

STRATEJİ 2.3: Oda ve üyelerin teşvikler, destekler, rekabet şartlarını iyileştirmek için araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak, projeler üretmek ve üyelere bu konuda destek sağlamak.

KYS Prosesi	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK VE DESTEK PROSES KARTI	F.2.3.1 Teşvikler ve Destekler konusunda etkinlikler düzenlemek	Etkinlik sayısı adet	4	1	1	1	1	Üst Yönetim-Genel Sekreter	Etkinlik Raporu
	F.2.3.2 Kümelenme Projeleri yapmak	Proje sayısı	1		1			Üst Yönetim-Genel Sekreter	Proje Birimi Çalışmaları
	F.2.3.3 Üyelerin projelerine destek olmak ve danışmanlık sağlamak	Proje sayısı	4			2	2	Genel Sekreter	Proje Birimi Çalışmaları
	F.2.3.4 Sektörlere veya meslek komitelerine göre raporlar yayınlamak	Rapor sayısı	4	1	1	1	1	Üst Yönetim-Genel Sekreter	Rapor
	F.2.3.5 Marka Şehir Iğdır için Coğrafi işaret çalışması yapmak ve bir ürün için çalışma başlatmak	Coğrafi işaret çalışması sayısı	1			1		Üst Yönetim-Genel Sekreter	Çalışma ve başvuru kayıtları
	F.2.3.6 Iğdır ili turizm sektörünün gelişmesine yönelik girişimlerde bulunmak (Ağrı Dağı ve Tuzluca Balıklı göl)	Lobi faaliyetleri	4	1	1	1	1	Kalite Akd. Sorumlusu	Etkinlik Raporu

STRATEJİK HEDEF 2.3 BİLGİ, DESTEK VE DANIŞMANLIK PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK

Odanın, geniş bir yelpazede bilgi tanımlama, değerlendirme, analiz ve yayma konularında yetkin danışmanların desteklediği bilgi servisleri sunmasına, iş dünyasına faaliyet koluyla ilgili problem çözme araçları sunan daha üst düzey bilgi kaynaklarına erişim sağlanması amaçlanır.

STRATEJİ 2.3: Oda ve üyelerin teşvikler, destekler, rekabet şartlarını iyileştirmek için araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak, projeler üretmek ve üyelere bu konuda destek sağlamak.

KYS Prosesi	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
	F.2.3.7 İlin tanınırlığını arttırmaya yönelik etkinlikler yapmak	Lobi ve faaliyet sayısı	4	1	1	1	1	Üst Yönetim-Genel Sekreter	Etkinlik Raporu
	F.2.3.8. Güneş enerjisi potansiyelini kullanmak için girişimlerde bulunmak	Lobi ve faaliyet sayısı	4	1	1	1	1	Üst Yönetim-Genel Sekreter	Etkinlik Raporu
	F.2.3.9 İlin yatırım potansiyelinin geliştirilmesi için OSB dahil girişimlerde bulunmak	Lobi ve proje sayısı	8	2	2	2	2	Üst Yönetim-Genel Sekreter	F.21 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu-Sonuç Raporu
	F.2.3.10 Tuzla tuz mağarasının sağlık turizmine kazandırılması için işbirliği çalışmalar yapmak	Lobi ve faaliyet sayısı	1		1	1	1	Üst Yönetim-Genel Sekreter	Etkinlik Raporu
	F. 2.3.11 Lojistik Sektörünün geliştirilmesine yönelik işbirliği içerisinde girişimlerde bulunmak	Lobi ve faaliyet sayısı	1	1	1	1	1	Üst Yönetim-Genel Sekreter	Etkinlik Raporu

STRATEJİK HEDEF 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK

Odanın üyelerinin ve yerel ihtiyaçlara cevap verecek bir dizi iş geliştirme programına erişim sağlaması amaçlanır.

STRATEJİ 2.4: İş geliştirme, istihdam arttırma ve katma değer sağlama amaçlı yerele ve üyelere iş geliştirmeleri konusunda eğitim seminer düzenlemek

KYS Prosesi	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ PROSES KARTI	F.2.4.1 Üyelere Yönelik İş Geliştirme amaçlı Eğitim/Seminerler düzenlemek	Etkinlik sayısı	16	4	4	4	4	Kalite Akd. Sorumlusu	F.014 Eğitim / Etkinlik Planı- F.30 Eğitim/Etkinlik Katılım Formu
	F.2.4.2 Üyelere verilen Eğitim/Seminerlerin sonuçlarına yönelik rapor hazırlamak	Rapor sayısı	16	4	4	4	4	Kalite Akd. Sorumlusu	F.21 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu
	F.2.4.3 Girişimcilik kurslarının düzenlenmesini sağlamak	Etkinlik sayısı	8	2	2	2	2	Kalite Akd. Sorumlusu	F.014 Eğitim / Etkinlik Planı- F.30 Eğitim/Etkinlik Katılım Formu - F.21
	F.2.4.4 Kadın ve Genç Girişimciliğinin özendirilmesi için çalışmalar yapmak	Etkinlik sayısı	4	1	1	1	1	Kalite Akd. Sorumlusu	F.21 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu

STRATEJİK HEDEF 2.5 DIŞ TİCARET PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK

Oda uluslararası ticaret faaliyeti geliştirme ve sürdürülebilirliğini sağlama konusundaki yerel ihtiyaçları karşılamaya yönelik geniş bir program yelpazesine erişim sağlayabilmeyi amaçlar.

STRATEJİ 2.5: Uluslararası ticaret faaliyeti geliştirme ve sürdürülebilirliğini sağlama konusundaki yerel ihtiyaçları karşılamaya yönelik geniş bir program yelpazesine erişim sağlayabilmek.

KYS Prosesi	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2019	2020	2021	2022	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.2.5 DIŞ TİCARET PROSES KARTI	F.2.5.1 Uluslararası Odalarla işbirliği kurmak ve bir kardeş oda protokolü imzalamak	İşbirliği ve kardeş oda sayısı	2		1		1	Dış Ticaret Sorumlusu	Protokol
	F. 2.5.2 Uluslararası Ticaret Örgütlerine üye olmak	Üyelik sayısı	1			1		Dış Ticaret Sorumlusu	Üyelik Dosyası
	F. 2.5.3 Üyelere ve personele dış ticaret eğitimi düzenlemek	Eğitim sayısı	4	1	1	1	1	Dış Ticaret Sorumlusu	F.014 Eğitim / Etkinlik Planı
	F. 2.5.4 Uluslararası Fuarlara katılmak	Etkinlik sayısı	2		1		1	Dış Ticaret Sorumlusu	Fuar Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu
	F. 2.5.5 Ulusal fuarlara katılmak	Etkinlik sayısı	2	1		1		Dış Ticaret Sorumlusu	F.014 Eğitim / Etkinlik Planı- F.30 Eğitim/Etkinlik Katılım Formu - Sonuç Raporu
	F. 2.5.6 Yöneticilerin Dış Pazar Ziyaretleri gerçekleştirmesini sağlamak	Etkinlik sayısı	2		1		1	Dış Ticaret Sorumlusu	F.014 Eğitim / Etkinlik Planı- F.30 Eğitim/Etkinlik Katılım Formu - F.21 Eğitim/Etkinlik Değerlendirme Anketi Formu- Sonuç Raporu
	F. 2.5.7 Yabancı Piyasalara yönelik web sayfasında Araştırma Raporları Yayınlamak	Rapor sayısı	3		1	1	1	Dış Ticaret Sorumlusu	F.02 Dış Kaynaklı Dök. Listesi
	F.2.5.8 İğdir ilinde Ticaret için fuarlar düzenlemek	Fuar sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter	Değerlendirme raporu
	F.2.5.9 URGE projeleri hazırlamak	Proje Sayısı	2		1		1	Dış Ticaret Sorumlusu	Proje kayıtları

6. MALİYETLENDİRME

FASIL 14. Eğitim Fuar Giderleri Hesabı STRATEJİK PLAN GİDERLERİ HESABI					
TEMEL AMAÇ-1. ITSO KURUMSAL GELİŞİMİNİ SÜREKLİ KILMAK (Fasıl 14.1-14.7)					
Muhasebe Hesap Kodu	Stratejik Hedef	2019	2020	2021	2022
F.14/1	STRATEJİK HEDEF 1.1 Yönetim Oda Mevzuatı Prosesini İyileştirmek	3.000	3.300	3.600	4.000
F.14/2	STRATEJİK HEDEF 1.2 Mali Yönetim Prosesini İyileştirmek	2.000	2.200	2.400	2.500
F.14/3	STRATEJİK HEDEF 1.3 İnsan Kaynakları Prosesini İyileştirmek	5.000	5.500	6.000	6.500
F.14/4	STRATEJİK HEDEF 1.4 İş Planlaması Ve Yönetimi Prosesini İyileştirmek	2.500	2.750	3.000	3.300
F.14/5	STRATEJİK HEDEF 1.5 Haberleşme Ve Yayın Prosesini İyileştirmek	10.000	11.000	12.000	13.000
F.14/6	STRATEJİK HEDEF 1.6 Bilgi İşlem Teknolojileri Prosesini İyileştirmek	10.000	11.000	12.000	13.000
F.14/7	STRATEJİK HEDEF 1.7 Üye İlişkileri Prosesini İyileştirmek	15.000	16.500	18.000	20.000
F.14/8	STRATEJİK HEDEF 1.8 Kalite Yönetim Prosesini İyileştirmek	7.500	8.250	9.000	10.000
AMAÇ-1. Toplam		55.000	60.500	66.000	72.300
TEMEL AMAÇ 2. İLİN VE ÜYELERİN EKONOMİK GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK (Fasıl 14.8-14.13)					
F.14/9	STRATEJİK HEDEF 2.1 İletişim Ağı Prosesini İyileştirmek	5.000	5.500	6.000	6.500
F.14/10	STRATEJİK HEDEF 2.2 Politika Temsil Prosesini İyileştirmek	10.000	11.000	12.000	13.000
F.14/11	STRATEJİK HEDEF 2.3 Bilgi Destek Ve Danışmanlık Prosesini İyileştirmek	35.000	38.500	42.000	46.000
F.14/12	STRATEJİK HEDEF 2.4 İş Geliştirme Ve Eğitim Prosesini İyileştirmek	10.000	11.000	12.000	13.000
F.14/13	STRATEJİK HEDEF 2.5 Dış Ticaret Prosesini İyileştirmek	30.000	33.000	36.000	39.000
AMAÇ-2. Toplam		90.000	99.000	108.000	117.500
Genel Toplam =668.300		145.000	159.500	174.000	189.800

7. STRATEJİK PLANIN YILLARA GÖRE İLERLEMELERİ VE İŞ/ EYLEM PLANI

Hazırlanan Stratejik Plan 2019-2022 yıllarını kapsamaktadır. Plan her yıl AİK, Yönetim Kurulu ve Meclis tarafından gözden geçirilerek gerekli revizyonlar yapılacaktır.

Odamız belirlediği stratejik amaçlar ve bu amaçları gerçekleştirmek için ortaya koyduğu alt stratejik hedeflerin bütünsel bir yapıda olduğunun farkındadır.

Her hedef planda verilen performans göstergeleri ile başarılmak ve gözden geçirmeler sırasında gerçekçi yaklaşım için veriler kullanılmak durumundadır.

Her hedef performans göstergeleri yıllık hedeflere ve bu hedefler için ayrılan bütçeler ile Stratejik Plan Yıllık İş Planları ile hayat bulacaktır.

Kısaca; bu stratejik plan 2019-2022 yılı İş Planları ile başarılabacak, genel plan revizyona uğramadıkça, hedeflerde yıllara göre eylem durumuna göre gözden geçirilecektir. Dediğimiz gibi Yıllık İş Planları bu planın gerçekleşme durumunu içerir faaliyetlerden ibarettir.

Her yılı için hazırlanacak İş Planları bu planın ekidir.

8. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Çevresel değişimin baş döndüren bir hızla yaşandığı günümüz dünyası, iş yaşamındaki dinamikleri de etkilemiş ve alışlagelmiş pek çok iş yapış şeklini kullanım dışı bırakmıştır. Her yönüyle asimetrik gelişen fırsat ve tehditlere karşı organizasyonlar daha esnek, daha hızlı ve daha etkin olmak durumunda kalmışlar, yeni iş formlarına ayak uydurabilmek için yeni yöntem ve teknik arayışına girmişlerdir.

Üyeleri ve kurumsal gelişimi ile hızlı değişen çevresel şartları yakından takip eden Odamız, bölge ekonomisindeki öncü kurum olma vizyonu sadece bugünü değil geleceği de planlamanın gerekliliğini hissetmiş, stratejik planlama ve yönetim sürecini TOBB akreditasyon sistemi şartlarından olmasını da fırsat bilerek bünyesinde başlatmıştır.

Stratejik Plan dokümanında sıralı başlıklar altında verilmiş uygulama adımlarını dikkatle geçmiş, planın genelinden de anlaşılacağı üzere sadece kendi görev alanı ile ilgili değil aynı zamanda bölgeselde bir dizi açılım yapmıştır. Bölgenin duyduğu makro gelişim ile ilgili ihtiyacı hissetmiş, farklı alanlarda farklı paydaş gruplarının katılımıyla gerçekleştirilecek projelerin hayata geçirilmesinde de sorumluluk üstleneceğini beyan etmiştir.

İğdır Ticaret Ve Sanayi Odası Stratejik Planında, stratejik amaç alanlarını belirlerken bölgenin özelliklerini dikkate almış, başta üyeleri olmak üzere bölgesel gelişimin nasıl olabileceği üzerinde durmuş ve üç ana başlıkta yol haritasını çizmiştir.

Misyon ve vizyonunda vurgu yaptığı gibi özellikle Stratejik Planında TOBB Akreditasyon Standardının tüm çalışmaları içeren bir kılavuz olması nedeni ile bu standardın maddelerini esas almıştır.

“TEMEL AMAÇ-1. ITSO KURUMSAL GELİŞİMİNİ SÜREKLİ KILMAK” başlığı altında odanın kurumsal yeterlilikleri incelemiş, bölgesinin kalkınması için kurumsal olgunluğa ulaşmanın bilinciyle Odanın izleyeceği yol haritasını bu stratejik amacında belirlemiştir. Tam olarak görev alanında değilse de kurumsal kimliği ve üyeleri bazında etki edebileceği tüm noktalarda bu stratejik amacın hayata geçirilmesi için çaba sarf edecektir.

Son olarak Oda stratejik planda belirtilen ilerlemeyi ancak üyelerinin güçlenmesi, gelişimi ve rekabet olanakları geniş bir yapılanmayla hayata geçirebileceğinin farkındadır. Oda, kendi vereceği hizmetlerde gelişimi ile ilgili amaç ve hedefleri de **“TEMEL AMAÇ 2. İLİN VE ÜYELERİN EKONOMİK GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK”** stratejik amacında belirlemiştir. Bu amaç hedeflerinde, İlin ve kendi ekonomik altyapısının zayıflığını ve üyelerinin kurumsal konumunu bildiği için üyelere öncü olmayı detaylı bir şekilde belirtmiştir.